



**Baromètre d'opinion des Français actifs sur les aidants  
familiaux exerçant une activité professionnelle**  
Occurrence pour La Mutuelle Générale  
Juillet 2023

# Sommaire

1. Introduction	_____	03
2. Baromètre	_____	09
Quel climat social dans l'entreprise ?		
Appréhension de l'aide par les salariés français		
Quelles évolutions concernant les aidants salariés ?		
3. Indice de solidarité	_____	38
4. Pour conclure et avancer	_____	43
5. Annexe / Construction de l'indice de solidarité	_____	45

01

# Introduction

## Contexte

**Actuellement, en France, près de 4 millions d'actifs s'occuperaient quotidiennement d'un membre de leur famille ou d'un ami en situation de dépendance. D'ici 2030, la proportion de personnes contraintes de concilier vie professionnelle et aide d'un proche (les salariés-aidants) devrait atteindre un quart de la population active\*.**

**La Mutuelle Générale, particulièrement sensible et déjà engagée sur les questions de dépendance et de soutien aux aidants au travers de sa Fondation, a lancé en 2020 l'Observatoire solidaire pour prendre part au débat public sur ce véritable enjeu de société et pour faire grandir la cause des salariés-aidants.**

Pour mesurer l'exposition des actifs au sujet des aidants, leur envie de solidarité ou les modalités de leur engagement réel, un baromètre est administré dans le cadre de cet Observatoire auprès de 2 500 salariés représentatifs des secteurs privés et publics.

**Le présent document est le rapport d'études de la troisième vague de ce baromètre.**

# Méthodologie

Baromètre 2023 : 3<sup>e</sup> vague

Echantillon : 2 504 répondants, actifs des entreprises des secteurs privé et public de toutes tailles

Recueil online : du 16 mai au 12 juin 2023

Questionnaire : 60 questions pour une durée médiane de 8 minutes

Marge d'erreur :  $\pm 2,0$  points (dès lors, pour une répartition « oui / non » observée de 50/50%, cela signifie que dans 95% des études réalisées la valeur du « oui » sera comprise entre 48% et 52%)

NPS\* (Net Promoter Score) : indicateur issu du marketing pour mesurer la différence entre le % de répondants « promoteurs » et le % de répondants « détracteurs »

Données significatives : pour chaque question, nous avons étudié les différences significatives selon les profils de répondants suivants :

- Genre
- Âge
- Taille d'entreprise
- Statut d'encadrant
- Aidant familial (anciennement ou actuellement)
- Engagé activement (dans une association, une organisation syndicale, un parti politique ou comme élu dans une collectivité)
- Secteur d'activité (ESS, privé et public)
- Rapport avec le sujet d'aidant familial (anciennement ou actuellement aidant familial ou connaît un aidant familial dans la sphère professionnelle ou dans la sphère privée)

Les différences statistiquement significatives sont mises en avant comme cela xx% xx% pour faciliter la lecture et la compréhension des traitements.

# Profil des répondants [1/3]



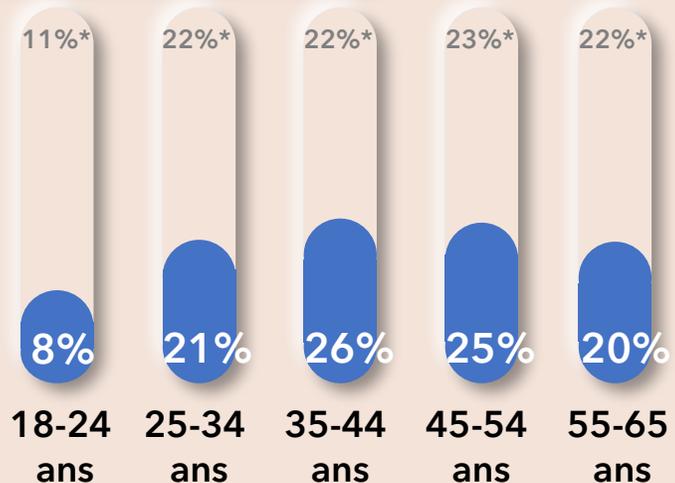
Genre

Femme : **55%** 58%\*

Homme : **45%** 42%\*



Âge



UDA5

Ile de France

18% 19%\*

Nord Est

25% 21%\*

Nord Ouest

25% 22%\*

Sud Est

21% 21%\*

Sud Ouest

11% 17%\*



Composition foyer

Je vis seul(e) sans enfant

22% 23%\*

Je vis seul(e) avec enfants

8% 9%\*

Je suis en couple sans enfant

28% 28%\*

Je suis en couple avec enfants

42% 40%\*



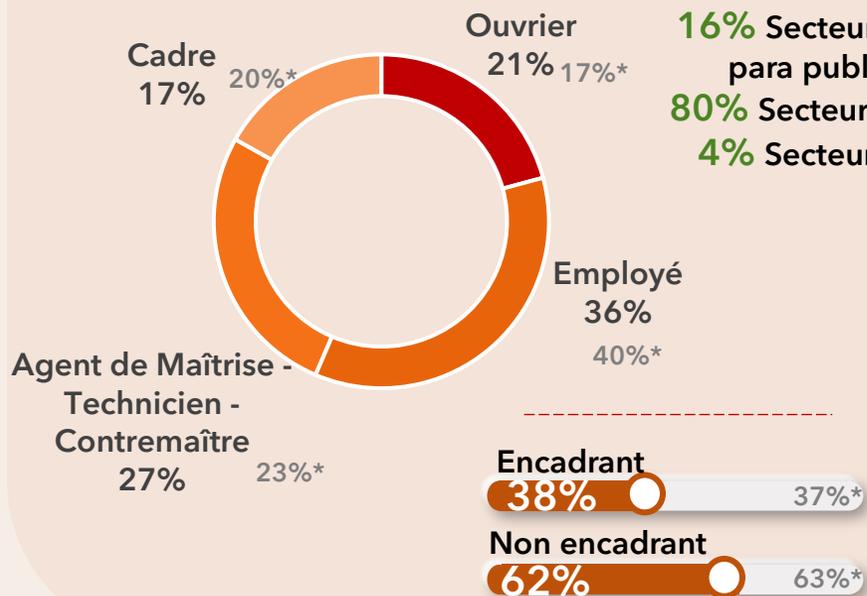
Enfants 15 ans ou -

**71%** des répondants avec enfant en ont au moins un âgé de 15 ans ou moins 72%\*

# Profil des répondants [2/3]



## Statut



## Secteur

16% Secteur public ou para public 29%\*  
 80% Secteur privé 65%\*  
 4% Secteur ESS 6%\*



## Taille d'entreprise

15% Moins de 10 salariés 21%\*  
 45% 10-499 salariés 31%\*  
 17% 500-2000 salariés 22%\*  
 23% Plus de 2000 salariés 26%\*



## Temps de travail

89% des personnes interrogées travaillent à temps plein 84%\*



## Secteur d'activité

28% Industrie 22%*	6% Construction 4%*
18% Services 19%*	6% Banque/Assu/Finances 6%*
8% Transport 7%*	9% Commerce 12%*
5% Distribution 4%*	20% Autre 26%*

## Profil des répondants [3/3]



### Engagement

Non rien de tout cela ou  
comme simple adhérent

70% 68%\*

Dans une ou plusieurs  
associations loi de 1901

22% 24%\*

Dans une organisation  
syndicale

7% 8%\*

Comme élu dans une  
collectivité

1% 2%\*

Dans un parti politique

1% 2%\*

Autre

1% 1%\*

Entreprise x6  
Association culturelle x3  
Association sportive x3  
Parents d'élève x2  
Pompier volontaire

Conseil syndical  
MPT  
SPA  
Ancien élu  
Etc.

02

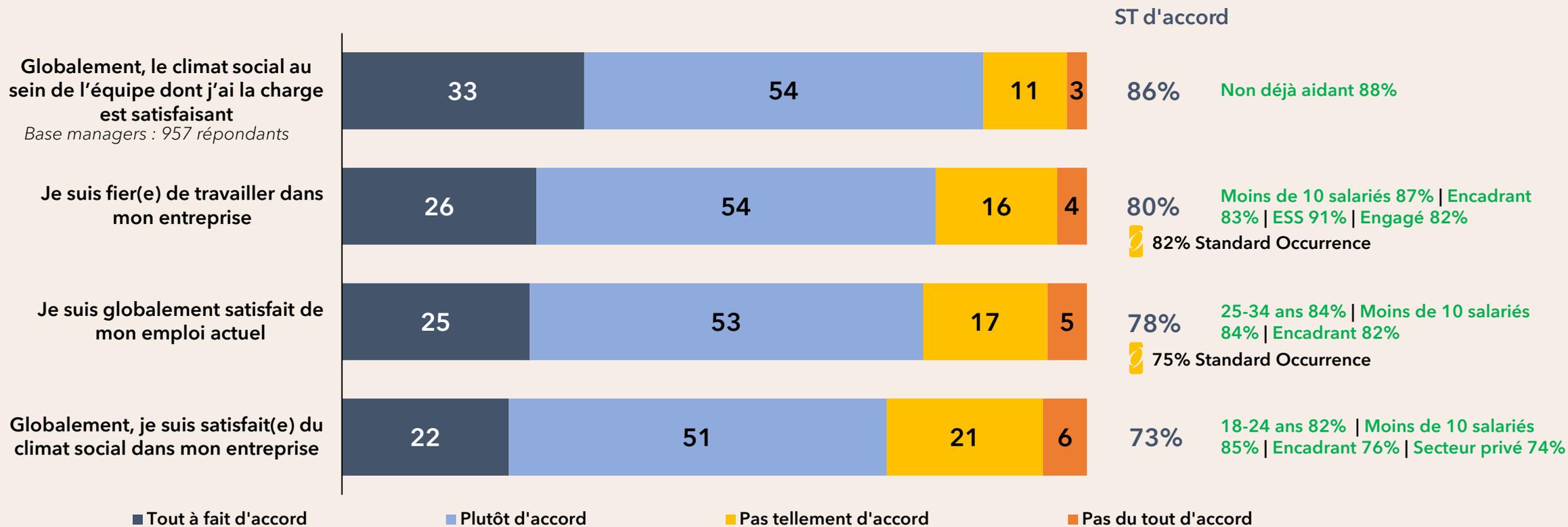
# Baromètre

Quel climat social dans l'entreprise?

# Des salariés globalement positifs sur les conditions de travail et l'ambiance dans leur entreprise/organisation

- Concernant les conditions de travail et l'ambiance au sein de votre entreprise/organisation, indiquez-nous si vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes :

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



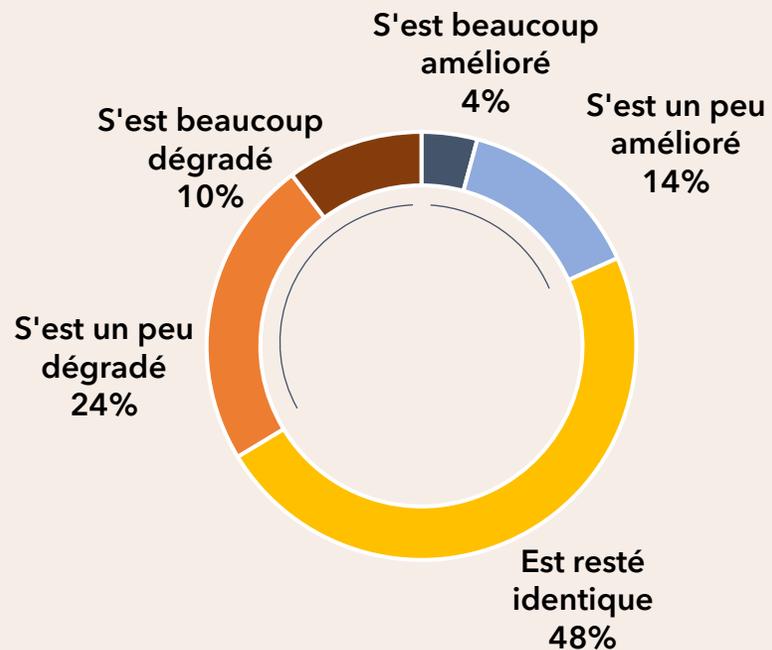
# Depuis un an, l'évolution du climat social est plutôt en dégradation

- Depuis un an, dans votre entreprise, diriez-vous que, globalement, le climat social...

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

**-16%**  
« Solde Amélioré - Dégradé »

**34%** « Dégradé »  
<10 salariés 19% | >2000 salariés 39%



**18%** « Amélioré »  
18-24 ans 32% | 55-65 ans 14%  
<10 salariés 24% | >2000 salariés 13%  
Encadrant : 23% | Exposé aideance 21%

## Pour autant, le niveau d'implication reste élevé avec une note de 7,6

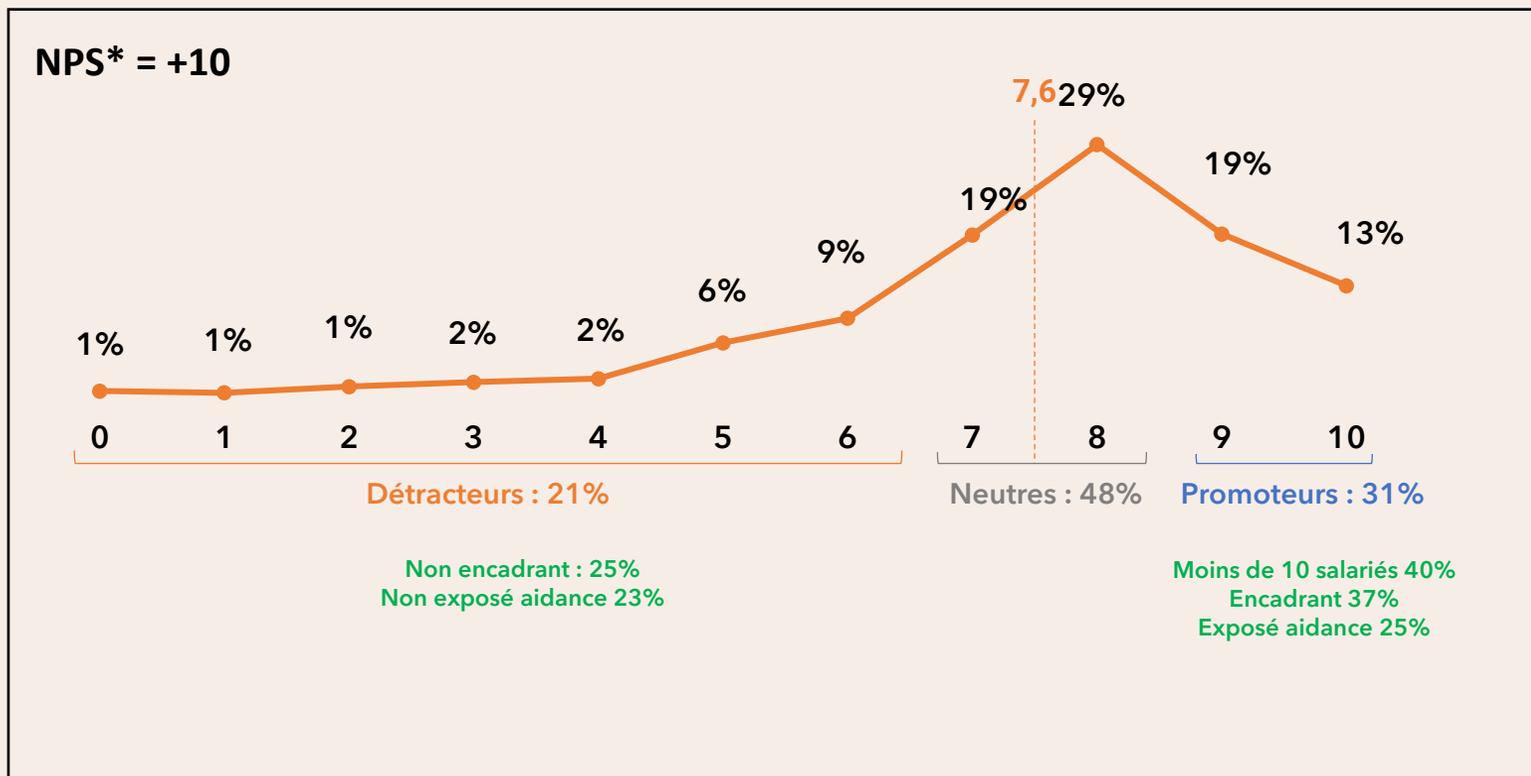
- Où situez-vous votre niveau d'implication et d'investissement dans votre travail au quotidien, sur cette échelle de 0 à 10 ?

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

# 7,6

c'est la note que donne l'ensemble des répondants concernant

**leur implication et leur investissement dans leur travail au quotidien**



## Les salariés évaluent le climat social positivement, mais une dégradation est perceptible

- Les salariés sont globalement positifs sur l'ambiance et les conditions de travail (78% satisfaits de leur emploi, 80% fiers de travailler dans leur entreprise, au niveau des standards Occurrence).
- Depuis un an, sans doute du fait du contexte social conjoncturel 2023, le solde de perception de l'évolution du climat social dans son entreprise est négatif à hauteur de -16% (soit en dégradation pour 34%, soit en amélioration pour 18% des répondants)
- Pour autant, le niveau d'implication reste élevé (7,6)

0 2

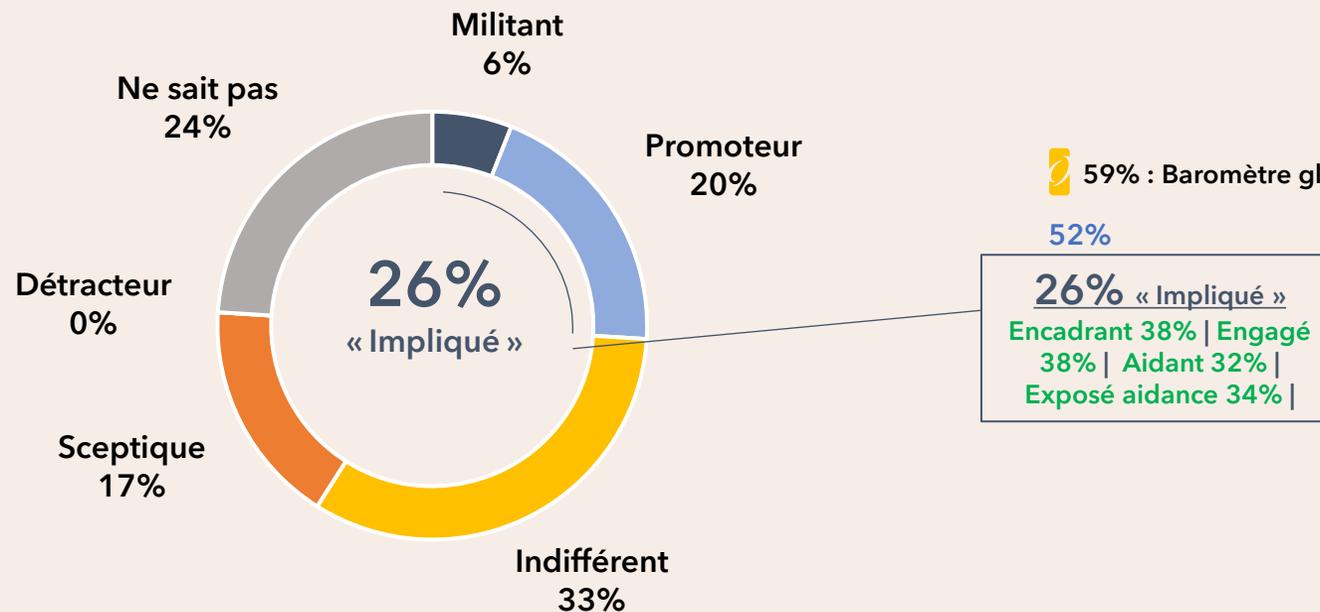
# Baromètre

Appréhension de l'aide par les salariés français

# Un quart des salariés interrogés se montre impliqué dans les enjeux de la RSE

- A titre personnel, concernant les enjeux liés à la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), diriez-vous que vous êtes plutôt :

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



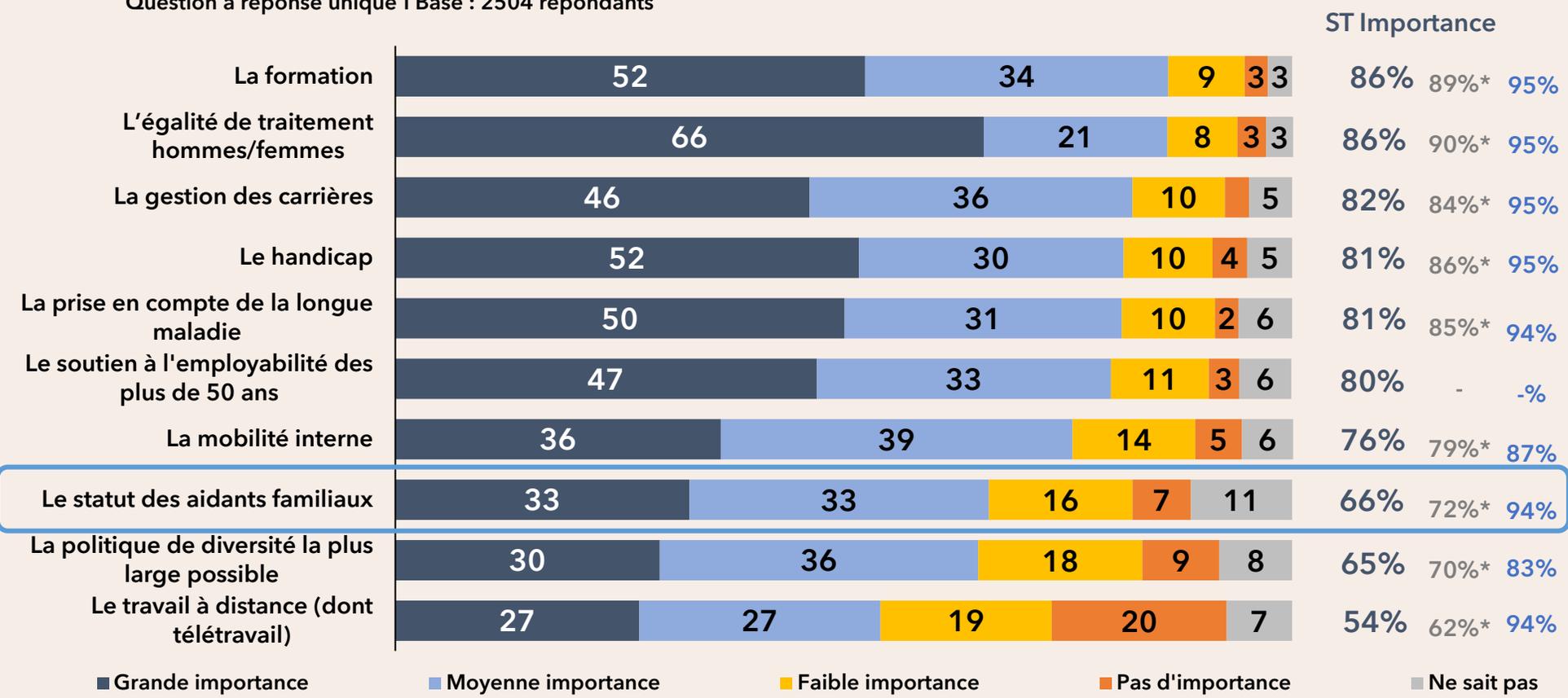
59% : Baromètre global RSE 2023

52%

L'implication des salariés LMG est de 52%, soit le double par rapport aux salariés français !

# Le statut de salariés aidants reste cette année encore pour les salariés français une thématique importante mais non prioritaire

■ Dans le cadre d'une politique RH, quelle importance accordez-vous à titre personnel à chacun des domaines suivants ?  
Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



Pour les salariés LMG, le statut des salariés aidant fait partie du groupe des thématiques prioritaires (entre 94% et 95%)

Femme 69% | 55-65 ans 73% | Engagé 72% | Aidant 78% | Exposé aideance 76%

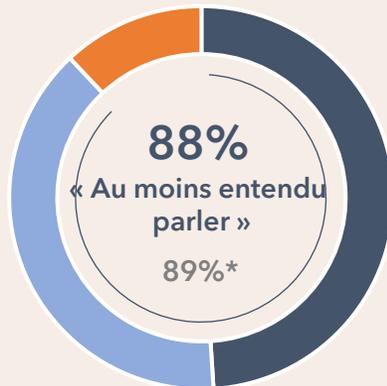
# Le sujet des aidants familiaux reste, cette année encore, majoritairement connu, mais peu abordé par les salariés français, loin derrière les scores atteints par La Mutuelle Générale

## ■ Nous allons parler des « aidants familiaux ». Vous personnellement diriez-vous que...

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

18-24 ans 21% | 55-65 ans 8%  
 Non encadrant 14%  
 Secteur privé 13%  
 Non engagé activement 14%  
 Non aidant 14%

**Vous n'en avez jamais entendu parler**  
12%



**Vous en avez entendu parler mais vous ne savez pas précisément ce dont il s'agit**  
39%



**Vous savez précisément ce dont il s'agit**  
49% 70%

Femme : 54%  
 18-24 ans : 32% | 55-65 ans : 60%  
 Encadrant : 53%  
 Secteur ESS : 73%  
 Engagement actif 57%  
 Aidant familial 71%

## ■ Quand avez-vous évoqué oralement le sujet des « aidants familiaux » pour la dernière fois ?

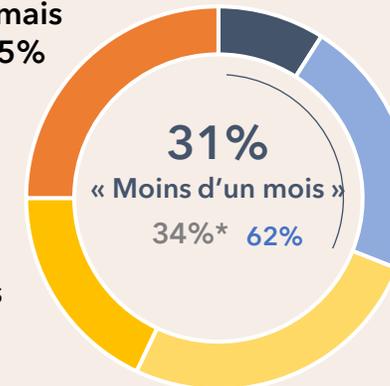
Question à réponse unique | Base : 2204 répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux »

Homme 29%  
 Non encadrant 28%  
 Engagement non actif 29%  
 Non aidant 29%  
 Non exposé aideance 20%

**Jamais**  
25%

**Il y a moins d'une semaine**  
9%

Femme 11%  
 Secteur ESS 19%  
 Engagement actif 12%  
 Aidant 20%  
 Exposé aideance 15%



**Il y a moins d'un mois**  
22%

Encadrant 28%  
 Aidant 29%  
 Exposé aideance 31%

**Il y a plus d'un an**  
18%

**Il y a moins d'un an**  
26%



# Alors que le niveau d'information des salariés français reste stable, celui des salariés LMG a progressé de 1 pt pour atteindre 6,5

- Sur une échelle de 0 à 10, comment évalueriez-vous votre niveau d'information sur le sujet des « aidants familiaux » ?

Question à réponse unique | Base : 2204 répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux »

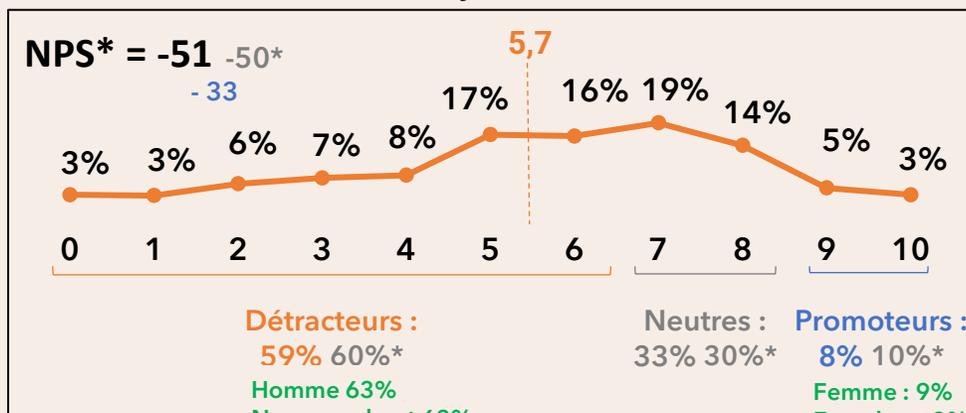
5,7

6,5



- 5,6 : Gluten\*
- 5,5 : Intelligence artificielle\*
- 5,6 : PME en France\*

c'est la note que donnent les répondants quant à leur niveau d'information sur le sujet des « aidants familiaux »



**Détracteurs :** 59% 60%\*

Homme 63%  
Non encadrant 63%  
Non engagé 62%  
Non aidant 64%  
Non exposé aideance 64%

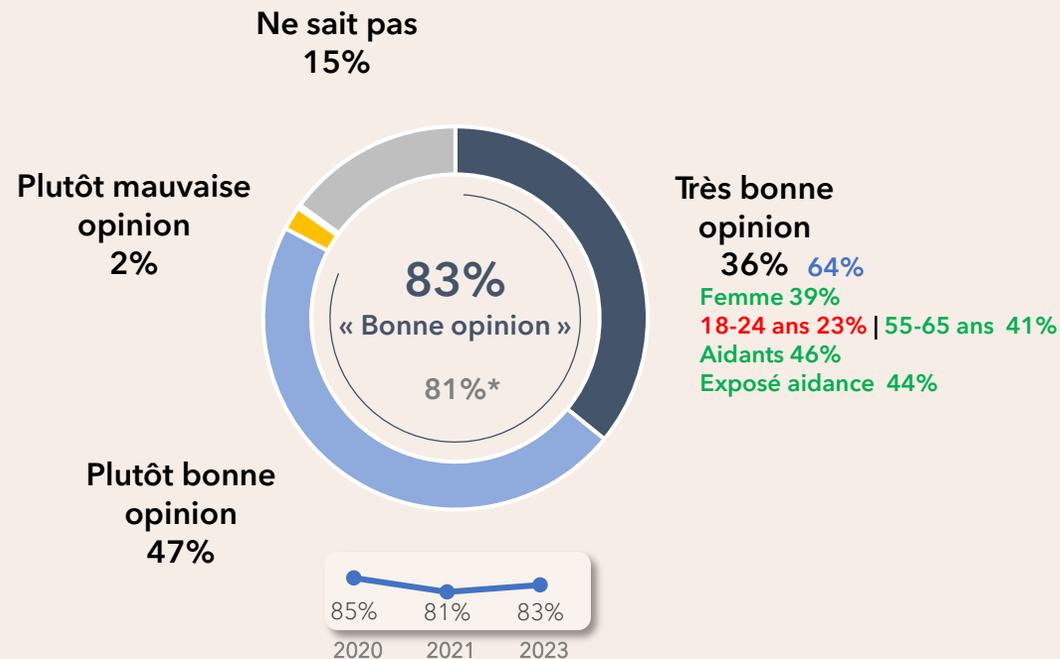
**Neutres :** 33% 30%\*

**Promoteurs :** 8% 10%\*

Femme : 9%  
Encadrant 9%  
Engagé 11%  
Aidants 16%  
Exposé aideance 12%

- Quelle opinion avez-vous des « aidants familiaux » ?

Question à réponse unique | Base : 2204 répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux »



## Analyse du niveau d'information sur le sujet des aidants familiaux en mode « NPS » / -50

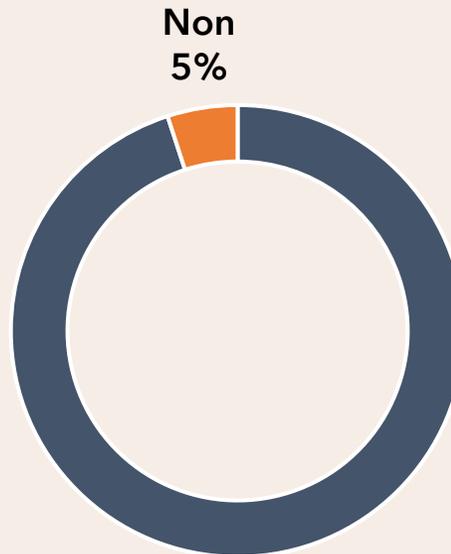
➔ Un NPS qui demeure négatif et au niveau de la vague 2021 (*calcul du Net Promoter Score = promoteurs – détracteurs*)

- 8% des répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux » se sentent très bien informés sur le sujet (-2 points par rapport au baromètre précédent). Les femmes, les aidants, les encadrants sont surreprésentés.
- A contrario, 59% des répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux » ne se sentent pas informés sur le sujet, principalement les groupes complémentaires des personnes les mieux informés.
- 30% de neutres : une communication à intensifier pour transformer les neutres en promoteurs

## La perception qu'ont les salariés des « aidants familiaux » est conforme à la définition

- Cette définition correspond-elle à celle que vous en aviez ?

Question à réponse unique | Base : 2204 répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux »



Oui  
95% 95%\*

18-24 ans : 92% | 55-65 ans 97%

Aidant 97%

Exposé aidance 97%



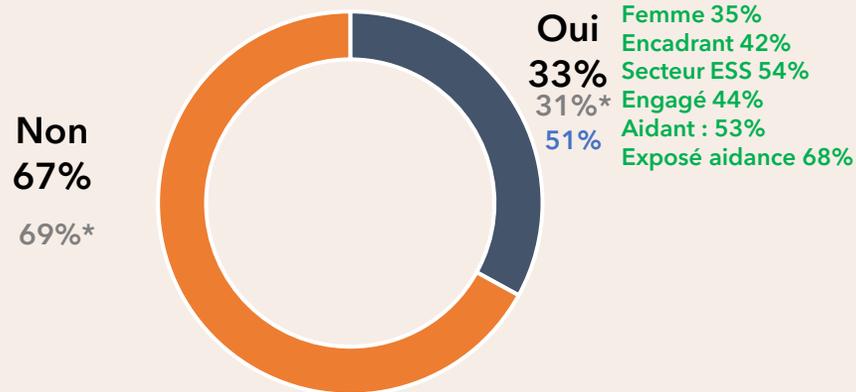
Définition des « aidants familiaux » : *C'est une personne qui vient en aide pour les activités quotidiennes, à titre non professionnel, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage familial (descendant, ascendant ou conjoint atteints de maladies chroniques, souffrant de handicap ou toute autre situation de dépendance), que cette personne vive chez vous, à son domicile, dans une institution.*

**En 2023, les situations d'aidants connues sont plus rares dans la sphère professionnelle (21%) que privée (33%).**

**Ces situations sont plus normalisées pour les salariés LMG (50% de chaque côté).**

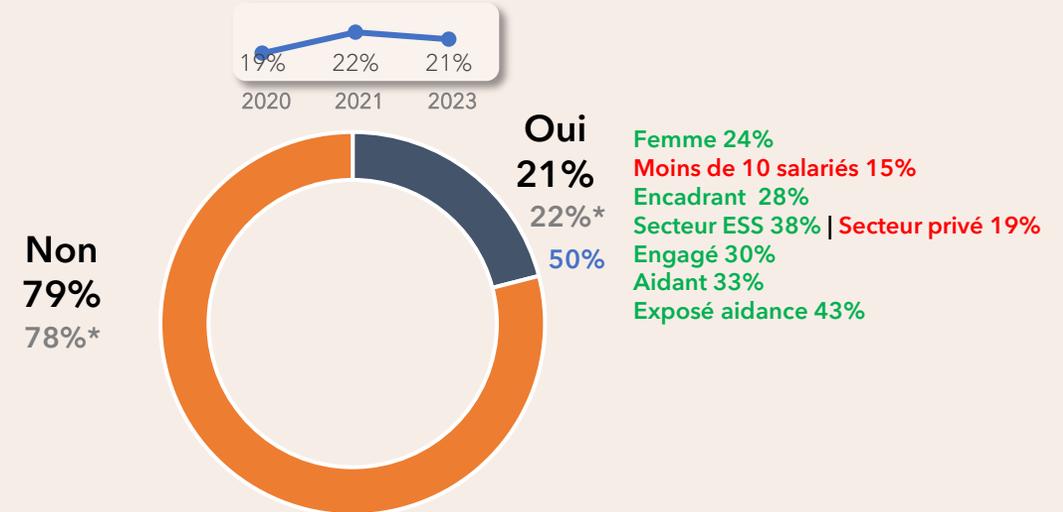
▪ **Connaissez-vous une situation d'aidant familial dans votre vie privée ?**

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



▪ **Connaissez-vous une situation d'aidant familial dans votre vie professionnelle ?**

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



**1 193 répondants (soit 48% du total de l'échantillon vs 48% en 2021, 77% LMG) sont exposés à une situation d'aidant familial :**

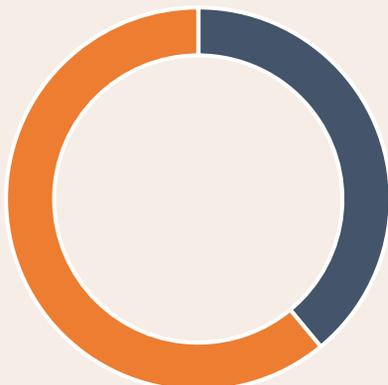
- Ont été aidant familial
- (ou) Sont aidant familial
- (ou) Connaissent une situation d'aidant familial dans leur vie privée
- (ou) Connaissent une situation d'aidant familial dans leur vie professionnelle

## 4 salariés sur 10 savent qu'il existe des dispositions légales spécifiques. Leur acceptation reste élevée, et augmente avec l'exposition (âge, aidants...)

- Savez-vous que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

Non  
61%



Oui  
39% 34%\* 43%

Encadrant 44%  
ESS : 52% | Secteur privé 37%  
Engagé 48%  
Aidant 44%  
Exposé aidance 48%



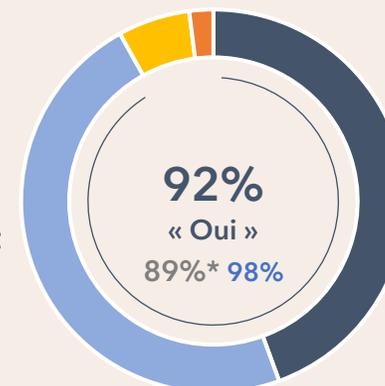
- Trouvez-vous équitable que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

Non, plutôt pas  
6%

Non, pas du tout  
2%

Oui, plutôt  
48%



Oui, tout-à-fait  
44% 68%

Femme : 47%  
18-24 ans : 36% | 55-65 ans : 54%  
Plus de 2000 salariés 47%  
Engagé 50%  
Aidant 54%  
Exposé aidance 55%

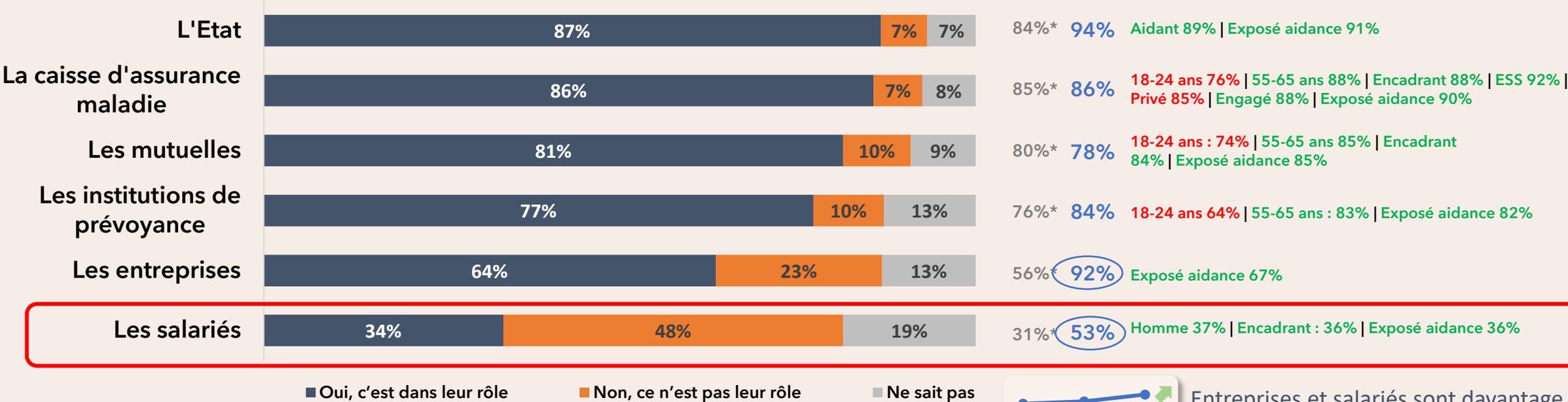


# Malgré une progression continue, les salariés restent perçus comme les moins à même d'améliorer la situation des salariés aidants

Parmi la liste des acteurs ci-dessous, diriez-vous qu'il est de leur rôle de s'engager pour améliorer la situation des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle :

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

Rappel 2021  
« Oui c'est leur rôle »

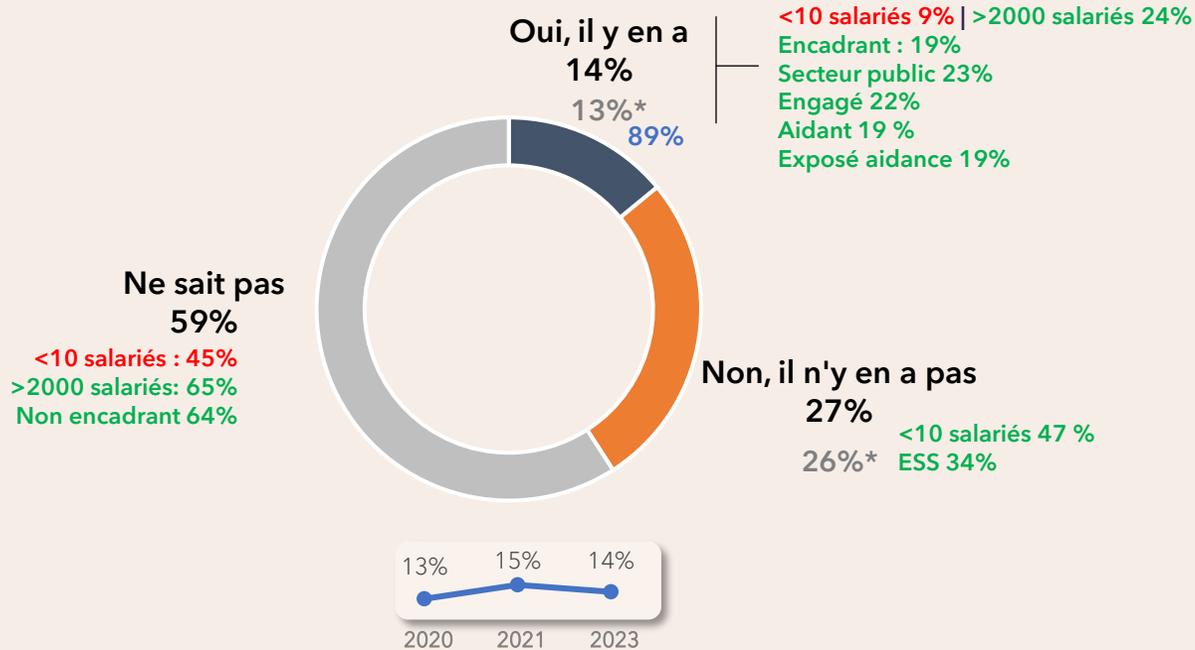


Entreprises et salariés sont davantage attendus pour améliorer la situation des aidants par les salariés LMG

# Près de 6 répondants sur 10 ne savent pas si des dispositions spécifiques pour les aidants familiaux existent au sein de leur entreprise : un déficit de communication ?

- Dans votre entreprise, savez-vous si des dispositions spécifiques existent concernant l'accompagnement des aidants familiaux ?

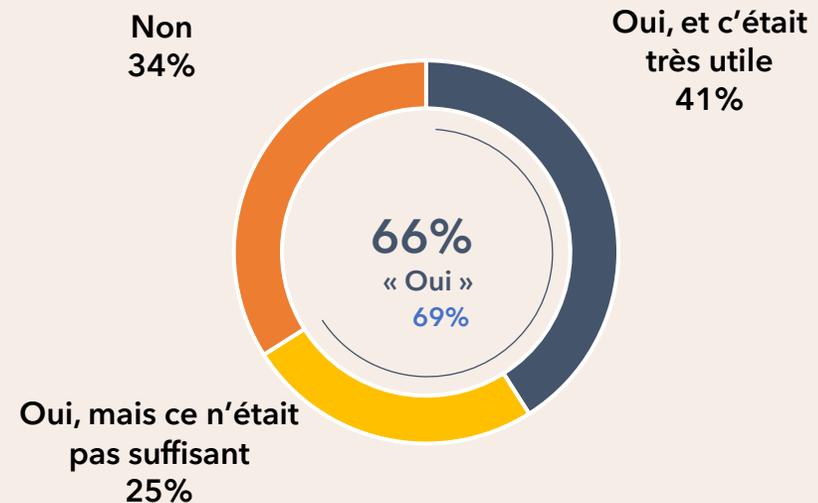
Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



9 salariés LMG sur 10 savent que des dispositions spécifiques existent dans leur organisation

- En tant que manager, avez-vous été destinataire de communications ou de formations pour vous aider à appréhender ces dispositions spécifiques ?

Question à réponse unique | Base : 183 répondants managers sachant que des dispositions sont en place (sur 957 managers | LMG 100 sur 107)

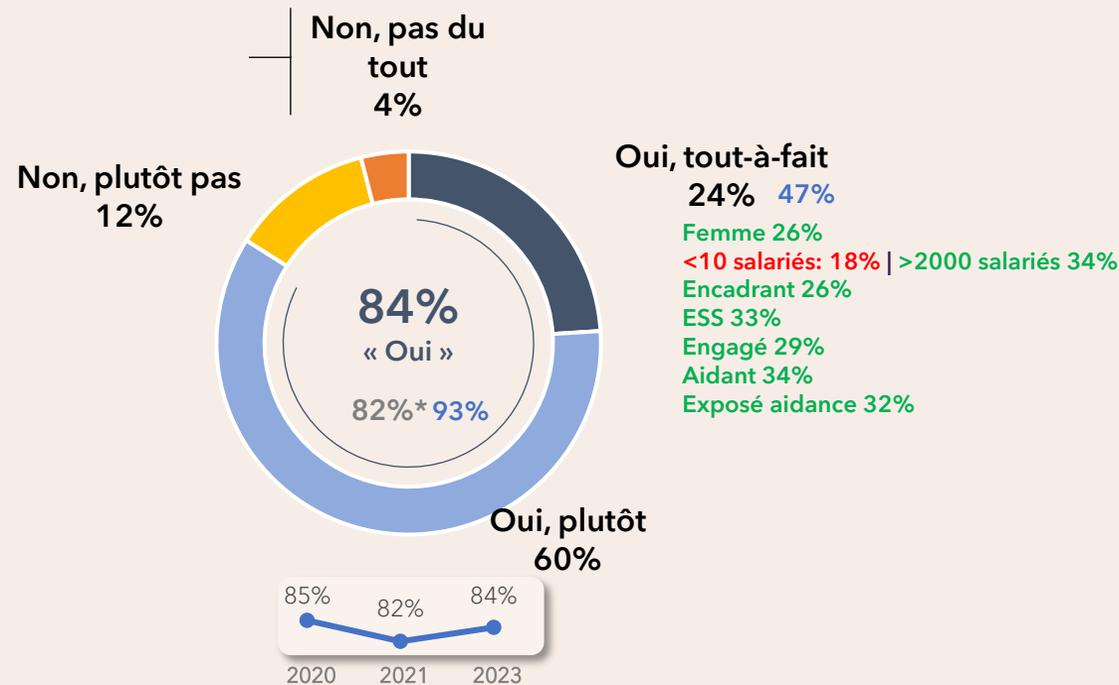


En bleu = résultat de l'Observatoire auprès de 337 salariés LMG

# La grande majorité des répondants (9 sur 10) sont dans un état d'esprit positif concernant une éventuelle mise en place d'un système permettant de faire preuve de solidarité envers leurs collègues aidants familiaux

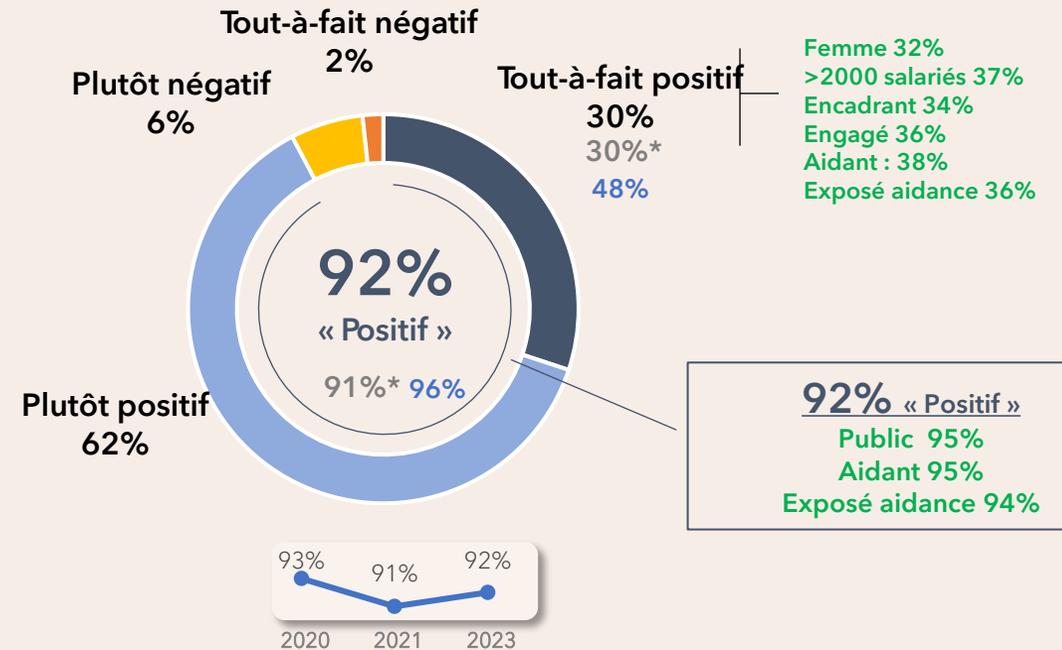
- Pour votre part, aimeriez-vous que votre entreprise soit plus active pour accompagner les aidants familiaux ?

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



- Si votre entreprise mettait en place un système permettant à ses salariés de faire preuve de solidarité envers vos collègues aidants familiaux, dans quel état d'esprit seriez-vous ?

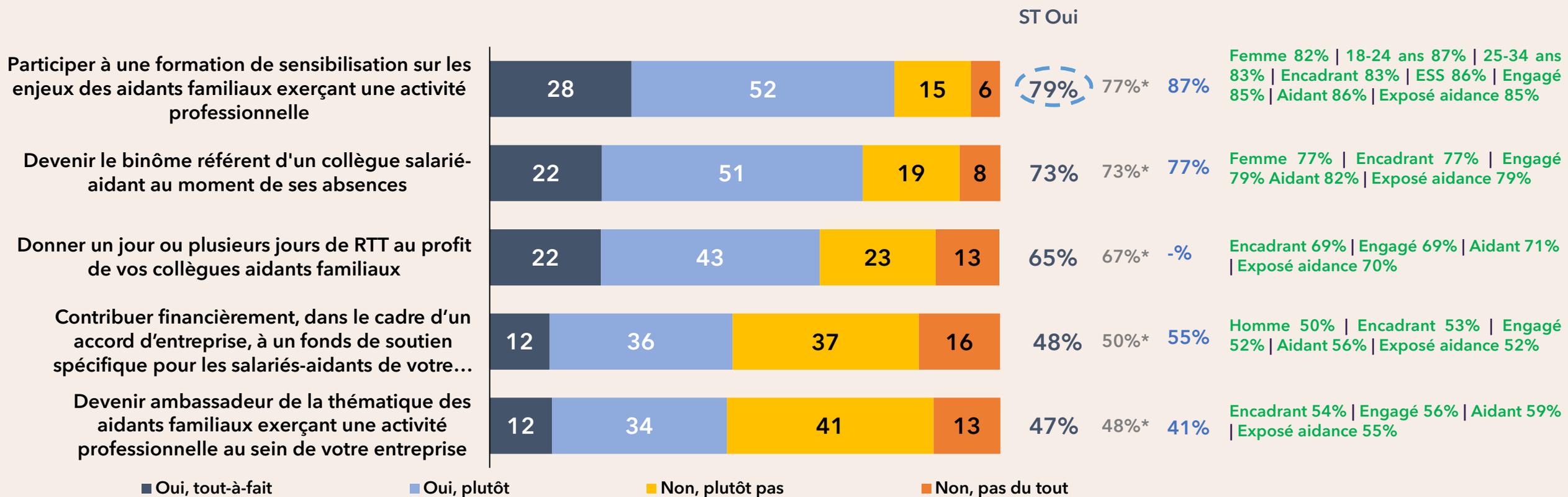
Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



# L'enjeu de sensibilisation reste le plus cité, en particulier par les profils les plus concernés par l'aidance (aidants, femmes, encadrants)

Si un tel dispositif se mettait en place, seriez-vous prêt à accepter les propositions suivantes :

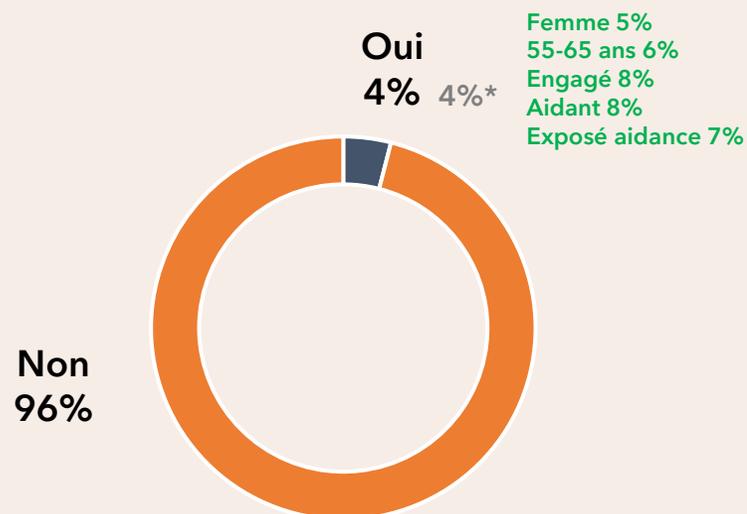
Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



# Le temps et l'argent : les deux premiers besoins formulés, comme lors des deux derniers baromètres

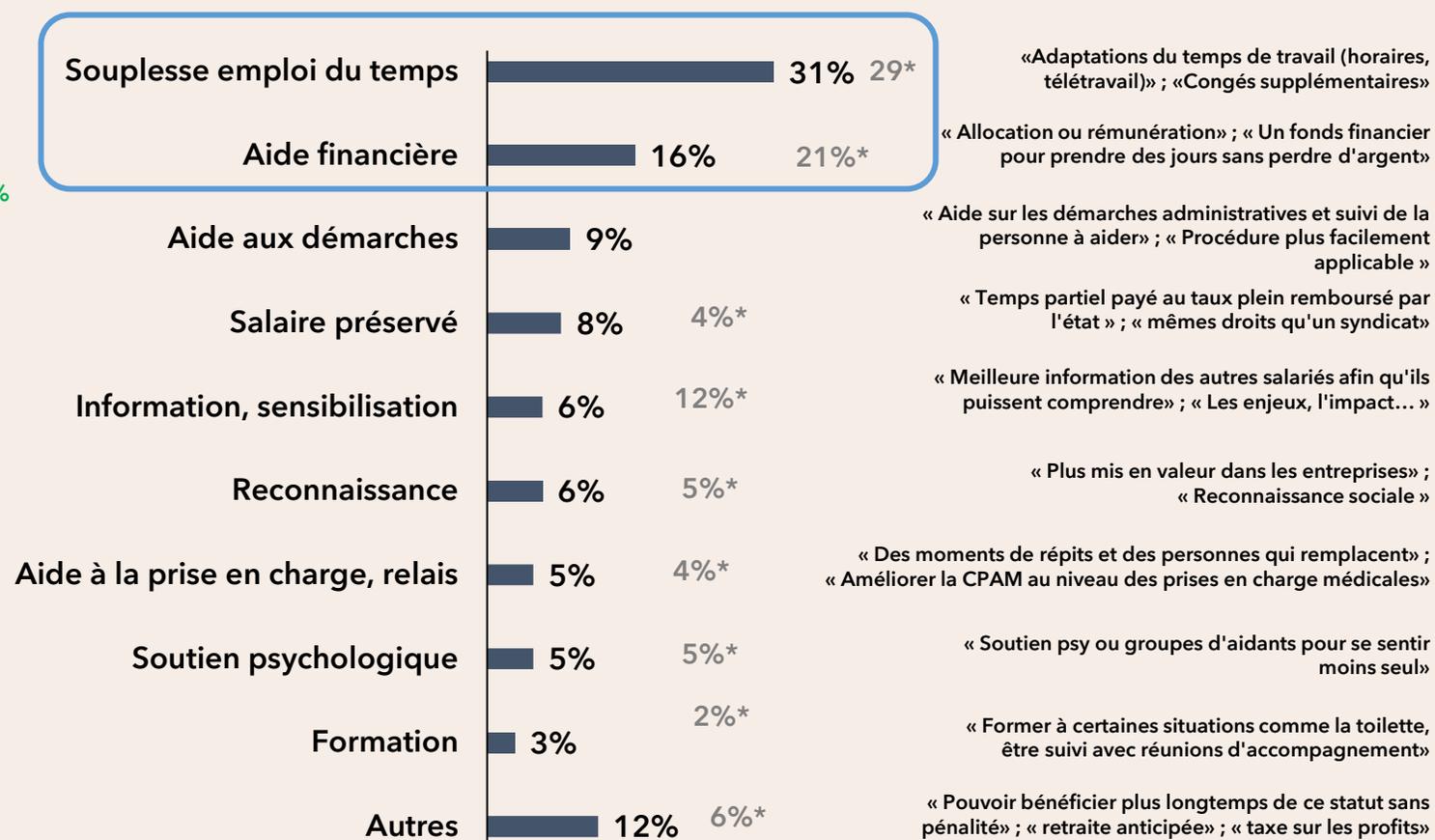
- Avez-vous une autre suggestion pour améliorer la situation ou l'accompagnement des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle ?

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



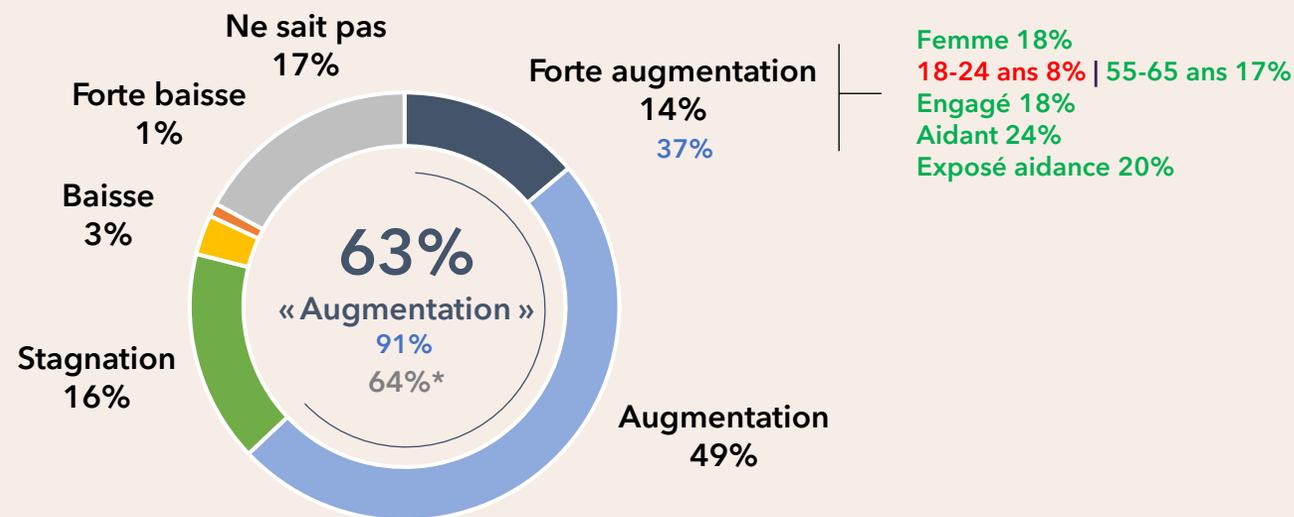
- Si oui, précisez :

Question ouverte > Question à réponse multiple | Base : 103 répondants ayant une suggestion d'amélioration



## 2/3 des salariés prévoient une augmentation du nombre de salariés aidants familiaux dans les prochaines années

- Selon vous comment va évoluer dans les 5 ans à venir le nombre des aidants familiaux exerçant une activité professionnelle ?  
Question à réponse unique | Base : 2504 répondants



Mieux informés (ou plus familiers), les salariés LMG sont 9 sur 10 à anticiper l'augmentation du nombre de salariés aidants.

En bleu = résultat de l'Observatoire auprès de 337 salariés LMG

# Un niveau d'attente sur le sujet au niveau du baromètre 2020

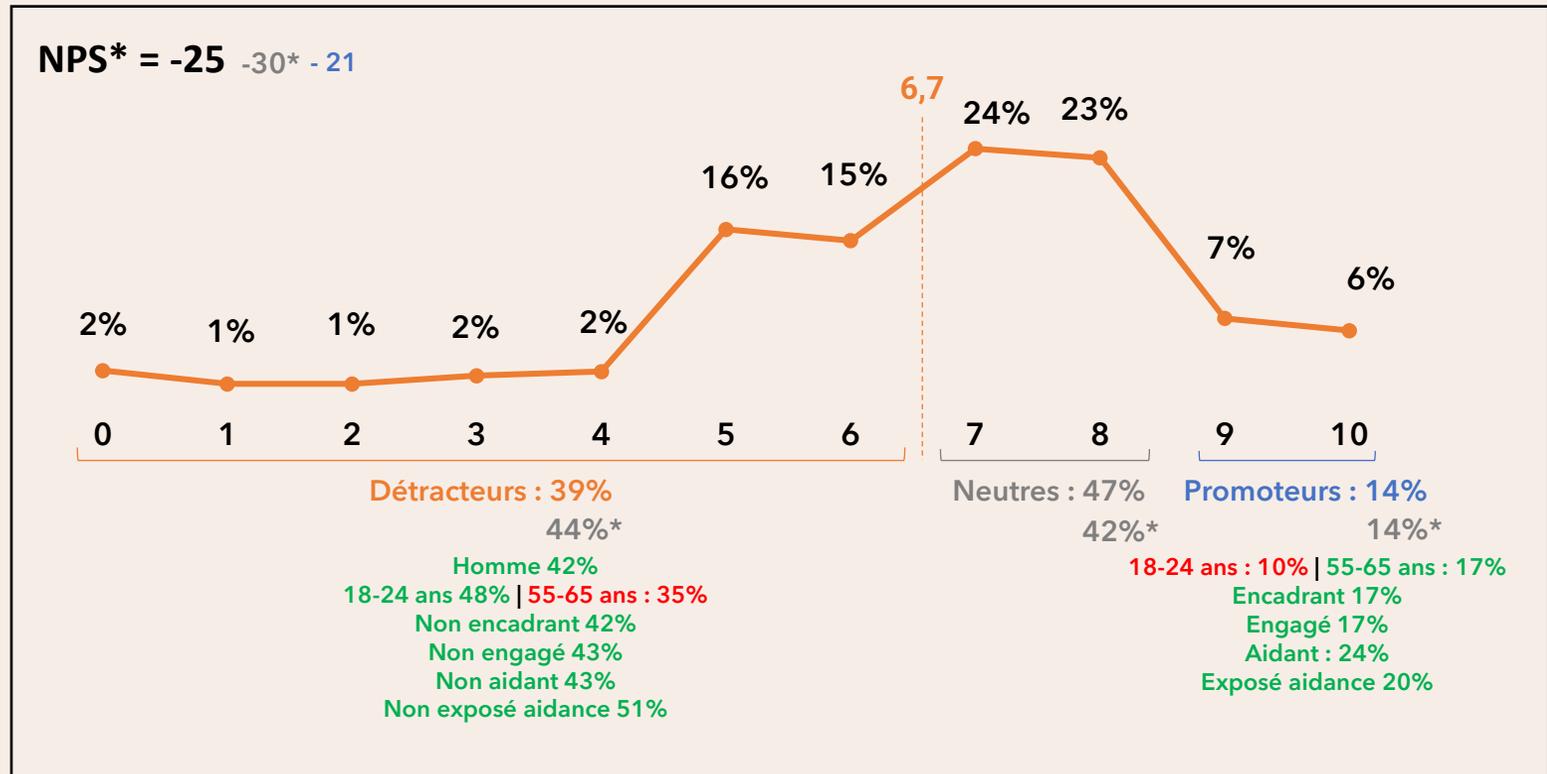
- Pour conclure, quel est votre niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle ?

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

# 6,7



c'est la note que donne l'ensemble des répondants concernant  
**leur niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des aidants familiaux**



## De vague en vague, un baromètre qui démontre les effets d'une démarche d'entreprise volontaire, par comparaison à la population générale

- Au-delà de la bienveillance (83% bonne opinion), un sujet peu connu (49% sait précisément ce qu'est un aidant familial), et peu expérimenté en général (21% de situations d'aidants connues dans la vie professionnelle).
- Le niveau d'information reste limité (5,7), et les dispositifs existants peu connus (59% ne sait pas s'il y en a dans son entreprise)
- Pour les salariés, c'est un sujet relativement moins important dans le cadre d'une politique RH (66%). Ils attendent surtout un engagement des institutions (Etat 87%, Assurance maladie 86%) plutôt que des salariés eux-même (34%), voire les entreprises (64%)
- A l'inverse, l'exemple de LMG montre les résultats obtenus en 3 ans par une entreprise volontaire sur le sujet
  - 70% savent précisément ce qu'est un aidant familial, 50% de situations d'aidants connues dans la vie professionnelle
  - Le niveau d'information est de 6,5 et 89% savent que des dispositifs spécifiques existent au sein de l'entreprise
  - Le sujet a atteint le même niveau d'importance que les politiques RH les plus prioritaires (95%), et 95% considèrent que les entreprises doivent s'engager sur ce thème
  - Les améliorations proposées sont même différentes des salariés français, avec, en thème le plus cité, un besoin sur l'accessibilité du statut (GIR, personnes très âgées, cas par cas, etc)

0 2

# Baromètre

Quelles évolutions concernant les aidants salariés ?

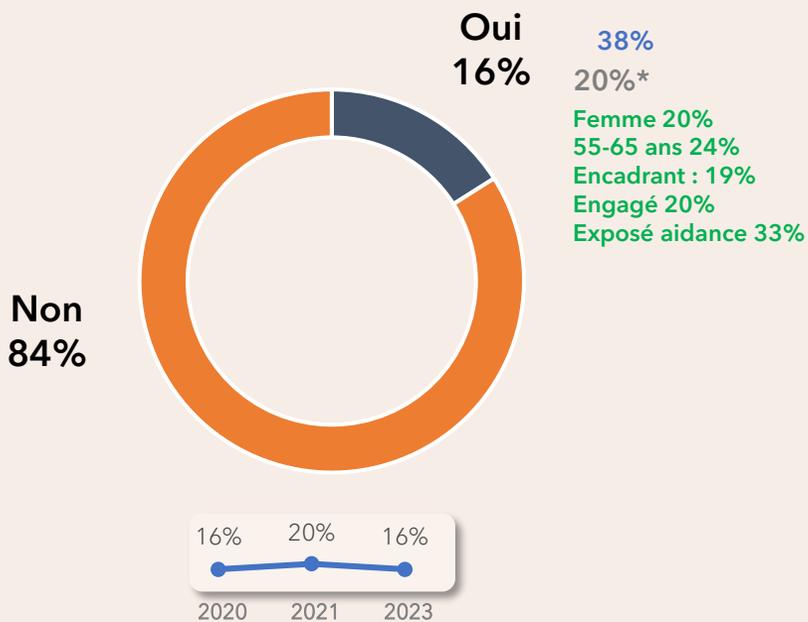
# 20% des salariés actifs ont été ou sont en situation d'aidant familial (-3pts vs 2021) et 4% le sont actuellement (-5pts vs 2021)

“ Définition des « aidants familiaux » : C'est une personne qui vient en aide pour les activités quotidiennes, à titre non professionnel, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage familial (descendant, ascendant ou conjoint atteints de maladies chroniques, souffrant de handicap ou toute autre situation de dépendance), que cette personne vive chez vous, à son domicile, dans une institution.

## Avez-vous déjà été en situation d'aidant familial mais ne l'êtes plus actuellement ?

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

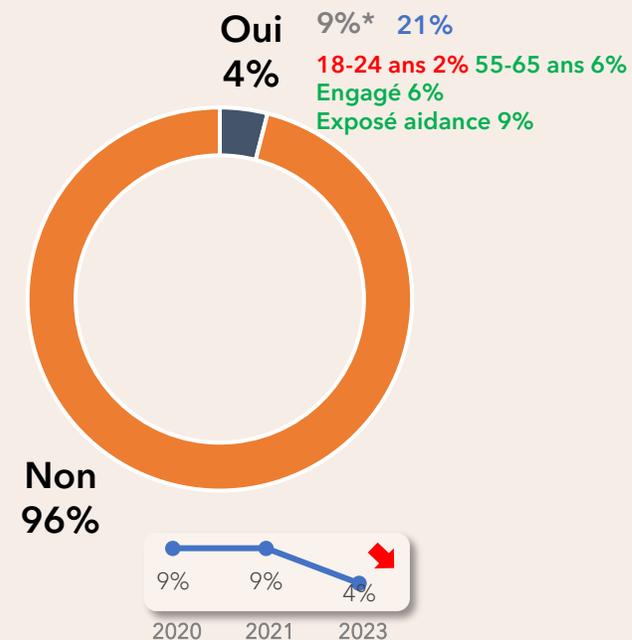
Ancien aidant familial



## Etes-vous actuellement en situation d'aidant familial ?

Question à réponse unique | Base : 2504 répondants

Actuellement aidant familial



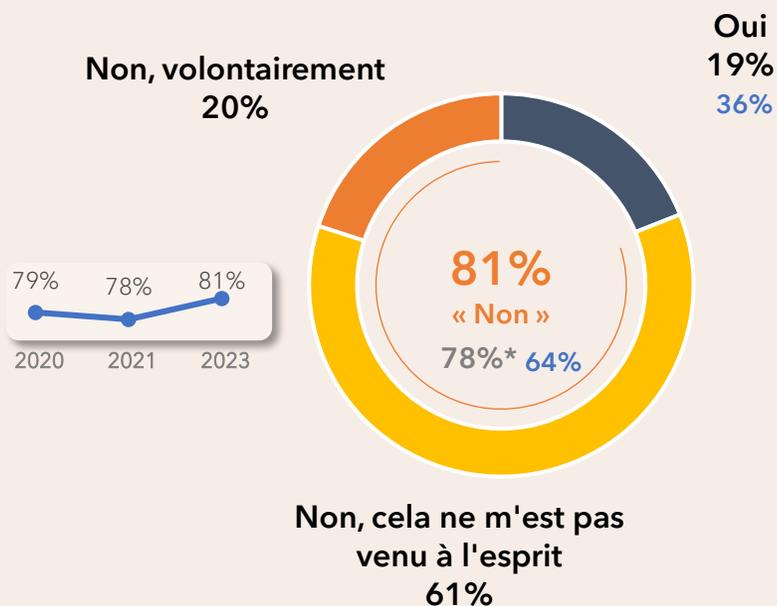
20% (vs 23% en 2021 et 41% pour LMG) des répondants ont été ou sont encore actuellement en situation de salarié aidant.

**La part de salariés aidant qui informent leur employeur de leur situation reste faible  
La tendance est aussi à la baisse pour les salariés aidants "actuels" (27% vs 31%)  
A l'inverse, pour les aidants salariés LMG, elle atteint désormais 44%.**

■ **En aviez-vous informé votre employeur ?**

Question à réponse unique | Base : 403 répondants ayant déjà été en situation d'aidant familial mais plus actuellement

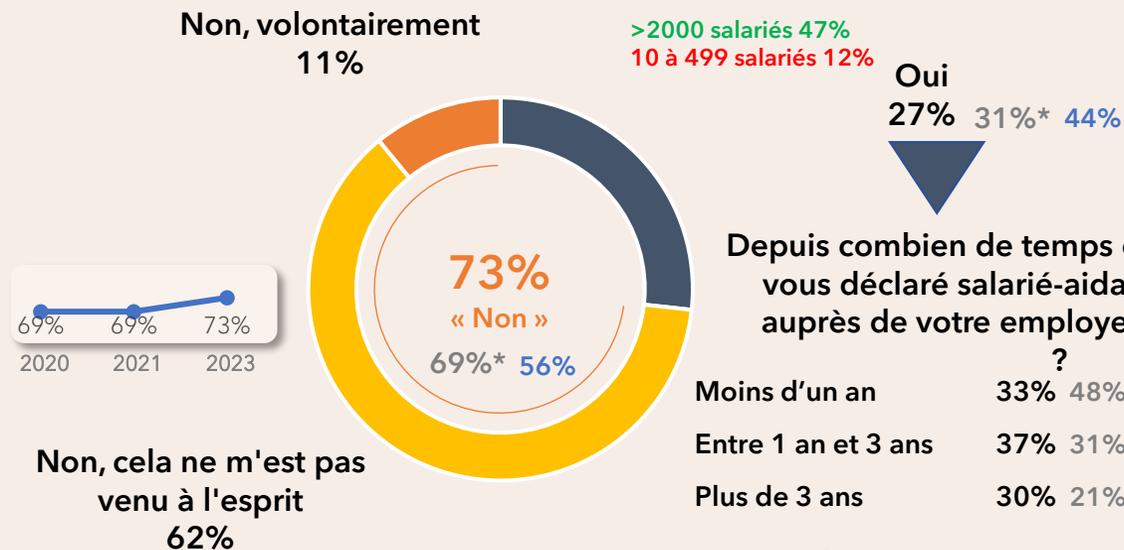
Ancien aidant familial



■ **En avez-vous informé votre employeur ?**

Question à réponse unique | Base : 102 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial

Actuellement aidant familial



**Depuis combien de temps êtes-vous déclaré salarié-aidant auprès de votre employeur ?**

Moins d'un an	33%	48%*
Entre 1 an et 3 ans	37%	31%*
Plus de 3 ans	30%	21%*

**Est-ce la crise sanitaire qui a été le principal fait déclencheur de votre déclaration ?**

Oui	15%	49%*
Non	85%	51%*

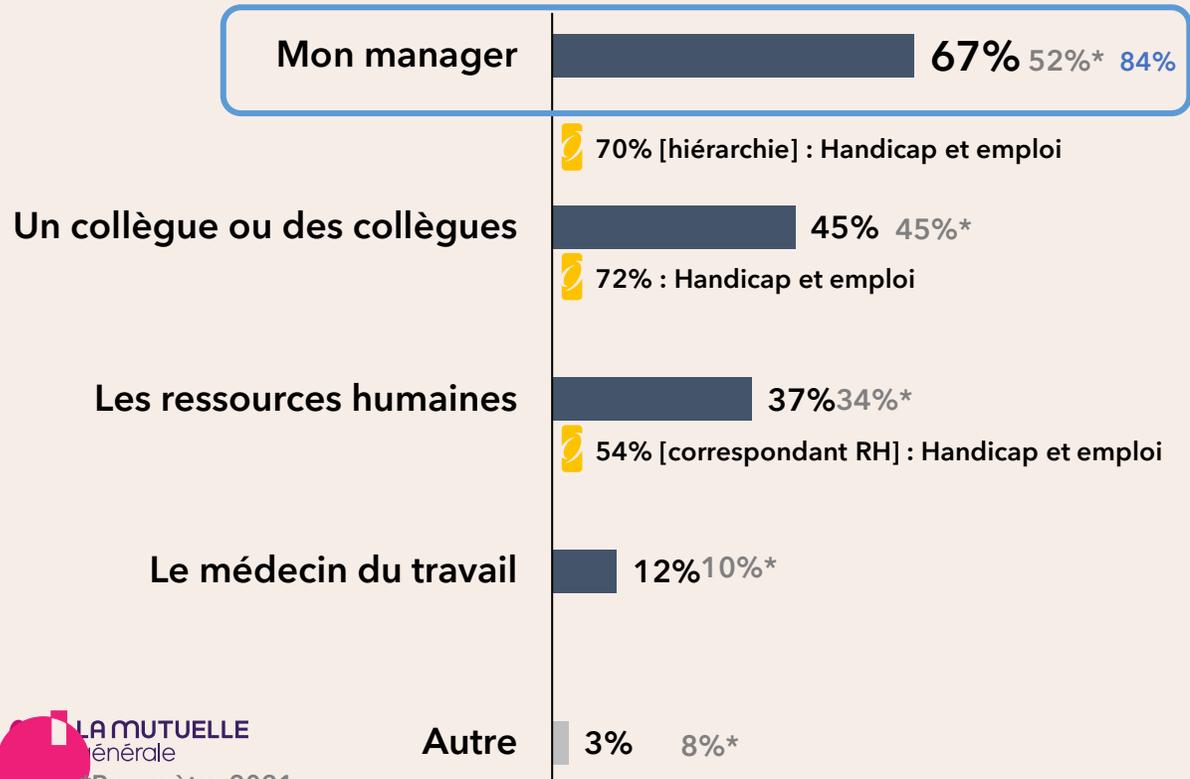
# Le manager reste le premier référent des salariés-aidants dans l'entreprise, comme dans les baromètres précédents

## ■ Qui aviez-vous informé au sein de l'entreprise ?

Question à réponse multiple | Base : 76 répondants ayant déjà été en situation d'aidant familial mais plus actuellement et ayant informé leur employeur

1,6 réponses en moyenne

Ancien aidant familial



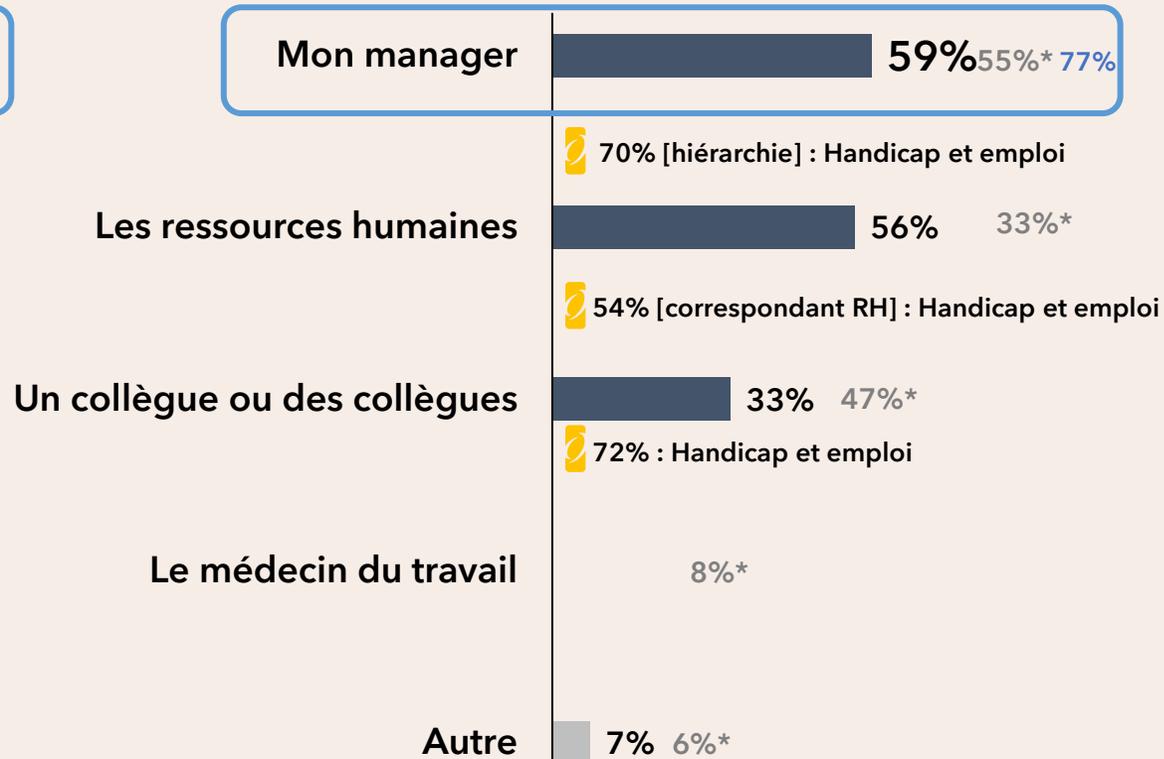
## ■ Qui avez-vous informé au sein de l'entreprise ?

Question à réponse multiple | Base : 27 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et ayant informé leur employeur

1,6 réponses en moyenne

Actuellement aidant familial

Le manager est aussi le premier contact pour les salariés LMG

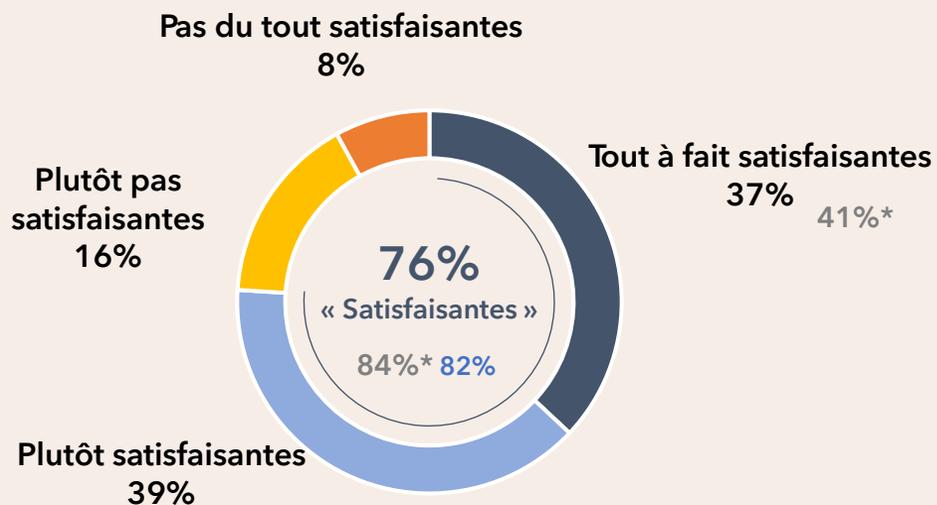


# Les conditions de prise en compte restent globalement satisfaisantes

- Les conditions de prise en compte de votre situation d'aidant par votre entreprise vous ont-elles semblées ?

Question à réponse unique | Base : 76 répondants ayant déjà été en situation d'aidant familial mais plus actuellement et ayant informé leur employeur

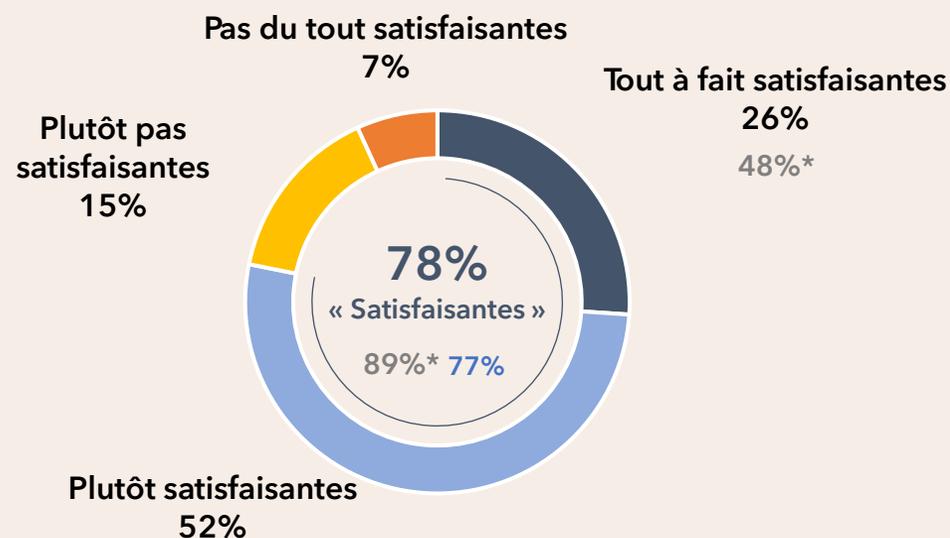
Ancien aidant familial



- Les conditions de prise en compte de votre situation d'aidant par votre entreprise vous semblent-elles ?

Question à réponse unique | Base : 27 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et ayant informé leur employeur | **Attention base statistiquement non extrapolable**

Actuellement aidant familial

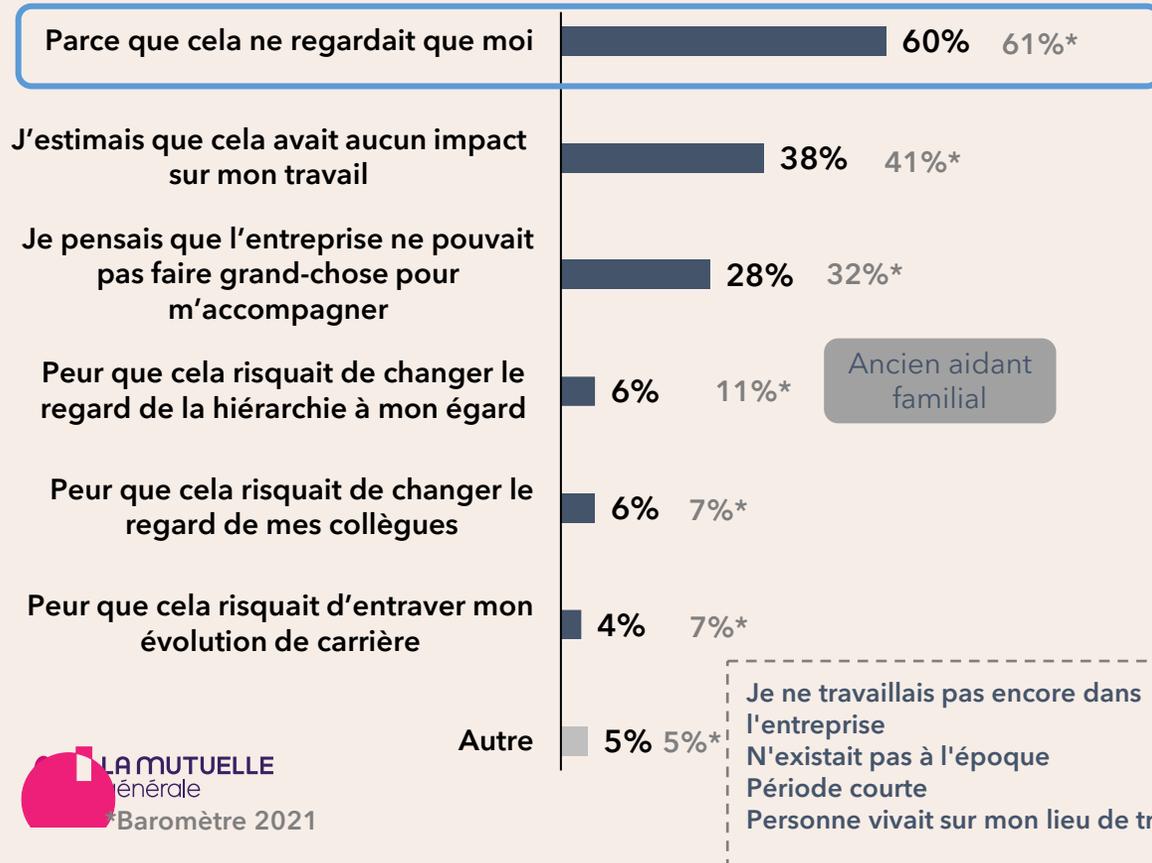


Satisfaction comparable à celle des aidants salariés LMG

# Près de 2/3 des répondants n'informent pas leur employeur considérant leur situation d'aidant familial comme un fait privé

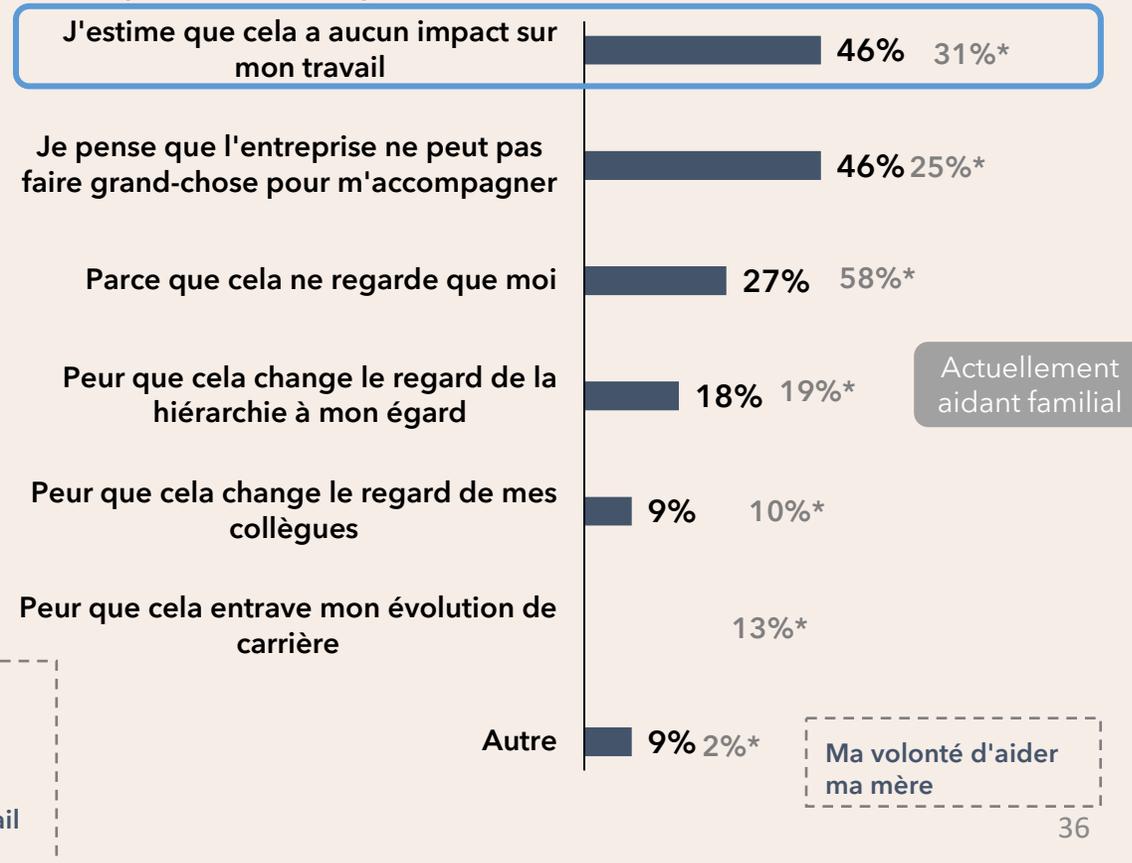
## ■ Pourquoi n'aviez-vous pas informé votre employeur de votre situation d'aidant familial ?

Question à réponse multiple | Base : 80 répondants ayant déjà été en situation d'aidant familial mais plus actuellement et n'ayant volontairement pas informé leur employeur



## ■ Pourquoi n'avez-vous pas informé votre employeur de votre situation d'aidant familial ?

Question à réponse multiple | Base : 11 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et n'ayant volontairement pas informé leur employeur | **Attention base statistiquement non extrapolable**



## Alors que le nombre d'aidants est amené à augmenter, la proportion d'aidants salariés semble diminuer dans la population générale, alors qu'elle augmente à La Mutuelle Générale...

- La proportion de salariés aidants a largement décru, passant de 9% à 4% au sein des entreprises, et les taux de déclaration ont également tendance à diminuer (27% vs 31%). Même pour les déclarés récents, la crise sanitaire n'est plus un déclencheur de leur déclaration.
- Quand les répondants informent leur employeur, le manager reste le premier référent comme dans le baromètre 2021, devant les collègues et les RH. Les principales raisons de non-déclaration restent que cela "ne regarde que le salarié", et "n'impacte pas son travail"
- Quand la déclaration est faite, les conditions de prise en compte restent globalement satisfaisantes (78%)
- Pour ce qui est des salariés LMG, ils sont 21% actuellement aidants, dont 44% à s'être déclaré auprès de leur employeur (+13 pts par rapport à la vague 2021).

03

# L'indice de solidarité

## Définition et méthode de calcul de l'indice de solidarité (1/2)

- L'indice de solidarité est la compilation de 16 indicateurs qui mesurent la connaissance et l'intérêt des Français actifs pour la cause des salariés-aidants.
- Ils portent notamment sur 3 piliers que sont : la notoriété du sujet, sa compréhension et l'engagement (importance et l'envie d'agir) pour la cause
- A noter que nous avons attribué un coefficient de pondération pour certaines questions. Certaines questions jugées plus impactantes se sont donc vues attribuées un coefficient pouvant aller jusqu'à 3 → *détails du mode de calcul en annexe*
- L'indice représente ainsi une vision de l'engagement des salariés (aidants ou non) pour la cause. Si la société et les entreprises se saisissent significativement du sujet et le démocratisent, l'indice augmentera mécaniquement lors de la prochaine vague du baromètre

## Définition et méthode de calcul de l'indice de solidarité (2/2)

- Liste des questions utilisées pour construire l'indice :

1. Dans le cadre d'une politique RH, quelle importance accordez-vous à titre personnel au domaine : le statut des aidants familiaux ?
2. Nous allons parler des «aidants familiaux». Vous personnellement diriez-vous que...
3. Quand avez-vous évoqué oralement le sujet des « aidants familiaux » pour la dernière fois ?
4. Sur une échelle de 0 à 10 comment évalueriez-vous votre niveau d'information sur le sujet des "aidants familiaux" ?
5. Quelle opinion avez-vous des "aidants familiaux" ?
6. En avez-vous informé votre employeur ?
7. Qui avez-vous informé au sein de l'entreprise ?
8. Les conditions de prise en compte de votre situation d'aidant par votre entreprise vous semblent-elles ?
9. Connaissez-vous une situation d'aidant familial dans votre vie professionnelle ?
10. Savez-vous que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?
11. Trouvez-vous équitable que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?
12. Diriez-vous qu'il est de leur rôle de s'engager pour améliorer la situation des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle
13. Dans votre entreprise, savez-vous si des dispositions spécifiques existent concernant l'accompagnement des aidants familiaux ?
14. Pour votre part, aimeriez-vous que votre entreprise soit plus active pour accompagner les aidants familiaux ?
15. Si votre entreprise mettait en place un système permettant à ses salariés de faire preuve de solidarité envers vos collègues aidants familiaux, dans quel état d'esprit seriez-vous ?
16. Pour conclure, quel est votre niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle ?

## Le résultat de l'indice 2023:

# Un indice qui reste globalement stable pour la population générale

Indice de solidarité 2023

39/100 40/100\*

- Un résultat qui reste moyen pour cette troisième vague (= à celui des vagues précédentes)
- Les résultats des questions suivantes ont progressé :
  - Connaissance « aidants familiaux » : + 4 points vs 2021
  - L'opinion : +3 points vs 2021
  - Connaissance situation aidant familial dans vie pro : + 3 points vs 2021
  - L'équité des avantages légaux : + 3 points vs 2021
  - Rôle des salariés : + 3 points vs 2021
  - L'accompagnement par l'entreprise : + 2 points vs 2021
  - Connaissance avantages légaux pour les aidants familiaux : + 1 points vs 2021
  - L'état d'esprit : + 1 points vs 2021
- Les résultats des questions suivantes ont diminué :
  - Les déclarations au sein de l'entreprise (au – 2 personnes informées) : -25 points vs 2021
  - Conditions de prise en compte par l'entreprise : - 11 points vs 2021
  - L'importance du statut des aidants familiaux : - 6 points vs 2021
  - Les déclarations à l'employeur : - 4 points vs 2021
  - Les échanges oraux : - 3 points vs 2021
  - Connaissance situation aidant familial dans vie pro : -1 point vs 2021
  - Connaissance dispositions spécifiques pour accompagner les aidants familiaux : - 1 point vs 2021
- Les résultats des questions suivantes sont restés stables :
  - Le niveau d'information
  - Le niveau d'attente

# Le résultat de l'indice 2023: Un indice en constante progression pour La Mutuelle Générale

## Indice de solidarité 2023

**39**/100  
-1pt vs 2021

Indice de solidarité des  
Hommes

**38**/100  
= vs 2021

Indice de solidarité des  
Femmes

**39**/100  
-2pts vs 2021

Indice de solidarité des  
Aidants

**48**/100  
-1pts vs 2021

Indice de solidarité  
des 18-24 ans

**34**/100  
-3pt vs 2021

Indice de solidarité  
des 55-65 ans

**39**/100  
-3pt vs 2021

Indice de solidarité des  
Encadrants

**42**/100  
-2pt vs 2021

Indice de solidarité des  
Entreprises de -10 salariés

**36**/100  
= vs 2021

Indice de solidarité des  
Entreprises de +2000 salariés

**43**/100  
= vs 2021

## Indice de solidarité LMG 2023

**62**/100  
+10pts vs 2021

Indice de solidarité des  
Hommes LMG

**55**/100  
+3pts vs 2021

Indice de solidarité des  
Femmes LMG

**63**/100  
+11pts vs 2021

Indice de solidarité  
des AIDANTS LMG

**65**/100  
+13pts vs 2021

Indice de solidarité des  
18-24 ans de LMG

**56**/100  
+17pt vs 2021

Indice de solidarité des  
55-65 ans de LMG

**67**/100  
+12pts vs 2021

Indice de solidarité des  
Encadrants LMG

**68**/100  
+12pts vs 2021

04

**Pour conclure  
et avancer**

## A l'échelle de la France, la cause des salariés aidants peine à trouver de l'élan. Par comparaison, la démarche volontariste menée par La Mutuelle Générale montre des résultats spectaculaires en 3 ans

- Les aidants familiaux exerçant une activité professionnelle sont une réalité et toutes les projections voient s'accroître leur nombre
- Pour autant, cette troisième vague du baromètre observe paradoxalement une décroissance de la proportion des salariés aidants au sein des entreprises (de 9 à 4%), en parallèle d'une tendance à moins de déclarations auprès de leur employeur, alors que le niveau d'information stagne, et que les entreprises ne se sont toujours pas saisies du sujet, et n'ont pas à ce titre fait œuvre de pédagogie et d'information vis-à-vis de leurs collaborateurs qu'ils soient concernés ou non.
- De ce fait l'indice de solidarité, propre à mesurer la connaissance et l'intérêt des Français actifs pour la cause des salariés-aidants stagne depuis 2020 et est resté sur la même base, passant de 40 à 39/100.
- En base de comparaison, cette enquête a été menée en miroir, à l'occasion des trois vagues, auprès des collaborateurs de La Mutuelle Générale. Celle-ci ne n'avait pas pris de mesures concrètes –dispositions spécifiques et communication – avant l'administration de la première vague. Ce qu'elle a fait entre la première et la seconde vague. Le résultat est édifiant : son indice de solidarité a progressé de façon significative d'année en année en passant de 44/100 à 52/100, puis 62/100
- Dès lors, il convient de souligner que la mise en pratique des préconisations de l'Observatoire solidaire 2020, pour mettre en mouvement les entreprises et leurs collaborateurs sur le sujet, même partiellement, permet de créer un cercle vertueux qui fait progresser la solidarité, son ressenti, et la prise de conscience des salariés aidants.
- Cette troisième vague confirme donc que le sujet des salariés aidants a besoin d'actions concrètes. C'est un enjeu de santé publique, pour les salariés aidants mais aussi pour leurs aidés, et un enjeu de santé au travail et économique pour les entreprises qui emploient les premiers.

## Ce qu'il faut retenir en 2 slides (1/2)

### LES ENSEIGNEMENTS CLÉS POUR LA MUTUELLE GÉNÉRALE

Les résultats du baromètre des Français actifs sur les aidants exerçant une activité professionnelle montrent que la cause des salariés aidants peine à trouver de l'écho, et à émerger dans les préoccupations des salariés

- Depuis 2020 (3 vagues), l'indice de solidarité du baromètre externe stagne en effet autour de 40/100. En 2023, les résultats restent modestes à 39/100:
  - Au-delà de la bienveillance (83% bonne opinion), un sujet peu connu (49% sait précisément ce qu'est un aidant familial), et peu expérimenté en général (21% de situations d'aidants connus dans la vie professionnelle).
  - Le niveau d'information reste limité (5,7), et les dispositifs existants peu connus (59% ne sait pas s'il y en a dans son entreprise)
  - Pour les salariés, c'est un sujet relativement moins important dans le cadre d'une politique RH (66%). Ils attendent surtout un engagement des institutions (Etat 87%, Assurance maladie 86%) plutôt que des salariés eux-même (34%), voire les entreprises (64%)
- Alors que toutes les projections prévoient une augmentation du nombre d'aidants, la proportion de salariés aidants a décliné en 2023, de 9 à 4% au sein des entreprises, et les taux de déclaration ont également tendance à diminuer, de 31 à 27%.

**Pour ce qui est des salariés français, c'est un sujet qui reste peu visible, dont ils n'ont pas (encore) toutes les clés pour saisir sa portée au quotidien et pour demain. Le contraste avec La Mutuelle Générale est saisissant...**

## Ce qu'il faut retenir en 2 slides (2/2)

### LES ENSEIGNEMENTS CLÉS POUR LA MUTUELLE GÉNÉRALE

En miroir, les politiques volontaires mises en place depuis 2020 au sein de La Mutuelle Générale ont enclenché une dynamique mesurée par les 3 vagues de l'Observatoire

- En 2020, La Mutuelle Générale avait une petite avance de 4 points sur le baromètre externe du fait de meilleurs scores sur les questions portant d'avantage sur « l'état d'esprit » dans l'entreprise. Dès 2021, LMG creusait l'écart en passant à 52/100
- En 2023, l'indice de solidarité LMG atteint 62/100
  - 70% savent précisément ce qu'est un aidant familial, 50% de situations d'aidants connues dans la vie professionnelle
  - Le niveau d'information est de 6,5 et 89% savent que des dispositifs spécifiques existent au sein de l'entreprise
  - Le sujet a atteint le même niveau d'importance que les politiques RH les plus prioritaires (95%), et 95% considèrent que les entreprises doivent s'engager sur ce thème
  - Les améliorations proposées sont même différentes des salariés français, avec, en thème le plus cité, un besoin sur l'accessibilité du statut (GIR, personnes très âgées, cas par cas, etc)
- Les salariés LMG sont 21% actuellement aidants (+17pts par rapport au baromètre externe), dont 44% à s'être déclaré auprès de leur employeur (+13 pts par rapport à la vague 2021).

**Les salariés LMG bénéficient de dispositifs et d'une familiarité envers le sujet, qui se traduisent par une meilleure connaissance du sujet et des propositions plus spécifiques, tout comme un climat probablement plus favorable à prendre conscience d'être aidant et se déclarer comme tel**

05

# Annexe/Construction de l'indice de solidarité

# Construction de l'indice de solidarité (1/3)

L'Observatoire Solidaire						40
"Faire grandir la cause des salariés-aidants"						/100
<i>Rappel 2021 :</i>						40
<i>Rappel 2020 :</i>						40
L'indice de solidarité est la compilation de 16 indicateurs qui mesurent la connaissance et l'intérêt des salariés français pour la cause des salariés-aidants.						Remplir la note ici ↓
Il y a 16 indicateurs issus du baromètre d'opinion des Français actifs sur les aidants familiaux exerçant une activité professionnelle dans l'indice. Ils portent sur la notoriété du sujet, la compréhension et l'engagement (importance et l'envie d'agir) pour la cause. L'indice représente ainsi une vision de l'engagement des salariés (aidants ou non) pour la cause. Si la société et les entreprises se saisissent significativement du sujet et le démocratisent, l'indice augmentera mécaniquement lors de la prochaine vague du baromètre.						
Cat.	N° KPI	Nom du KPI	Méthodologie	Calculs	Coef	Note brute
Importance	1	Importance du domaine : le statut des aidants familiaux	Question : Dans le cadre d'une politique RH, quelle importance accordez-vous à titre personnel au domaine : le statut des aidants familiaux ?	% de personnes qui accordent une grande importance et une importance moyenne au domaine : le statut des aidants familiaux	1	66
Connaissance	2	Connaissance "aidants familiaux"	Question : Nous allons parler des « aidants familiaux ». Vous personnellement diriez-vous que...	% de personnes qui savent précisément ce dont il s'agit	1	49
	3	Echanges oraux	Question : Quand avez-vous évoqué oralement le sujet des « aidants familiaux » pour la dernière fois ?	% de personnes qui ont évoqué oralement le sujet il y a moins d'un mois (il y a moins d'une semaine + il y a moins d'un mois)	1	31
	4	Niveau d'information	Question : Sur une échelle de 0 à 10 comment évalueriez-vous votre niveau d'information sur le sujet des "aidants familiaux" ?	0 < Moyenne > 2 = 0 3 < Moyenne > 6 = 25 7 < Moyenne > 8 = 50 9 < Moyenne > 10 = 100	3	25

# Construction de l'indice de solidarité (2/3)

Opinion	5	Opinion	Question : Quelle opinion avez-vous des "aidants familiaux" ?	% de personnes qui ont une très bonne opinion des "aidants familiaux"	1	36
Au sein de l'entreprise	6	Déclaration à l'employeur	Question : En avez-vous informé votre employeur ?	% de personnes, actuellement aidants familiaux, qui ont informé leur employeur	1	27
	7	Déclaration au sein de l'entreprise	Question : Qui avez-vous informé au sein de l'entreprise ?	% de personnes, actuellement aidants familiaux, qui ont informé au moins 2 personnes (catégories de personnes)	1	44
	8	Conditions de prise en compte par l'entreprise	Question : Les conditions de prise en compte de votre situation d'aidant par votre entreprise vous semblent-elles ?	% de personnes qui trouvent celles-ci "tout à fait satisfaisantes" ou "plutôt satisfaisantes"	1	78
	9	Connaissance situation aidant familial dans vie pro	Question : Connaissez-vous une situation d'aidant familial dans votre vie professionnelle ?	% de personnes qui déclarent connaître une situation d'aidant familial dans leur vie professionnelle	3	21
Législation	10	Connaissance avantages légaux pour les aidants familiaux	Question : Savez-vous que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?	% de personnes qui déclarent savoir que des dispositions légales donnent droit à certains avantages aux aidants familiaux	3	39
	11	Équité avantages légaux pour les aidants familiaux	Question : Trouvez-vous équitable que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?	% de personnes qui trouvent cela "tout à fait" ou "plutôt" équitable	1	92

# Construction de l'indice de solidarité (3/3)

Purpose	12	Rôle des salariés	Question : Diriez-vous qu'il est de leur rôle de s'engager pour améliorer la situation des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle	% de personnes qui trouvent qu'il est du rôle des salariés de s'engager pour améliorer la situation des aidants familiaux	3	34
	13	Connaissance dispositions spécifiques pour accompagner les aidants familiaux	Question : Dans votre entreprise, savez-vous si des dispositions spécifiques existent concernant l'accompagnement des aidants familiaux ?	% de personnes qui savent qu'il y a des dispositions spécifiques qui existent concernant l'accompagnement des aidants familiaux	3	14
	14	Accompagnement par l'entreprise	Question : Pour votre part, aimeriez-vous que votre entreprise soit plus active pour accompagner les aidants familiaux ?	% de personnes aimeraient "tout à fait" ou "plutôt" que leur entreprise soit plus active	1	84
	15	Etat d'esprit	Question : Si votre entreprise mettait en place un système permettant à ses salariés de faire preuve de solidarité envers vos collègues aidants familiaux, dans quel état d'esprit seriez-vous ?	% de personnes qui auraient un état d'esprit "tout à fait positif" ou "plutôt positif"	1	92
Attente	16	Niveau d'attente	Question : Pour conclure, quel est votre niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle ?	0 < Moyenne > 2 = 0 3 < Moyenne > 6 = 25 7 < Moyenne > 8 = 50 9 < Moyenne > 10 = 100	1	50

Merci !