



**Baromètre d'opinion des Français actifs sur les aidants  
familiaux exerçant une activité professionnelle**  
Occurrence pour La Mutuelle Générale  
Juillet 2021

# Sommaire

<b>1. Introduction</b>	_____	<b>03</b>
<b>2. Baromètre</b>	_____	<b>09</b>
Quels enseignements de la crise ?		
Appréhension de l'aide par les salariés français		
Quelles évolutions concernant les aidants salariés ?		
<b>3. Indice de solidarité</b>	_____	<b>39</b>
<b>4. Pour conclure et avancer</b>	_____	<b>44</b>
<b>5. Annexe / Construction de l'indice de solidarité</b>	_____	<b>46</b>

01

# Introduction

## Contexte

Actuellement, en France, près de 4 millions d'actifs s'occuperaient quotidiennement d'un membre de leur famille ou d'un ami en situation de dépendance. D'ici 2030, la proportion de personnes contraintes de concilier vie professionnelle et aide d'un proche (les salariés-aidants) devrait atteindre un quart de la population active\*.

La Mutuelle Générale, particulièrement sensible et déjà engagée sur les questions de dépendance et de soutien aux aidants au travers de sa Fondation, a lancé en 2020 l'**Observatoire solidaire** pour prendre part au débat public sur ce véritable enjeu de société et pour faire grandir la cause des salariés-aidants.

Pour mesurer l'exposition des actifs au sujet des aidants, leur envie de solidarité ou les modalités de leur engagement réel, un baromètre annuel est administré dans le cadre de cet Observatoire chaque année auprès de 2 500 salariés représentatifs des secteurs privés et publics.

Le présent document est le rapport d'études de la **deuxième vague de ce baromètre**.

# Méthodologie

## Baromètre 2021 : 2<sup>e</sup> vague

**Echantillon** : 2 500 répondants, actifs des entreprises des secteurs privé et public de toutes tailles

**Recueil online** : du 7 au 16 juin 2021

**Questionnaire** : 54 questions pour une durée moyenne de 9 minutes

**Marge d'erreur** :  $\pm 2,0$  points (dès lors, pour une répartition « oui / non » observée de 50/50%, cela signifie que dans 95% des études réalisées la valeur du « oui » sera comprise entre 48% et 52%)

**NPS\*** (Net Promoter Score) : indicateur issu du marketing pour mesurer la différence entre le % de répondants « promoteurs » et le % de répondants « détracteurs »

**Données significatives** : pour chaque question, nous avons étudié les différences significatives selon les profils de répondants suivants :

- Genre
- Âge
- Taille d'entreprise
- Statut d'encadrant
- Aidant familial (anciennement ou actuellement)
- Engagé activement (dans une association, une organisation syndicale, un parti politique ou comme élu dans une collectivité)
- Secteur d'activité (ESS, privé et public)
- Rapport avec le sujet d'aidant familial (anciennement ou actuellement aidant familial ou connaît un aidant familial dans la sphère professionnelle ou dans la sphère privée)

Les différences statistiquement significatives sont mises en avant comme cela xx% xx% pour faciliter la lecture et la compréhension des traitements.

# Profil des répondants [1/3]



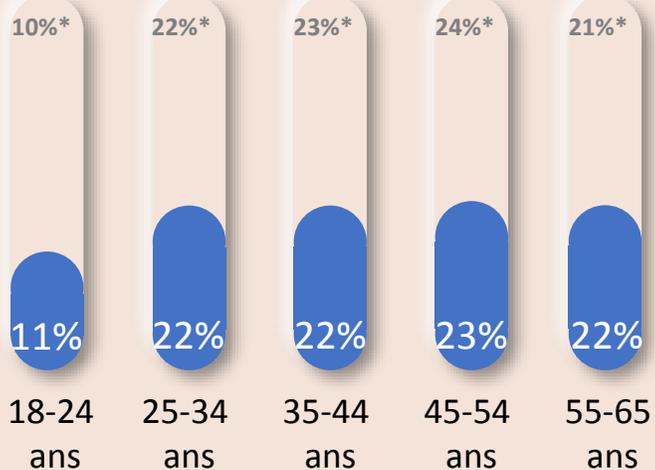
Genre

Femme : **58%** 49%\*

Homme : **42%** 51%\*



Âge



UDA5

Ile de France

19% 18%\*

Nord Est

21% 24%\*

Nord Ouest

22% 23%\*

Sud Est

21% 24%\*

Sud Ouest

17% 11%\*



Composi-  
tion foyer

Je vis seul(e) sans enfant

23% 17%\*

Je vis seul(e) avec enfants

9% 7%\*

Je suis en couple sans enfant

28% 28%\*

Je suis en couple avec enfants

40% 48%\*



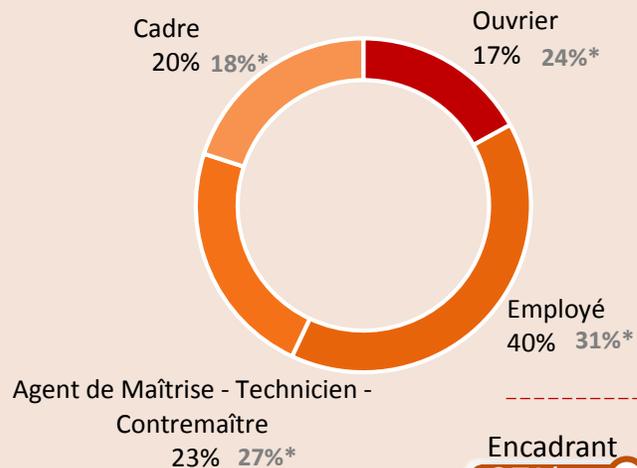
Enfants 15 ans  
ou -

**72%** des répondants ont au  
moins un enfant âgé de 15 ans  
ou moins **76%\***

# Profil des répondants [2/3]



## Statut



## Secteur

**29%** Secteur public ou para public 28%\*  
**65%** Secteur privé 66%\*  
**6%** Secteur ESS 6%\*



## Taille d'entreprise

**21%** Moins de 10 salariés 24%\*  
**31%** 10-499 salariés 30%\*  
**22%** 500-2000 salariés 23%\*  
**26%** Plus de 2000 salariés 23%\*



## Temps de travail

**84%** des personnes interrogées travaillent à temps plein 86%\*



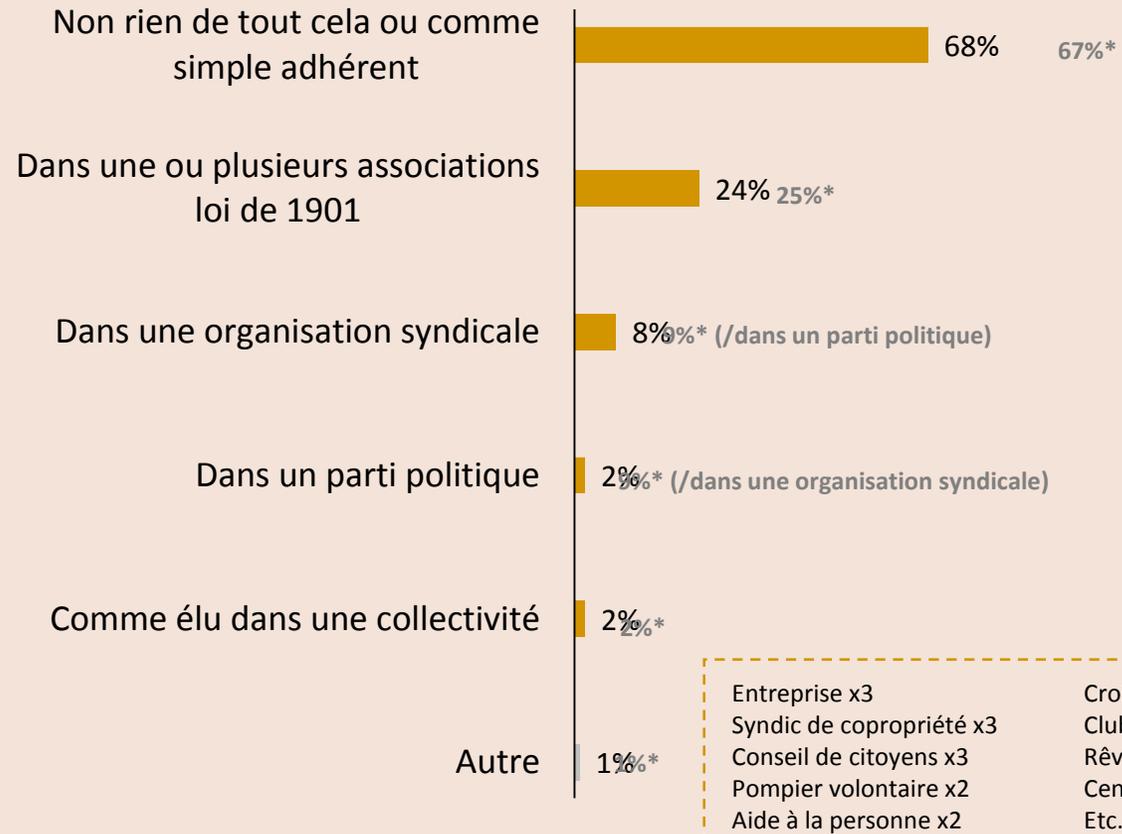
## Secteur d'activité

<b>22%</b> Industrie 24%*	<b>4%</b> Construction 7%*
<b>19%</b> Services 17%*	<b>6%</b> Banque/Assu/Finances 6%*
<b>7%</b> Transport 8%*	<b>12%</b> Commerce 11%*
<b>4%</b> Distribution 4%*	<b>26%</b> Autre 23%*

# Profil des répondants [3/3]



## Engagement



02

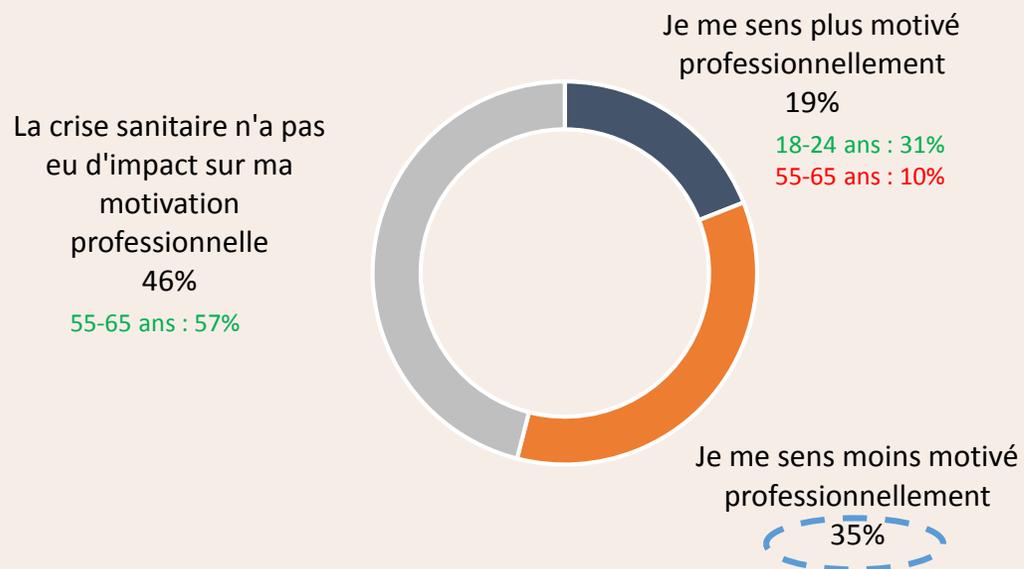
# Baromètre

Quels enseignements de la crise ?

# Dans le contexte de crise sanitaire, 1/3 des salariés déclarent ressentir une baisse de leur motivation professionnelle et un affaiblissement de la cohésion au sein de leur entreprise

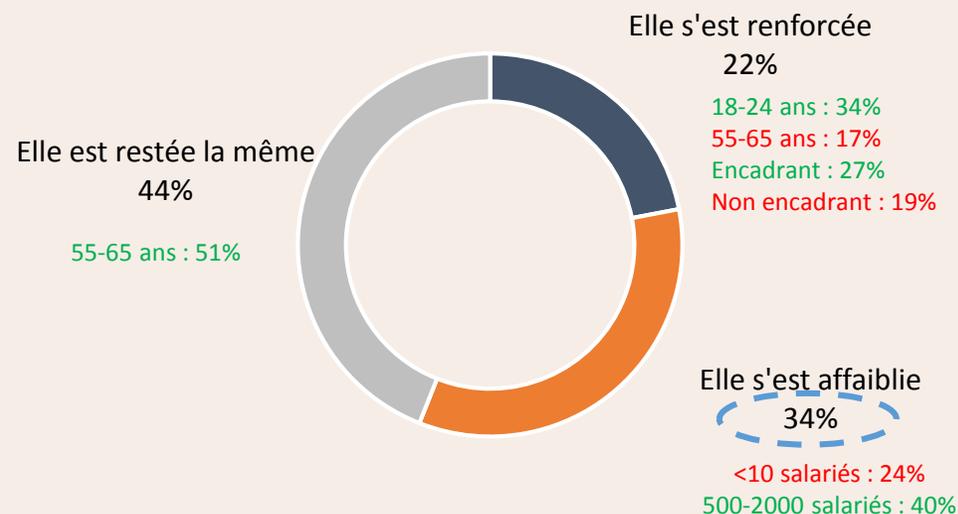
- **Concernant votre motivation professionnelle, comment a-t-elle évolué dans le contexte de crise sanitaire que nous connaissons depuis un an ?**

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



- **Et concernant la cohésion au sein de votre entreprise ou organisation, comment a-t-elle évolué dans le contexte de crise sanitaire que nous connaissons depuis un an ?**

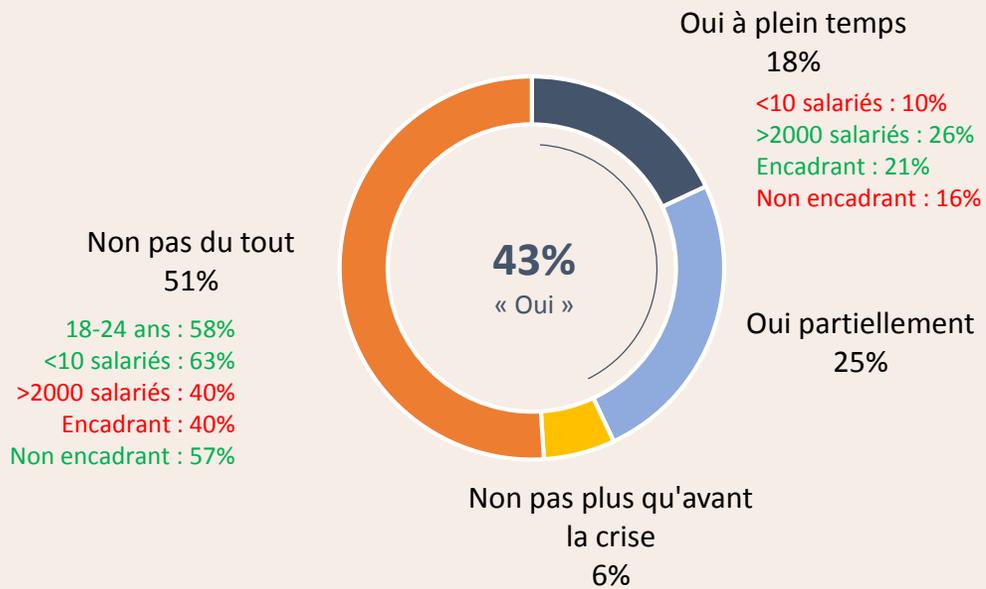
Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



**Un peu moins de la moitié des répondants ont été en télétravail pendant la crise sanitaire (*davantage les salariés de grandes entreprises*). Cette pratique a eu un impact positif pour la majorité d'entre eux (*davantage les femmes et les plus jeunes*)**

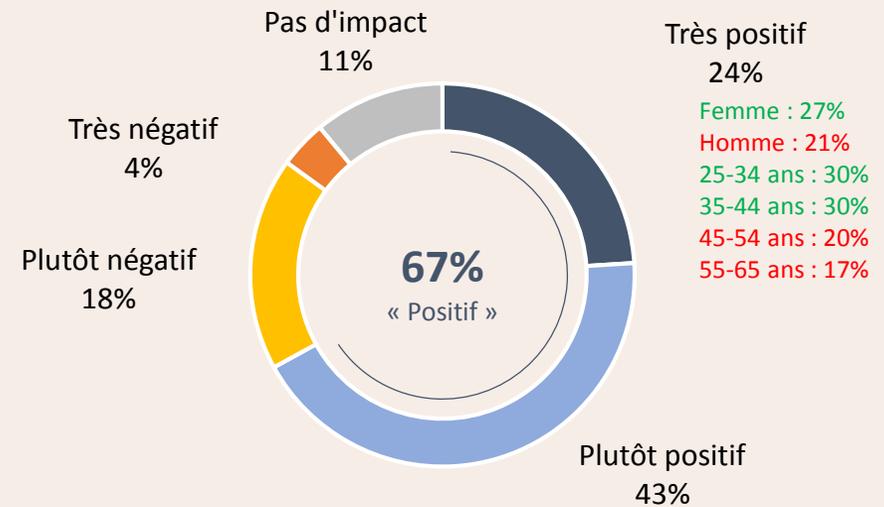
■ **Avez-vous été en télétravail pendant la crise sanitaire ?**

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



■ **Quel a été l'impact de cette pratique de télétravail sur votre équilibre vie professionnelle / vie personnelle ?**

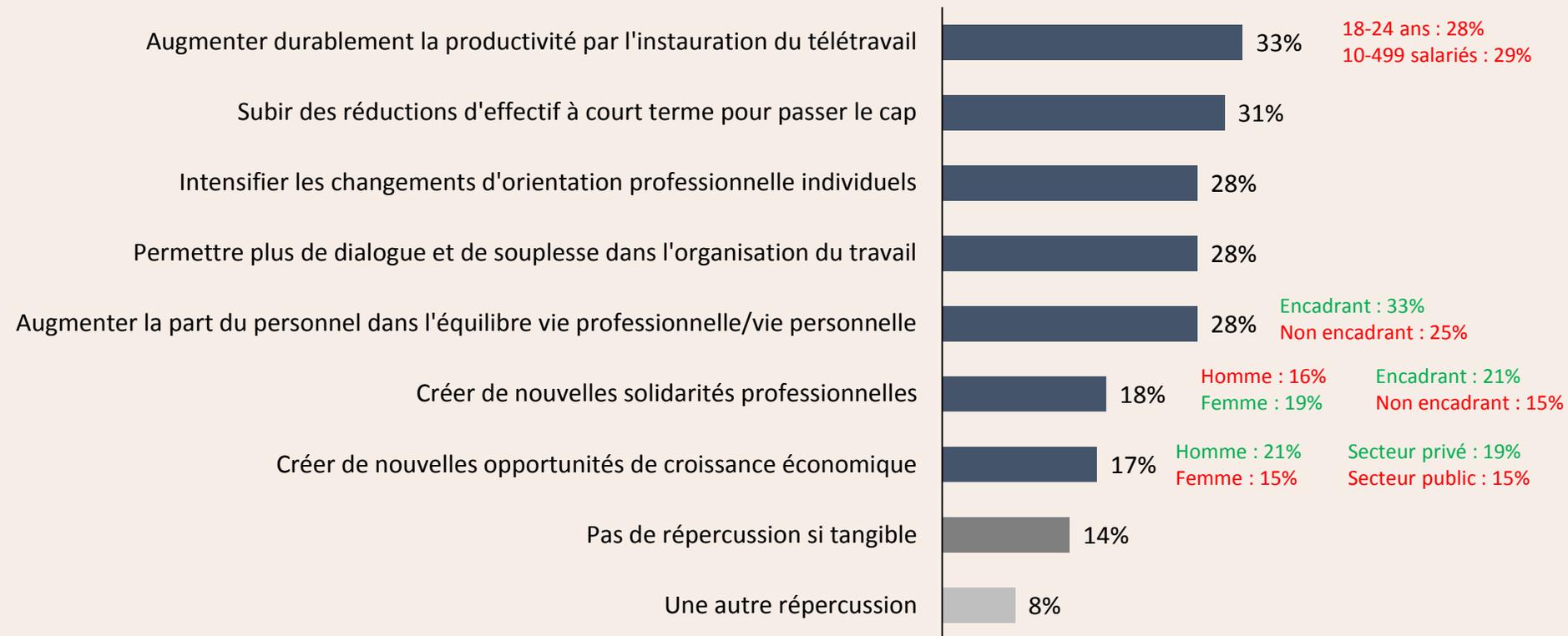
Question à réponse unique | Base : 1078 répondants ayant été en télétravail pendant la crise sanitaire



# Les répondants sont partagés sur les répercussions qu'aura la crise sanitaire sur le monde du travail

## De votre point de vue, quelles répercussions majeures aura cette crise sanitaire sur le monde du travail ?

Question à réponse multiple | Base : 2500 répondants



## La crise sanitaire a eu un impact sur les salariés français

- Ils sont 54% à estimer que la crise a joué sur leur motivation, 35% se sont sentis moins motivés et 19% plus motivés.
- 49% des salariés ont eu une expérience de télétravail pendant la crise. Pour les 43% qui ont eu cette expérience nouvelle, elle a été perçue majoritairement positivement (67%).
- Les salariés sont plus partagés sur les répercussions, mais ils s'accordent très majoritairement sur le fait que la crise aura des impacts dans le fonctionnement de leur entreprise et aussi dans la conduite de leur carrière professionnelle (orientation, équilibre, relations ...).

0 2

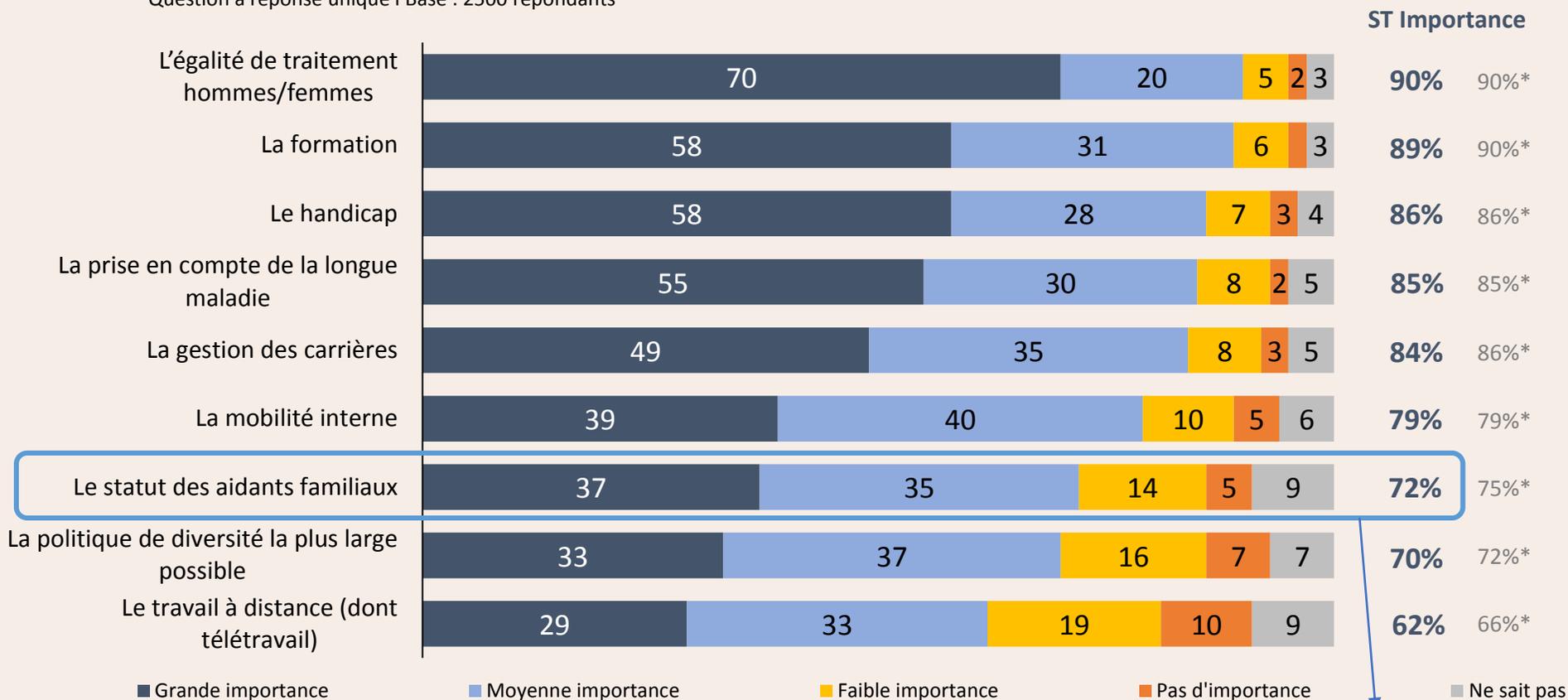
# Baromètre

Appréhension de l'aide par les salariés français

# Le statut de salariés aidants reste cette année encore une thématique importante mais non prioritaire

## Dans le cadre d'une politique RH, quelle importance accordez-vous à titre personnel à chacun des domaines suivants ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



« Le statut des aidants familiaux » est un sujet d'une grande importance pour un peu plus d'1/3 des répondants. Il reste loin derrière d'autres sujets.

Les femmes, les 55-65 ans, les aidants et ceux qui sont proches du sujet restent cette année encore les profils les plus sensibilisés à l'importance de cette thématique.

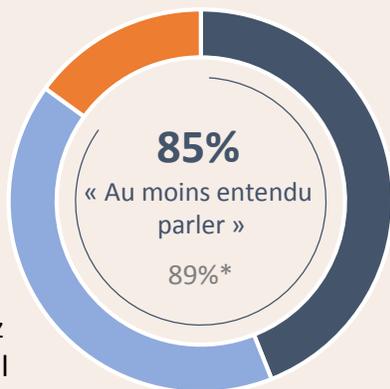
# Les aidants familiaux, un sujet qui reste connu par une majorité des répondants (d'autant plus par les femmes, les plus de 45 ans, les encadrants, les salariés engagés et ceux du secteur ESS et public). Toutefois, c'est un sujet relativement encore peu abordé

## ■ Nous allons parler des « aidants familiaux ». Vous personnellement diriez-vous que...

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants

- Homme : 18%
- Femme : 2%
- 18-24 ans : 31%
- 25-34 ans : 18%
- 45-54 ans : 9%
- 55-65 ans : 9%
- Encadrant : 10%
- Non encadrant : 17%
- Aidant familial : 4%
- Non aidant : 18%
- Engagement actif : 9%
- Non engagé activement : 17%
- Secteur ESS : 5%
- Secteur privé : 17%
- Secteur public : 11%

**Vous n'en avez jamais entendu parler**  
15%



**Vous en avez entendu parler mais vous ne savez pas précisément ce dont il s'agit**  
41%

- Aidant familial : 30%
- Non aidant : 44%
- Secteur ESS : 24%
- Secteur privé : 42%

**Vous savez précisément ce dont il s'agit**  
44%

- Homme : 39%
- Femme : 49%
- 18-24 ans : 28%
- 25-34 ans : 40%
- 35-44 ans : 41%
- 45-54 ans : 51%
- 55-65 ans : 55%
- Encadrant : 51%
- Non encadrant : 41%
- Aidant familial : 66%
- Non aidant familial : 39%
- Engagement actif : 50%
- Non engagé activement : 42%
- Secteur ESS : 71%
- Secteur privé : 41%
- Secteur public : 48%

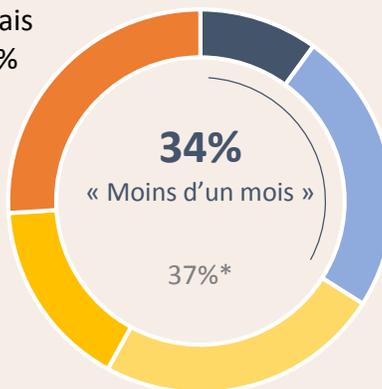
## ■ Quand avez-vous évoqué oralement le sujet des « aidants familiaux » pour la dernière fois ?

Question à réponse unique | Base : 2136 répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux »

- Homme : 29%
- Femme : 23%
- Encadrant : 18%
- Non encadrant : 31%

**Jamais**  
26%

**Il y a moins d'une semaine**  
10%



**Il y a plus d'un an**  
16%

**Il y a moins d'un mois**  
24%

- Encadrant : 29%
- Non encadrant : 21%

**Il y a moins d'un an**  
24%

- Encadrant : 27%
- Non encadrant : 22%

# Malgré un déficit d'information persistant sur la thématique des aidants familiaux, seul 3% des répondants en ont une plutôt mauvaise opinion

## Sur une échelle de 0 à 10, comment évalueriez-vous votre niveau d'information sur le sujet des « aidants familiaux » ?

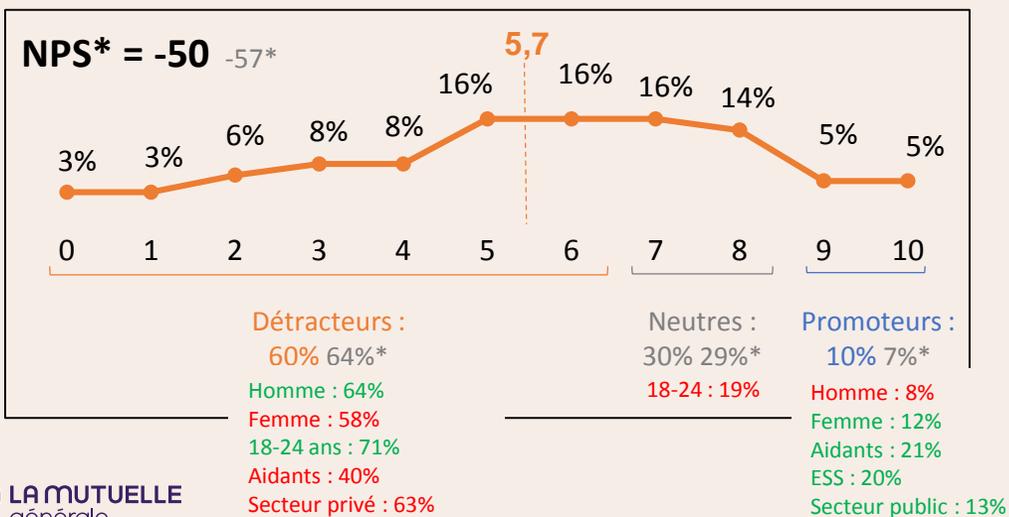
Question à réponse unique | Base : 2136 répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux »

5,7

5,5\*

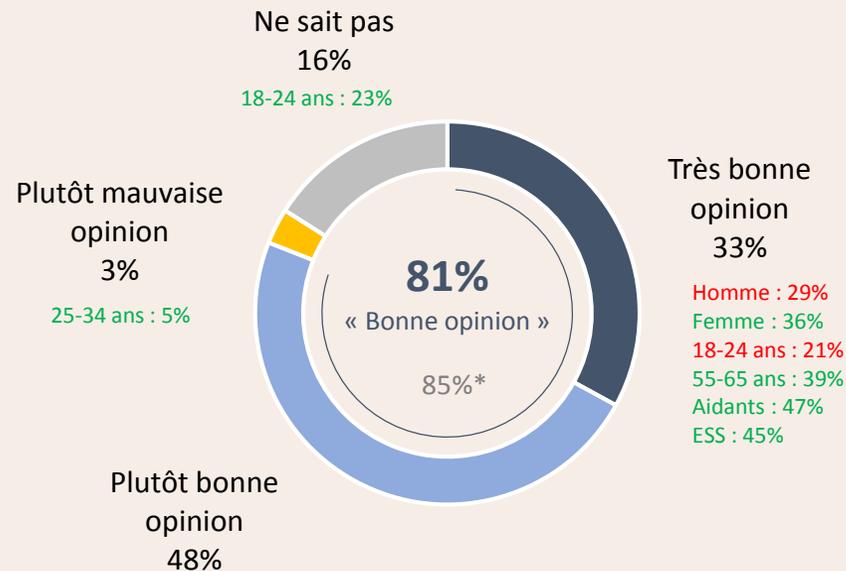
- 5,6 : Gluten\*
- 5,5 : Intelligence artificielle\*
- 5,6 : PME en France\*

c'est la note que donne les répondants quant à leur niveau d'information sur le sujet des « aidants familiaux »



## Quelle opinion avez-vous des « aidants familiaux » ?

Question à réponse unique | Base : 2136 répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux »



## Analyse du niveau d'information sur le sujet des aidants familiaux en mode « NPS » / -50

➔ Un NPS qui demeure négatif mais qui gagne 7 points par rapport à la vague 2020 (*calcul du Net Promoter Score = promoteurs – détracteurs*)

- 10% des répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux » se sentent très bien informés sur le sujet (+3 points par rapport au baromètre précédent). Les femmes, les aidants, les salariés de l'ESS et du secteur public en sont les promoteurs.
- A contrario, 60% des répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux » ne se sentent pas informés sur le sujet, particulièrement les hommes et les personnes de 18 à 24 ans. Les plus jeunes sont sans doute moins concernés et donc moins informés sur le sujet car moins confrontés à la situation.
- 30% de neutres : une communication à intensifier pour transformer les neutres en promoteurs

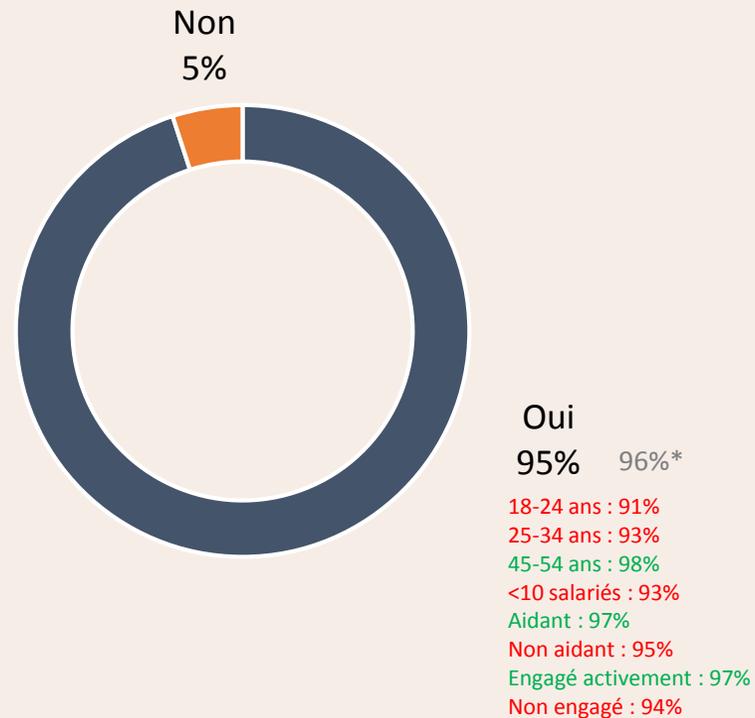
## La perception qu'ont les salariés des « aidants familiaux » est conforme à la définition



**Définition des « aidants familiaux » :** C'est une personne qui vient en aide pour les activités quotidiennes, à titre non professionnel, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage familial (descendant, ascendant ou conjoint atteints de maladies chroniques, souffrant de handicap ou toute autre situation de dépendance), que cette personne vive chez vous, à son domicile, dans une institution.

### ■ Cette définition correspond-elle à celle que vous en aviez ?

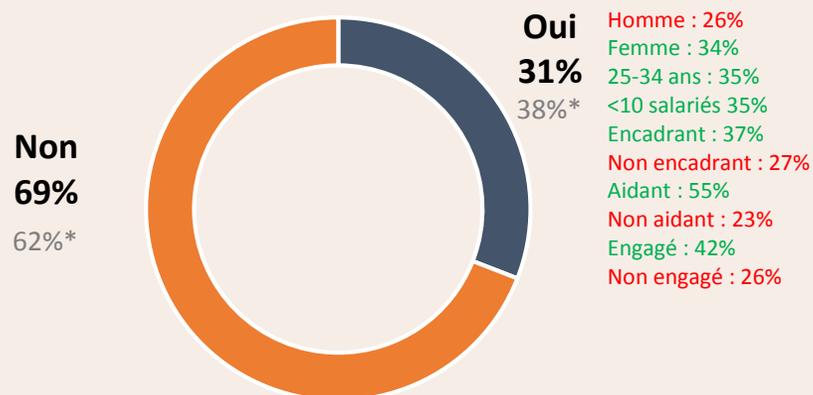
Question à réponse unique | Base : 2136 répondants ayant au moins entendu parler des « aidants familiaux »



# Un écart qui tend à se réduire entre les situations d'aidants familiaux connues dans la sphère privée et celles connues dans la sphère professionnelle

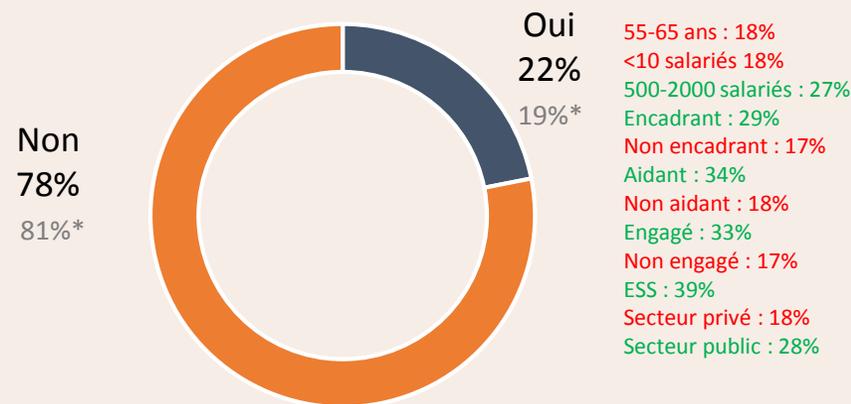
## ■ Connaissez-vous une situation d'aidant familial dans votre vie privée ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



## ■ Connaissez-vous une situation d'aidant familial dans votre vie professionnelle ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



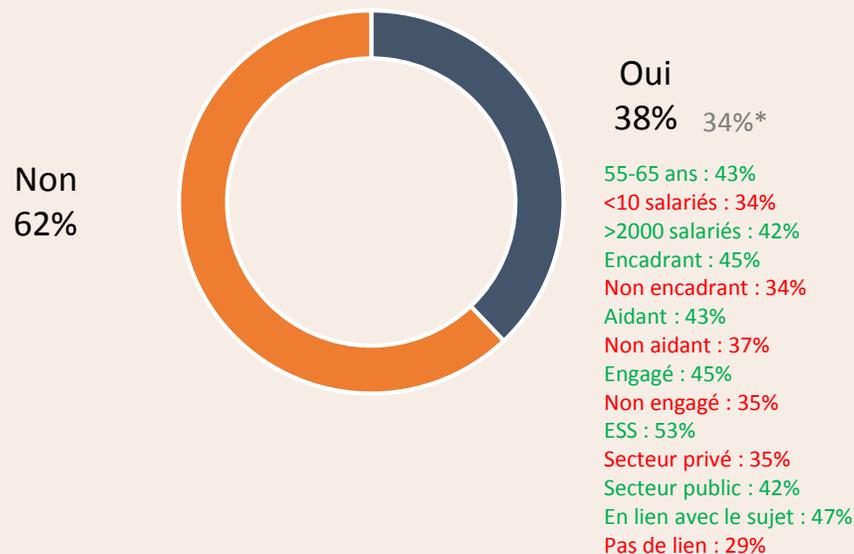
**1 192 répondants** (soit 48% du total de l'échantillon vs 53% en 2020) **sont exposés à une situation d'aidant familial :**

- Ont été aidant familial
- (ou) Sont aidant familial
- (ou) Connaissent une situation d'aidant familial dans leur vie privée
- (ou) Connaissent une situation d'aidant familial dans leur vie professionnelle

# Une méconnaissance persistante des avantages dont disposent les salariés aidants bien qu'en légère diminution (-4pts) mais cette année encore une très large acceptation (*moins élevée chez les jeunes*)

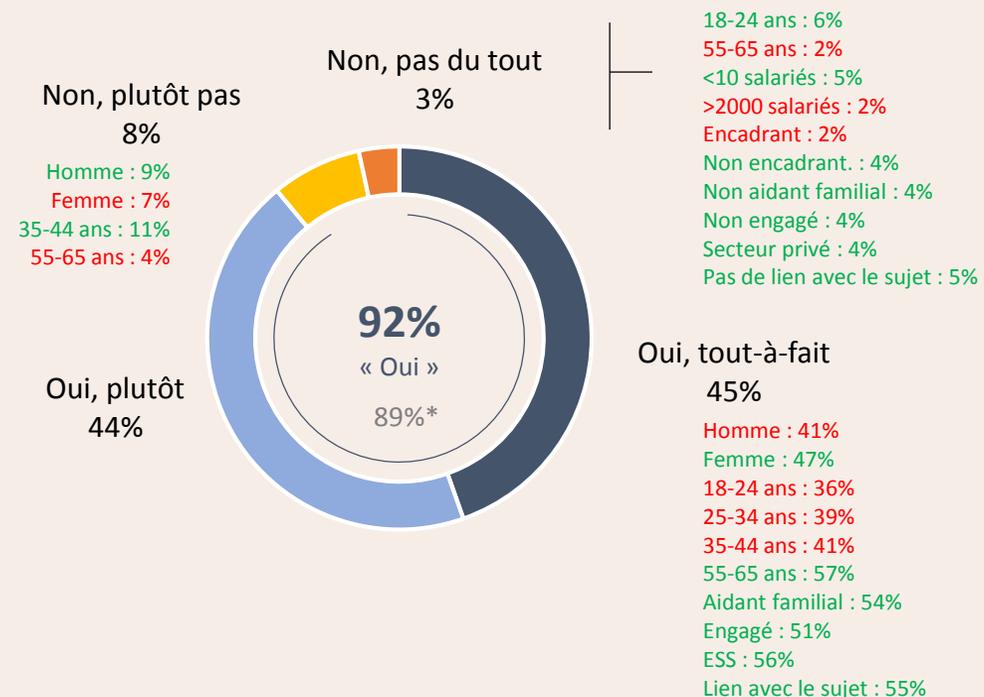
- Savez-vous que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



- Trouvez-vous équitable que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants

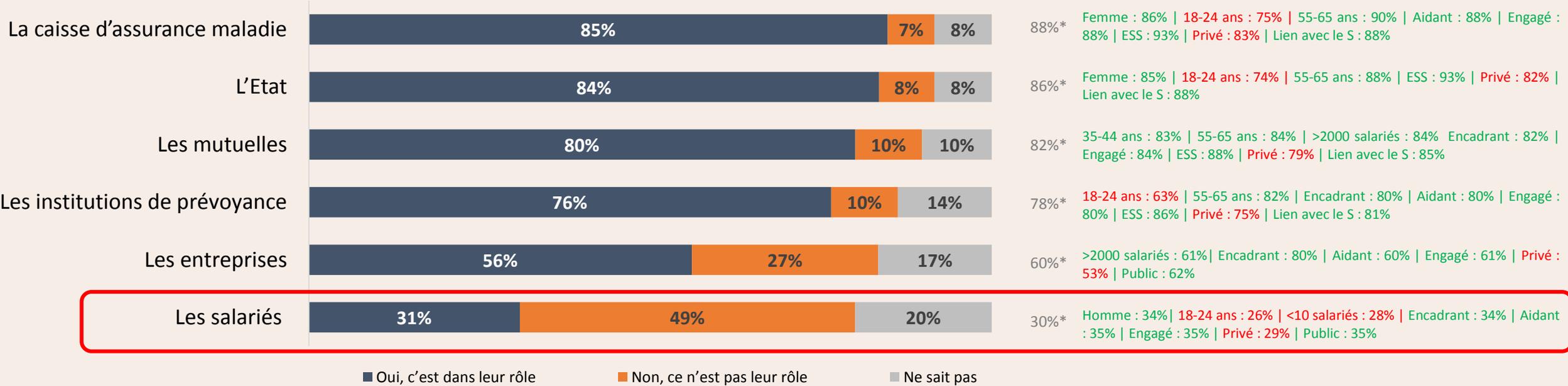


# Moins d'1/3 des salariés se perçoivent comme acteurs pour améliorer la situation des salariés aidants

■ Parmi la liste des acteurs ci-dessous, diriez-vous qu'il est de leur rôle de s'engager pour améliorer la situation des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle :

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants

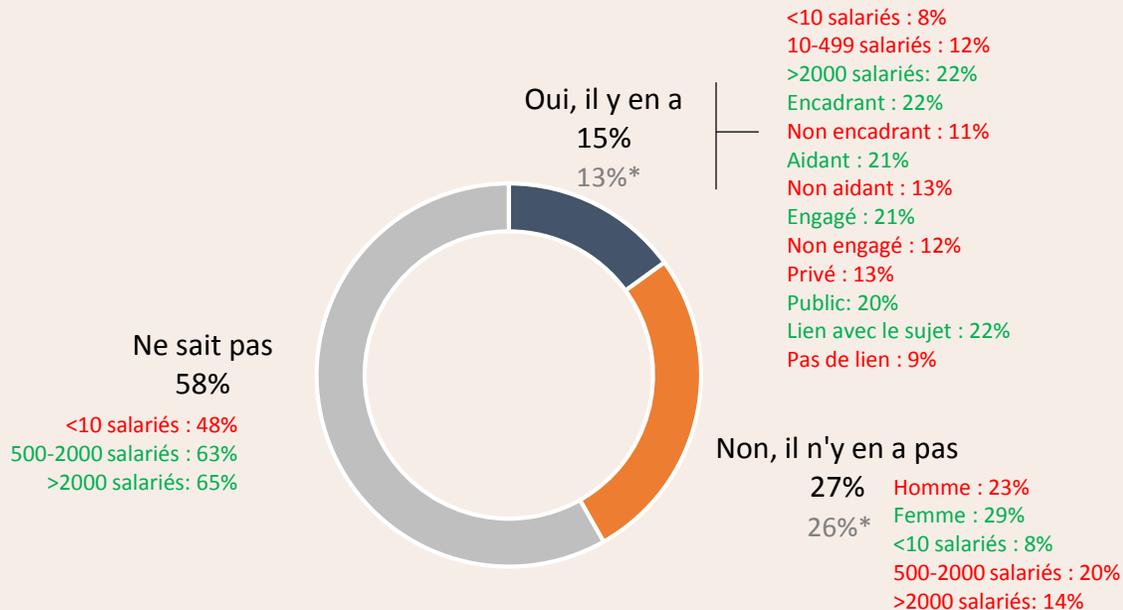
Rappel 2020  
« Oui c'est leur rôle »



# Près de 6 répondants sur 10 ne savent pas si des dispositions spécifiques pour les aidants familiaux existent au sein de leur entreprise : un déficit de communication ?

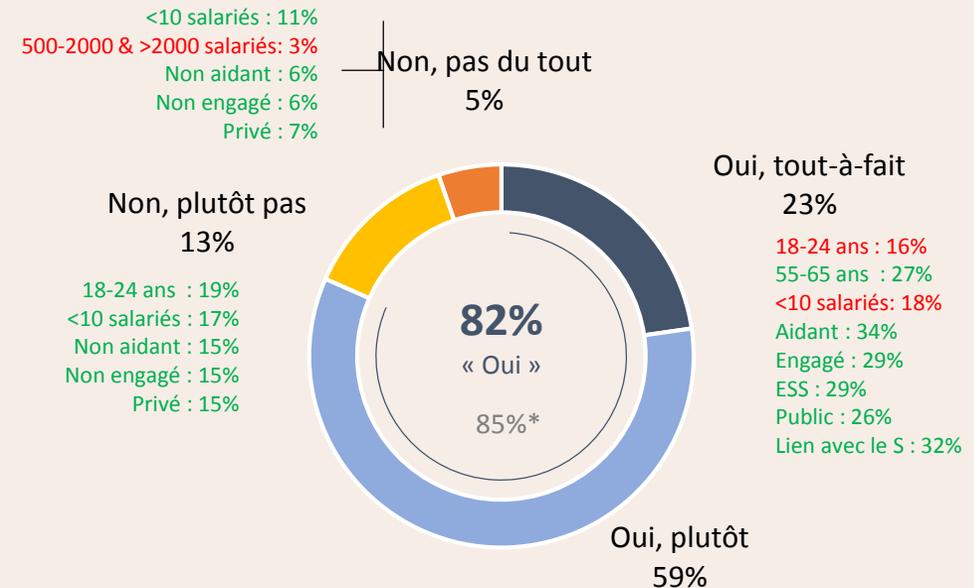
## ■ Dans votre entreprise, savez-vous si des dispositions spécifiques existent concernant l'accompagnement des aidants familiaux ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



## ■ Pour votre part, aimeriez-vous que votre entreprise soit plus active pour accompagner les aidants familiaux ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants

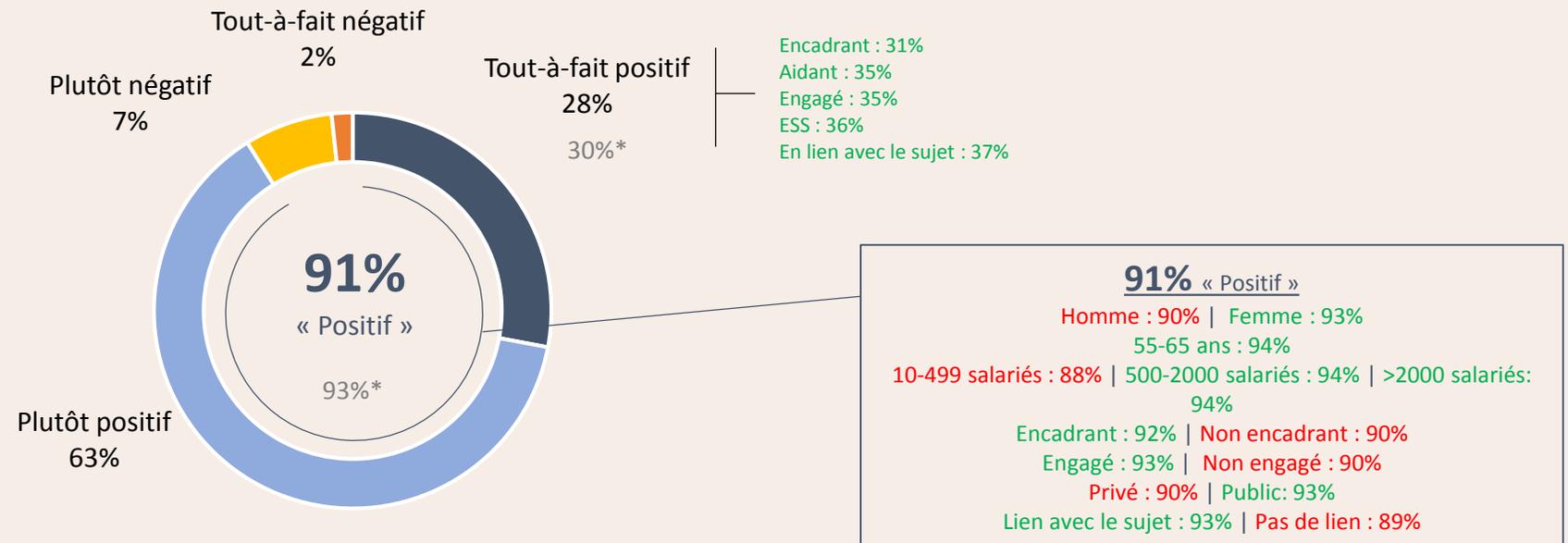


- Des attentes qui perdurent de la part des salariés concernant l'accompagnement des aidants familiaux par les entreprises (82 vs 85% en 2020)
- Les plus jeunes et les salariés des entreprises de moins de 10 salariés sont moins favorables / ont moins d'attentes

# La grande majorité des répondants (9 sur 10) sont dans un état d'esprit positif concernant une éventuelle mise en place d'un système permettant de faire preuve de solidarité envers leurs collègues aidants familiaux

- Si votre entreprise mettait en place un système permettant à ses salariés de faire preuve de solidarité envers vos collègues aidants familiaux, dans quel état d'esprit seriez-vous ?

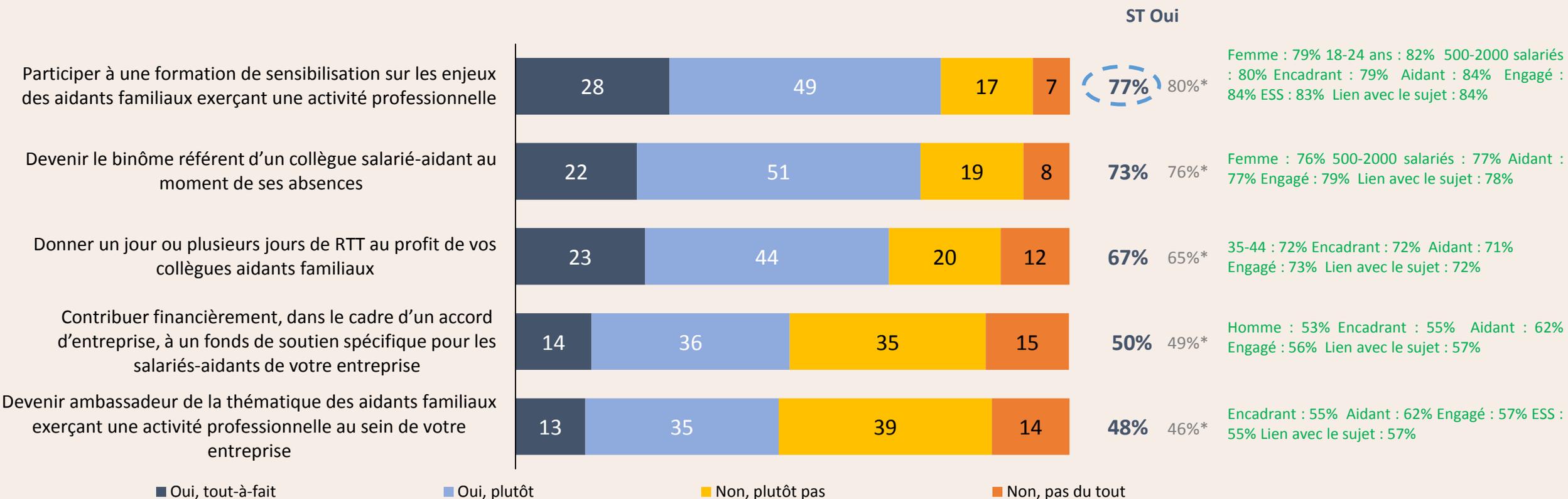
Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



# Premier dispositif à mettre en place : Une formation de sensibilisation aux enjeux des salariés aidants

- Si un tel dispositif se mettait en place, seriez-vous prêt à accepter les propositions suivantes :

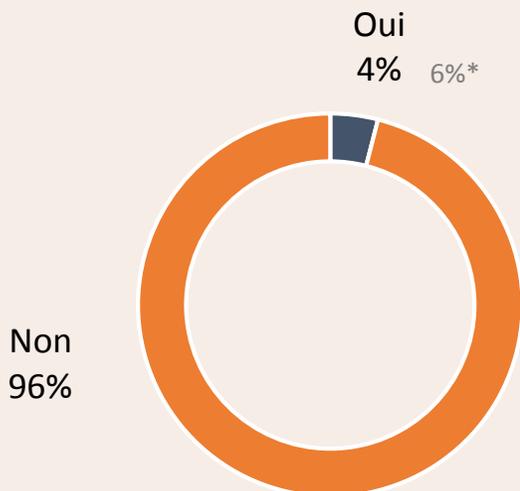
Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



# Le temps et l'argent : les deux premiers besoins formulés, comme lors du baromètre 2020

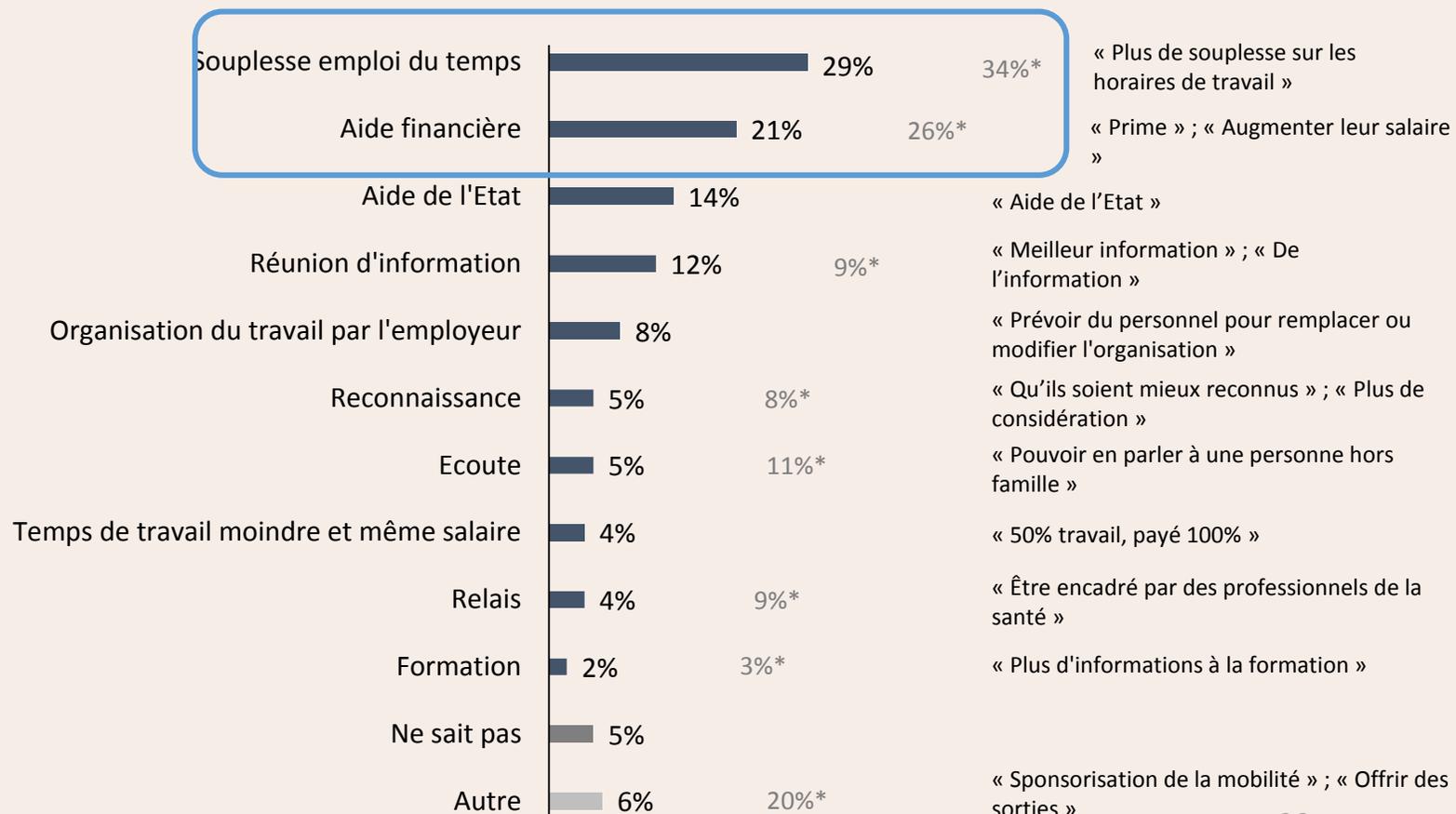
- **Avez-vous une autre suggestion pour améliorer la situation ou l'accompagnement des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle ?**

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



- **Si oui, précisez :**

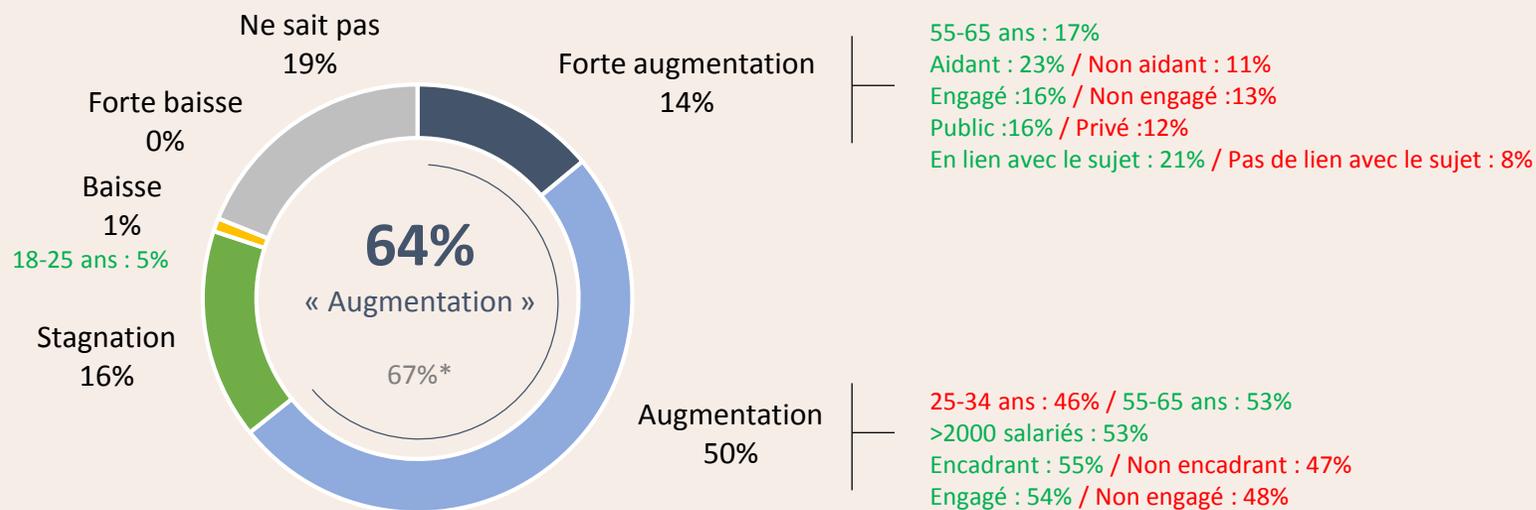
Question ouverte > Question à réponse multiple | Base : 140 répondants ayant une suggestion d'amélioration



## 2/3 des salariés prévoient une augmentation du nombre de salariés aidants familiaux dans les prochaines années

- Selon vous comment va évoluer dans les 5 ans à venir le nombre des aidants familiaux exerçant une activité professionnelle ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants



# Un niveau d'attente sur le sujet en léger recul à celui du baromètre 2020

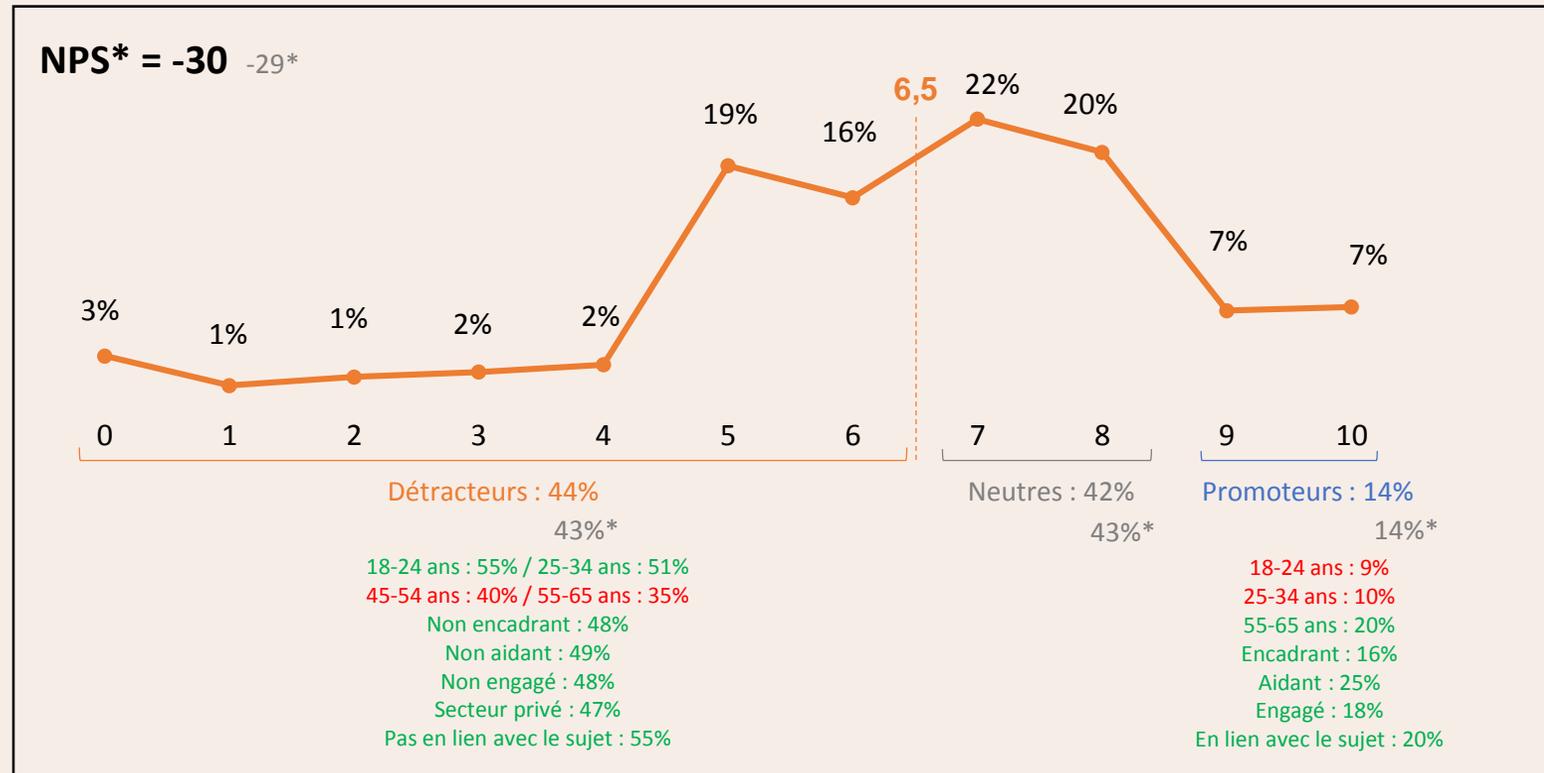
- Pour conclure, quel est votre niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants

**6,5** 6,7\*

c'est la note que donne l'ensemble des répondants concernant

**leur niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des aidants familiaux**



## Une 2<sup>e</sup> vague qui confirme, au-delà de la bienveillance sur la thématique, un manque d'information et d'implication sur le sujet des salariés

- Malgré un léger frémissement de ceux qui se trouvent très bien informés sur le sujet des aidants familiaux (10% versus 7%), seuls 14% salariés français (comme en 2020) ont un fort niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des salariés aidants.
- Ils pensent toujours majoritairement (64%) qu'il y aura plus de salariés aidants et trouvent équitable à la quasi unanimité (92%) que des dispositions légales donnent droit à certains avantages aux aidants familiaux et pourtant il restent peu nombreux à penser que les salariés eux-mêmes peuvent s'engager pour améliorer la situation de leur collègues aidants.
- En miroir, les entreprises ne semblent pas avoir particulièrement adressé le sujet depuis la première vague puisqu'elles 58% des salariés ne savent pas si leur entreprise a mis en place dispositions spécifiques pour les salariés aidants, et 27% savent qu'ils n'y en a pas !
- En termes de solutions spontanées pour améliorer la situation et l'accompagnement des salariés aidants, les répondants continuent à privilégier la souplesse de l'emploi du temps et l'aide financière.

0 2

# Baromètre

Quelles évolutions concernant les aidants salariés ?

# Près d'1/3 des salariés actifs ont été ou sont en situation d'aidant familial (-2pts vs 2020)

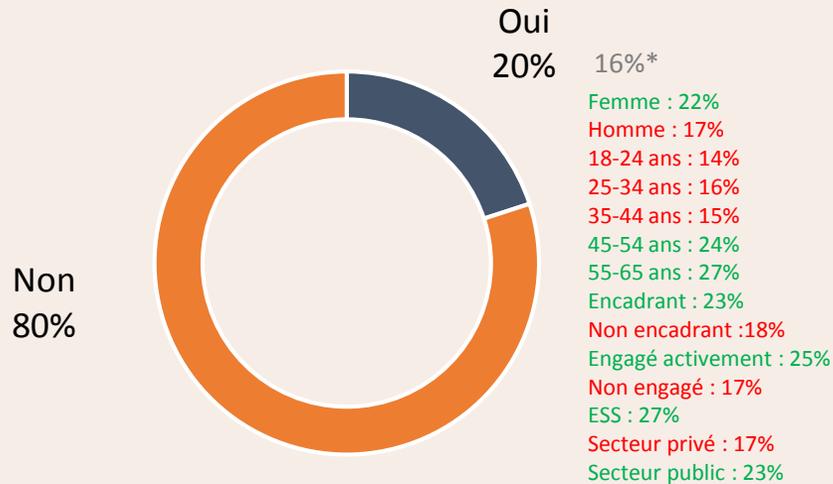


**Définition des « aidants familiaux » :** C'est une personne qui vient en aide pour les activités quotidiennes, à titre non professionnel, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage familial (descendant, ascendant ou conjoint atteints de maladies chroniques, souffrant de handicap ou toute autre situation de dépendance), que cette personne vive chez vous, à son domicile, dans une institution.

## Avez-vous déjà été en situation d'aidant familial mais ne l'êtes plus actuellement ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants

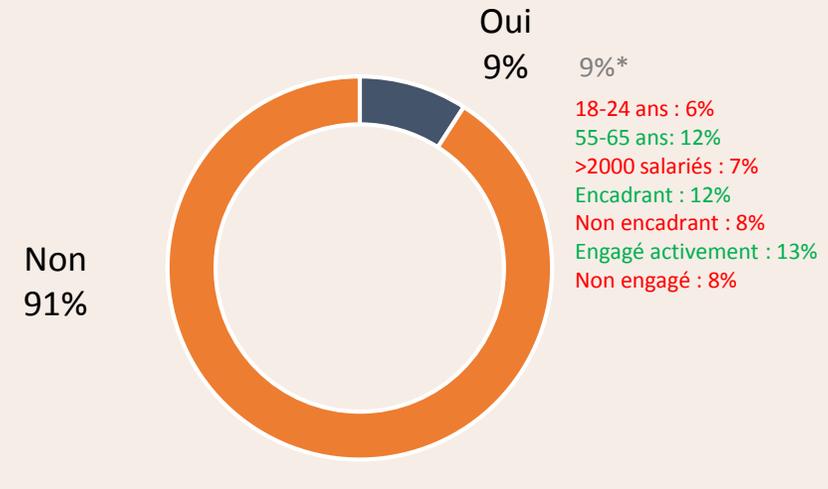
Ancien aidant familial



## Etes-vous actuellement en situation d'aidant familial ?

Question à réponse unique | Base : 2500 répondants

Actuellement aidant familial



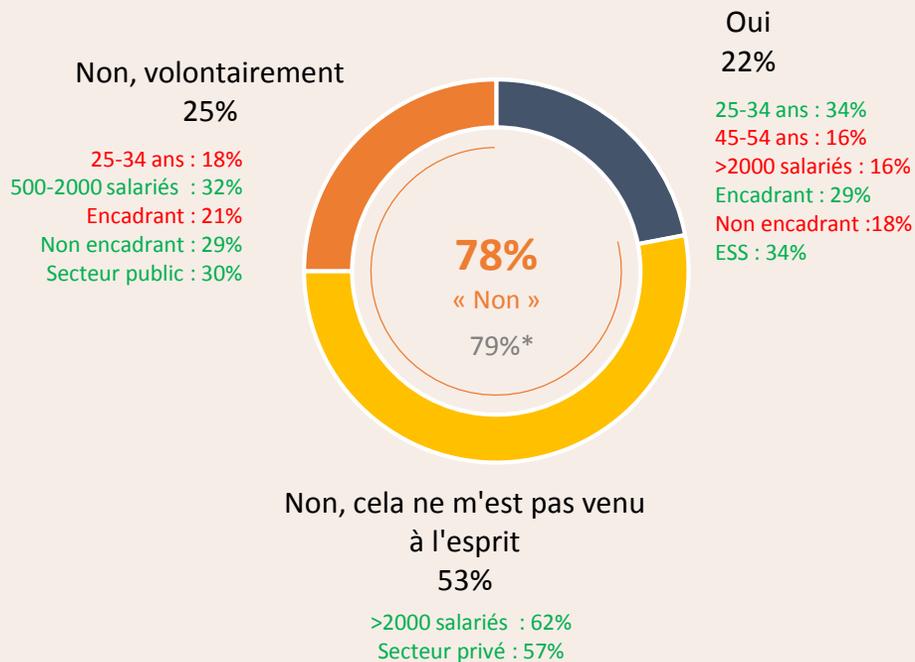
**23% (vs 25% en 2020) des répondants ont été ou sont encore actuellement en situation de salarié aidant.**

# Un faible pourcentage de répondants qui informent leur employeur de leur situation. Il semble toutefois que les salariés aidants actuels ont plus tendance à en parler à leur employeur que les « anciens salariés aidants » (31% vs 22%)

## En aviez-vous informé votre employeur ?

Question à réponse unique | Base : 490 répondants ayant déjà été en situation d'aidant familial mais plus actuellement

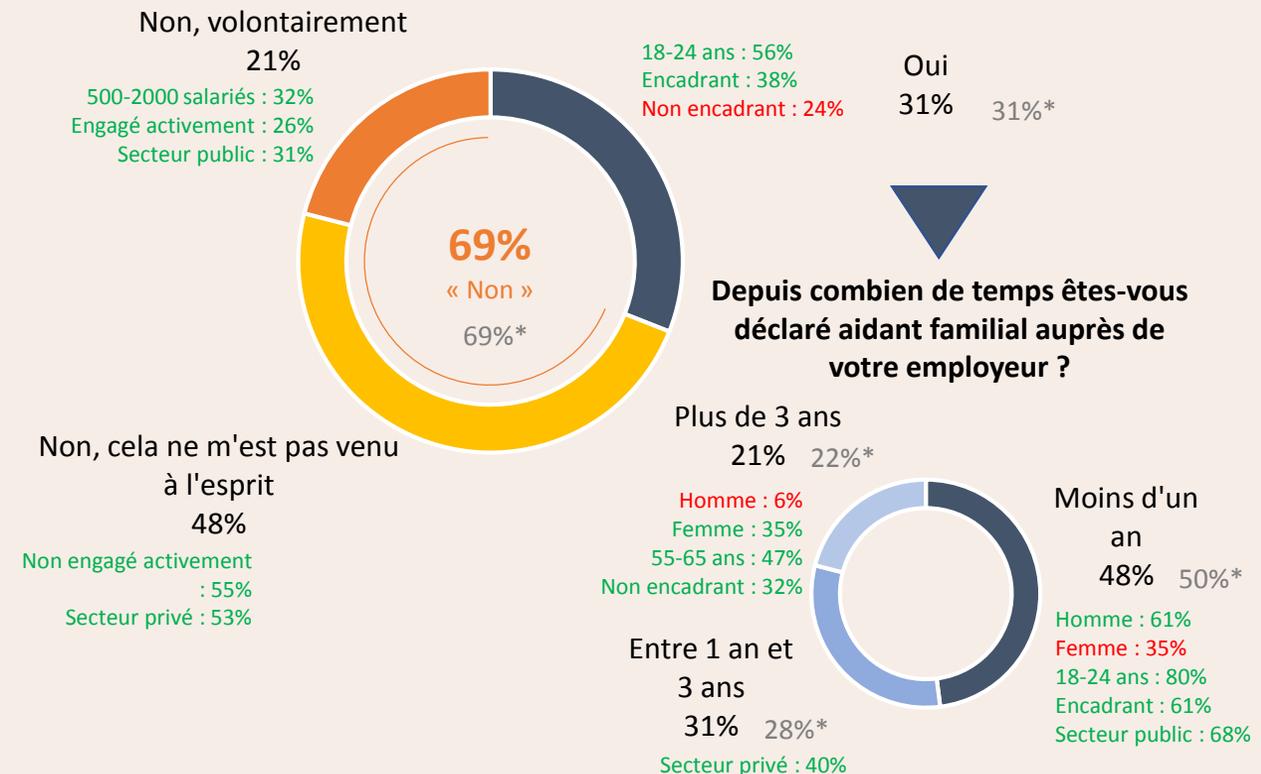
Ancien aidant familial



## En avez-vous informé votre employeur ?

Question à réponse unique | Base : 234 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial

Actuellement aidant familial



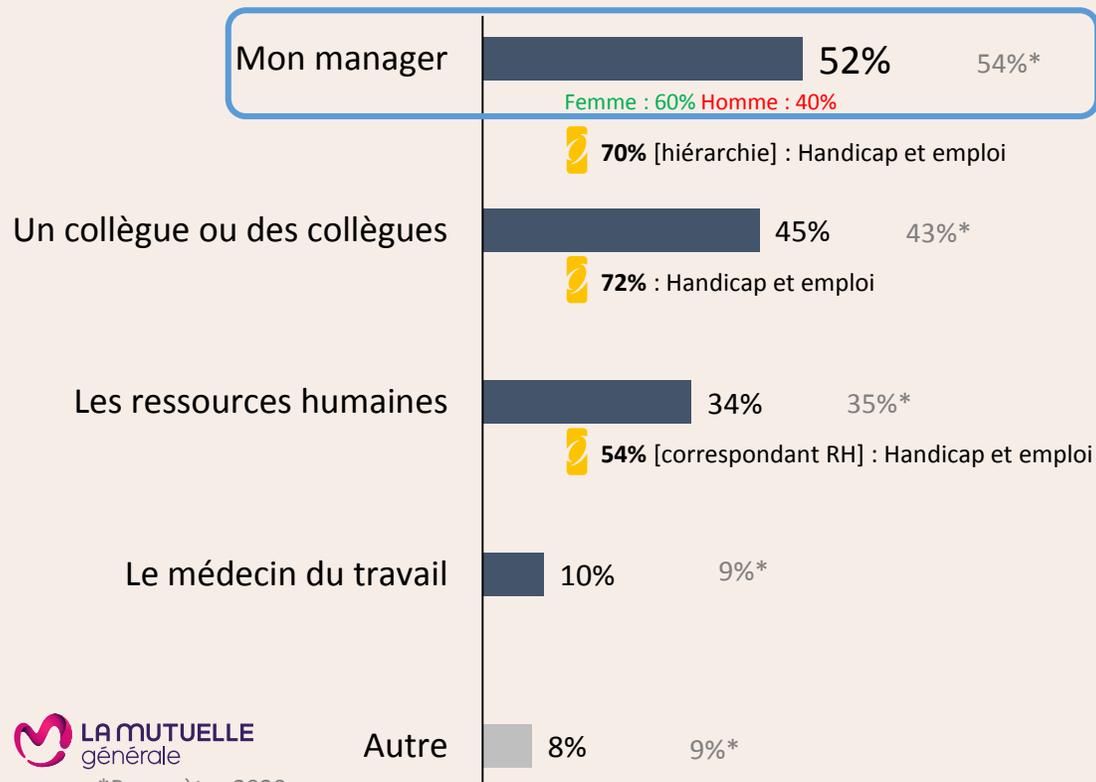
# Le manager reste le premier référent des salariés-aidants dans l'entreprise, comme dans le baromètre 2020

## Qui aviez-vous informé au sein de l'entreprise ?

Question à réponse multiple | Base : 110 répondants ayant déjà été en situation d'aidant familial mais plus actuellement et ayant informé leur employeur

1,5 réponses en moyenne

Ancien aidant familial

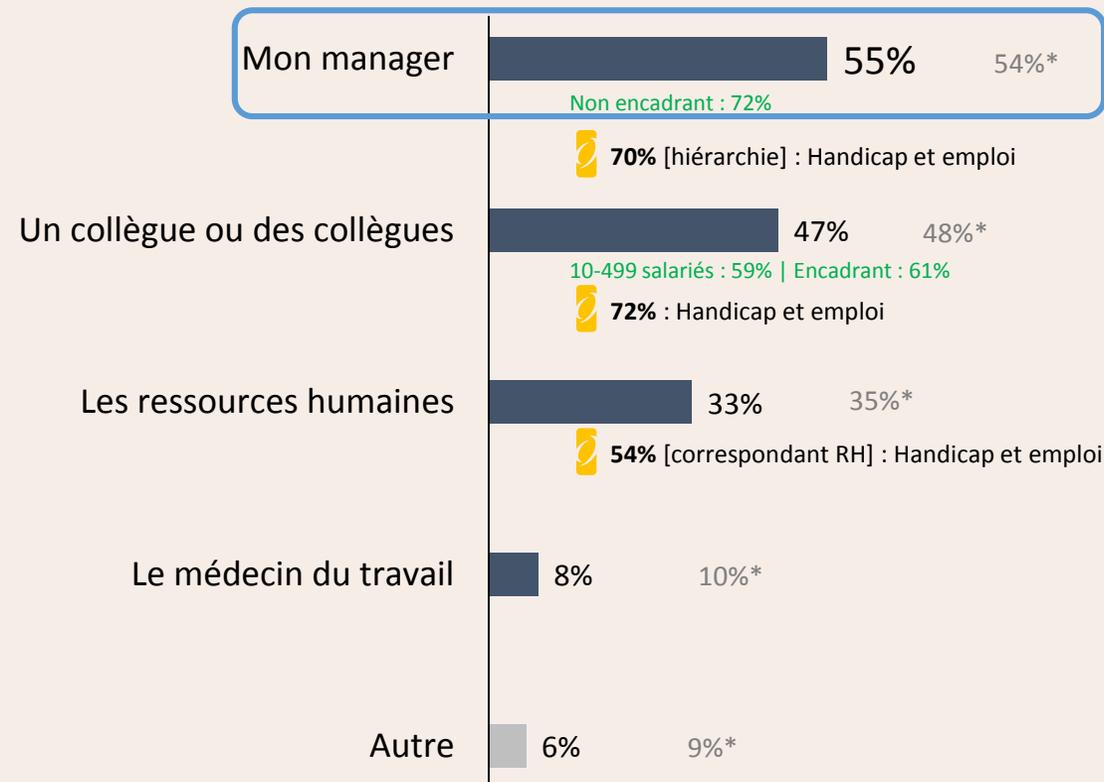


## Qui avez-vous informé au sein de l'entreprise ?

Question à réponse multiple | Base : 73 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et ayant informé leur employeur

1,5 réponses en moyenne

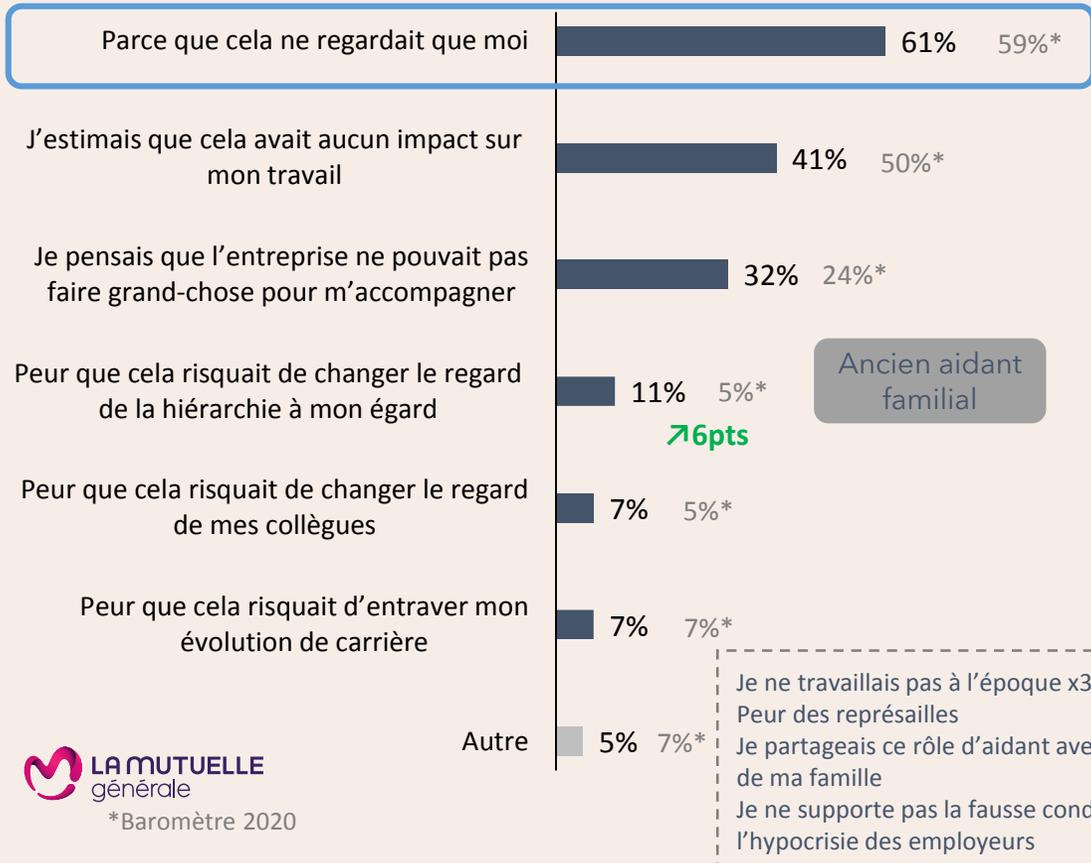
Actuellement aidant familial



# Près de 2/3 des répondants n'informent pas leur employeur considérant leur situation d'aidant familial comme un fait privé

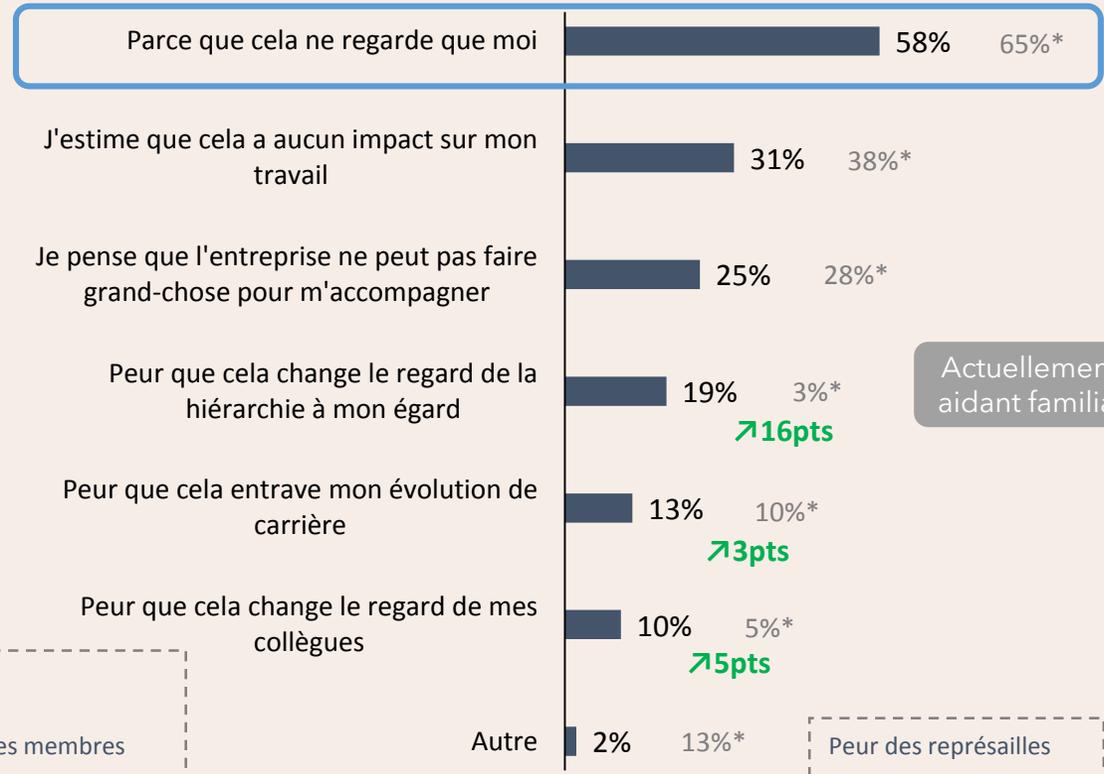
## Pourquoi n'aviez-vous pas informé votre employeur de votre situation d'aidant familial ?

Question à réponse multiple | Base : 124 répondants ayant déjà été en situation d'aidant familial mais plus actuellement et n'ayant pas volontairement informé leur employeur



## Pourquoi n'avez-vous pas informé votre employeur de votre situation d'aidant familial ?

Question à réponse multiple | Base : 48 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et n'ayant pas volontairement informé leur employeur | **Attention base statistiquement non extrapolable**

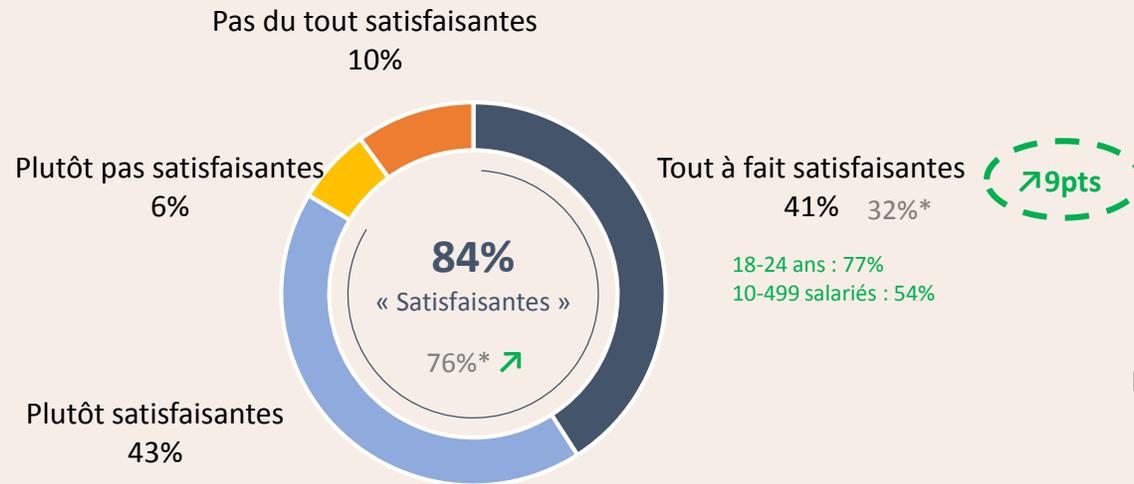


# Une nette progression de la satisfaction des conditions de prise en compte

## Les conditions de prise en compte de votre situation d'aidant par votre entreprise vous ont-elles semblées ?

Question à réponse unique | Base : 110 répondants ayant déjà été en situation d'aidant familial mais plus actuellement et ayant informé leur employeur

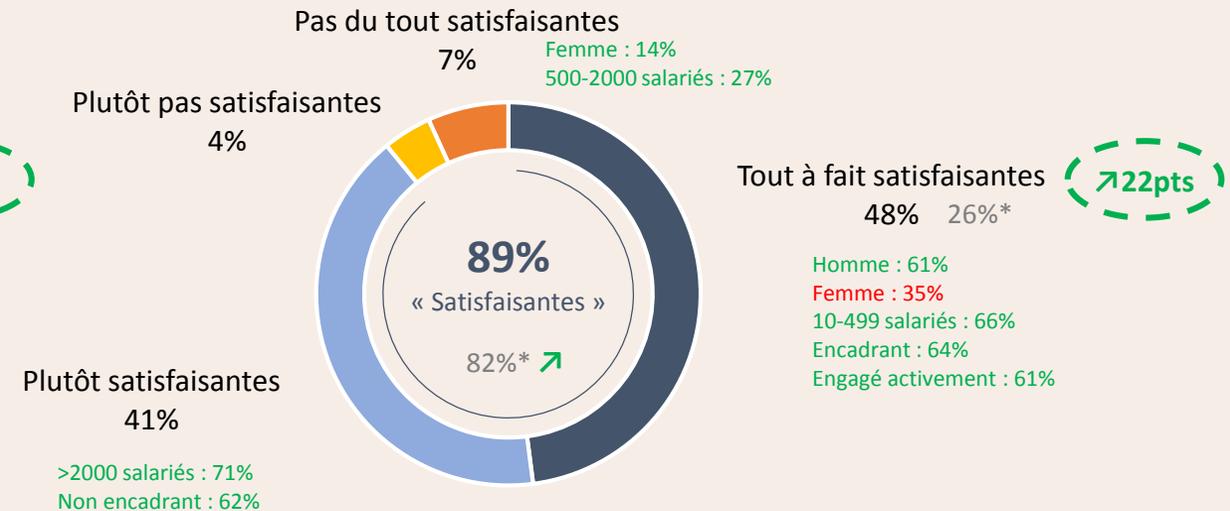
Ancien aidant familial



## Les conditions de prise en compte de votre situation d'aidant par votre entreprise vous semblent-elles ?

Question à réponse unique | Base : 69 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et ayant informé leur employeur

Actuellement aidant familial

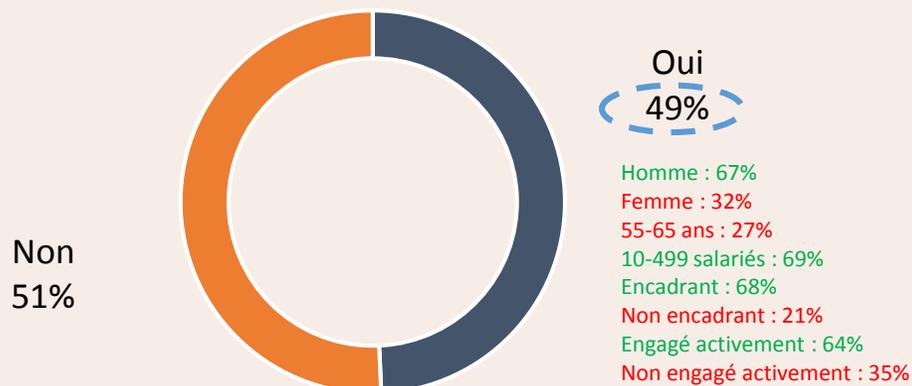


# Pour la moitié des salariés aidants actuels qui ont informé leur employeur de leur situation, la crise sanitaire a été le principal fait déclencheur de leur déclaration

## Est-ce la crise sanitaire qui a été le principal fait déclencheur de votre déclaration ?

Question à réponse unique | Base : 73 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et ayant informé leur employeur

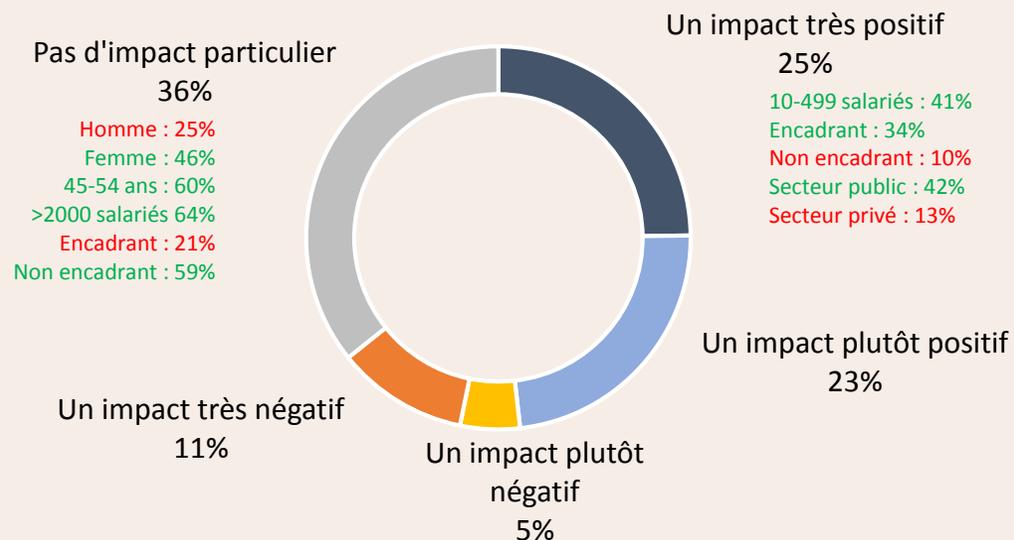
Actuellement aidant familial



## Quel impact a eu la crise sanitaire sur votre situation d'aidant ?

Question à réponse unique | Base : 73 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et ayant informé leur employeur

Actuellement aidant familial



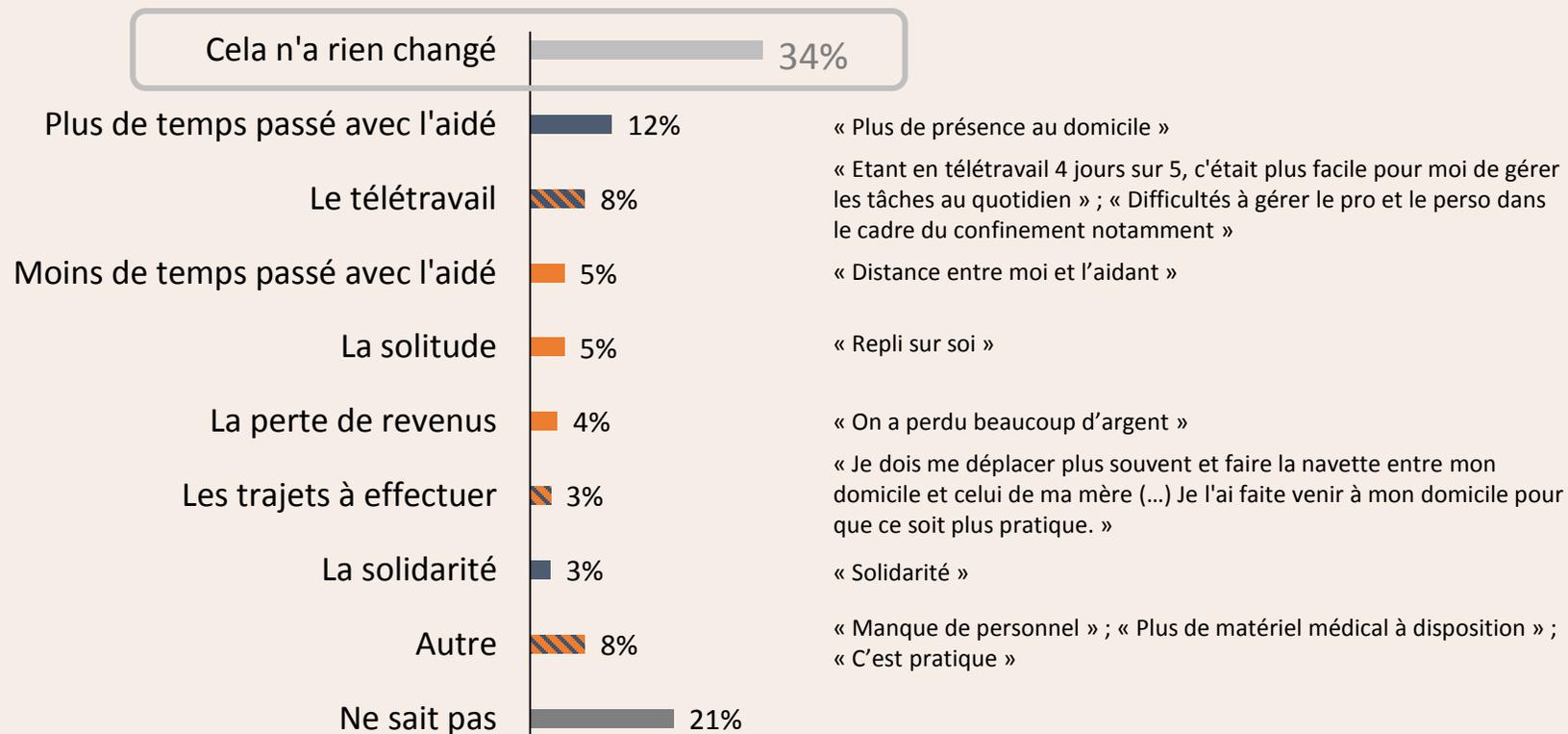
<b>Un impact positif</b>	<b>Un impact négatif</b>	<b>Pas d'impact particulier</b>
48%	16%	36%

# Pour 1/3 des répondants, la crise sanitaire n'a eu aucun impact sur leur situation d'aidant

## ■ Pour quelle raison principale ?

Question ouverte | Base : 73 répondants étant actuellement en situation d'aidant familial et ayant informé leur employeur

Un impact positif    Un impact négatif    Pas d'impact particulier



## La crise sanitaire -tout en jouant un rôle de déclencheur pour se déclarer- n'a pas pour autant assombri la situation des salariés aidants dans les entreprises

- Une présence stable des salariés aidants (9%) au sein des entreprises mais une amélioration significative des conditions de leur prise en compte, 89% les jugent positives (+7pts vs 2020).
- Pour la moitié des salariés aidants actuels qui ont informé leur employeur de leur situation, la crise sanitaire a été le principal fait déclencheur de leur déclaration. Bien que pour 36% d'entre eux, celle-ci n'a pas eu d'impact majeur sur leur situation et pour 25% même un impact positif.
- Le télétravail est une raison évoquée par 8% des salariés aidants de l'impact de la crise sanitaire, à part égale en positif et en négatif.
- Quand les répondants informent leur employeur, le manager reste le premier référent comme dans le baromètre 2020, devant les collègues en second et les RH en troisième.

03

# L'indice de solidarité

## Définition et méthode de calcul de l'indice de solidarité (1/2)

- L'indice de solidarité est la compilation de 16 indicateurs qui mesurent la connaissance et l'intérêt des Français actifs pour la cause des salariés-aidants.
- Ils portent notamment sur 3 piliers que sont : la notoriété du sujet, sa compréhension et l'engagement (importance et l'envie d'agir) pour la cause
- A noter que nous avons attribué un coefficient de pondération pour certaines questions. Certaines questions jugées plus impactantes se sont donc vues attribuées un coefficient pouvant aller jusqu'à 3 → *détails du mode de calcul en annexe*
- L'indice représente ainsi une vision de l'engagement des salariés (aidants ou non) pour la cause. Si la société et les entreprises se saisissent significativement du sujet et le démocratisent, l'indice augmentera mécaniquement lors de la prochaine vague du baromètre

## Définition et méthode de calcul de l'indice de solidarité (2/2)

- Liste des questions utilisées pour construire l'indice :
  1. Dans le cadre d'une politique RH, quelle importance accordez-vous à titre personnel au domaine : le statut des aidants familiaux ?
  2. Nous allons parler des «aidants familiaux». Vous personnellement diriez-vous que...
  3. Quand avez-vous évoqué oralement le sujet des « aidants familiaux » pour la dernière fois ?
  4. Sur une échelle de 0 à 10 comment évalueriez-vous votre niveau d'information sur le sujet des "aidants familiaux" ?
  5. Quelle opinion avez-vous des "aidants familiaux" ?
  6. En avez-vous informé votre employeur ?
  7. Qui avez-vous informé au sein de l'entreprise ?
  8. Les conditions de prise en compte de votre situation d'aidant par votre entreprise vous semblent-elles ?
  9. Connaissez-vous une situation d'aidant familial dans votre vie professionnelle ?
  10. Savez-vous que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?
  11. Trouvez-vous équitable que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?
  12. Diriez-vous qu'il est de leur rôle de s'engager pour améliorer la situation des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle
  13. Dans votre entreprise, savez-vous si des dispositions spécifiques existent concernant l'accompagnement des aidants familiaux ?
  14. Pour votre part, aimeriez-vous que votre entreprise soit plus active pour accompagner les aidants familiaux ?
  15. Si votre entreprise mettait en place un système permettant à ses salariés de faire preuve de solidarité envers vos collègues aidants familiaux, dans quel état d'esprit seriez-vous ?
  16. Pour conclure, quel est votre niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle ?

## Le résultat de l'indice 2021: un indice égal à celui du baromètre 2020 [1/2]



- Un résultat qui reste moyen pour cette deuxième vague (= à celui du baromètre 2020)
- Les résultats des questions suivantes ont progressé :
  - Conditions de prise en compte par l'entreprise : + 7 points vs 2020
  - Connaissance avantages légaux pour les aidants familiaux : + 4 points vs 2020
  - Connaissance situation aidant familial dans vie pro : + 3 points vs 2020
  - Connaissance « aidants familiaux » : + 2 points vs 2020
  - Connaissance dispositions spécifiques pour accompagner les aidants familiaux : + 2 points vs 2020
  - Rôle des salariés : + 1 point vs 2020
- Les résultats des questions suivantes ont diminué :
  - Les déclarations au sein de l'entreprise (au – 2 personnes informées) : - 4 points vs 2020
  - L'importance du statut des aidants familiaux : - 3 points vs 2020
  - Les échanges oraux : - 3 points vs 2020
  - L'accompagnement par l'entreprise : - 3 points vs 2020
  - L'opinion : - 2 points vs 2020
  - L'équité des avantages légaux : - 3 points vs 2020
  - L'état d'esprit : - 2 points vs 2020
- Les résultats des questions suivantes sont restés stables :
  - Le niveau d'information
  - Les déclarations à l'employeur
  - Le niveau d'attente

# Le résultat de l'indice 2021: un indice égal à celui du baromètre 2020 [2/2]

## Indice de solidarité 2021

40/100

= vs 2020

Indice de solidarité  
des Aidants

49/100

+3pts vs 2020

Indice de solidarité  
des Encadrants

44/100

= vs 2020

Indice de solidarité des  
Entreprises de +2000 salariés

43/100

+1pt vs 2020

Indice de solidarité  
des hommes

38/100

-1pt vs 2020

Indice de solidarité  
des 18-24 ans

37/100

-1pt vs 2020

Indice de solidarité des  
Entreprises de -10 salariés

36/100

-1pt vs 2020

Notons que l'indice varie légèrement selon le profil du répondant :

• **Les profils qui ont un indice plus élevé :**

- Les aidants eux-mêmes !
- Les managers
- Les salariés d'entreprises de +2000 salariés

• **Les profils qui ont un indice moins élevé :**

- Les hommes
- Les 18-24 ans
- Les salariés d'entreprises de -10 salariés

04

Pour conclure  
et avancer

## Un fait sociétal qui n'est pas encore un sujet d'entreprise à part entière, ce qui permettrait pourtant de faire progresser la cause des salariés aidants

- Les aidants familiaux exerçant une activité professionnelle sont une réalité. Cette seconde vague du baromètre stabilise leur niveau à 9% du corps social des entreprises. Pourtant c'est à peine un sur trois (31%) qui se déclare auprès de votre employeur, créant des situations de souffrance et faisant peser sur eux des risques de santé physique et morale.
- Cette 2<sup>e</sup> vague de baromètre montre que les entreprises ne se sont pas majoritairement saisies du sujet, et n'ont pas à ce titre fait œuvre de pédagogie et d'information vis-à-vis de leurs collaborateurs qu'ils soient concernés ou non.
- De ce fait l'indice de solidarité, propre à mesurer la connaissance et l'intérêt des Français actifs pour la cause des salariés-aidants n'a pas progressé entre la vague de 2020 et celle-ci et est resté sur une base moyenne de 40/100.
- En base de comparaison, cette enquête a été menée en miroir, à l'occasion des deux vagues, auprès des collaborateurs de La Mutuelle Générale. Celle-ci ne n'avait pas pris de mesures concrètes –dispositions spécifiques et communication – avant l'administration de la première vague. Ce qu'elle a fait entre la première et la seconde vague. Le résultat est édifiant : son indice de solidarité a progressé de façon significative en passant de 44/100 à 52/100 (+8points)
- Dès lors, il convient de souligner que la mise en pratique des préconisations de l'Observatoire solidaire 2020, pour mettre en mouvement les entreprises et leurs collaborateurs sur le sujet, même partiellement, permet de créer un cercle vertueux qui fait progresser la solidarité et son ressenti envers les salariés aidants.
- Cette deuxième vague confirme donc que le sujet des salariés aidants a besoin d'actions concrètes. C'est un enjeu de santé publique, pour les salariés aidants mais aussi pour leurs aidés, et un enjeu de santé au travail et économique pour les entreprises qui emploient les premiers.

0 5

# Annexe/Construction de l'indice de solidarité

# Construction de l'indice de solidarité (1/3)

L'Observatoire Solidaire						40
"Faire grandir la cause des salariés-aidants"						/100
Rappel 2020 :						40
L'indice de solidarité est la compilation de 16 indicateurs qui mesurent la connaissance et l'intérêt des salariés français pour la cause des salariés-aidants.						Remplir la note ici ↓
Il y a 16 indicateurs issus du baromètre d'opinion des Français actifs sur les aidants familiaux exerçant une activité professionnelle dans l'indice. Ils portent sur la notoriété du sujet, la compréhension et l'engagement (importance et l'envie d'agir) pour la cause. L'indice représente ainsi une vision de l'engagement des salariés (aidants ou non) pour la cause. Si la société et les entreprises se saisissent significativement du sujet et le démocratisent, l'indice augmentera mécaniquement lors de la prochaine vague du baromètre.						
Cat.	N° KPI	Nom du KPI	Méthodologie	Calculs	Coef	Note brute
Importance	1	Importance du domaine : le statut des aidants familiaux	<b>Question : Dans le cadre d'une politique RH, quelle importance accordez-vous à titre personnel au domaine : le statut des aidants familiaux ?</b>	% de personnes qui accordent une grande importance et une importance moyenne au domaine : le statut des aidants familiaux	1	72 75*
	2	Connaissance "aidants familiaux"	<b>Question : Nous allons parler des « aidants familiaux ». Vous personnellement diriez-vous que...</b>	% de personnes qui savent précisément ce dont il s'agit	1	45 43*
Connaissance	3	Echanges oraux	<b>Question : Quand avez-vous évoqué oralement le sujet des « aidants familiaux » pour la dernière fois ?</b>	% de personnes qui ont évoqué oralement le sujet il y a moins d'un mois (il y a moins d'une semaine + il y a moins d'un mois)	1	34 37*
	4	Niveau d'information	<b>Question : Sur une échelle de 0 à 10 comment évalueriez-vous votre niveau d'information sur le sujet des "aidants familiaux" ?</b>	0 < Moyenne > 2 = 0 3 < Moyenne > 6 = 25 7 < Moyenne > 8 = 50 9 < Moyenne > 10 = 100	3	25 25*

# Construction de l'indice de solidarité (2/3)

Opinion	5	Opinion	<b>Question : Quelle opinion avez-vous des "aidants familiaux" ?</b>	% de personnes qui ont une très bonne opinion des "aidants familiaux"	1	33 35*
Au sein de l'entreprise	6	Déclaration à l'employeur	<b>Question : En avez-vous informé votre employeur ?</b>	% de personnes, actuellement aidants familiaux, qui ont informé leur employeur	1	31 31*
	7	Déclaration au sein de l'entreprise	<b>Question : Qui avez-vous informé au sein de l'entreprise ?</b>	% de personnes, actuellement aidants familiaux, qui ont informé au moins 2 personnes (catégories de personnes)	1	37 41*
	8	Conditions de prise en compte par l'entreprise	<b>Question : Les conditions de prise en compte de votre situation d'aidant par votre entreprise vous semblent-elles ?</b>	% de personnes qui trouvent celles-ci "tout à fait satisfaisantes" ou "plutôt satisfaisantes"	1	89 82*
	9	Connaissance situation aidant familial dans vie pro	<b>Question : Connaissez-vous une situation d'aidant familial dans votre</b>	% de personnes qui déclarent connaître une situation d'aidant familial dans leur vie professionnelle	3	22 19*
Législation	10	Connaissance avantages légaux pour les aidants familiaux	<b>Question : Savez-vous que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite,</b>	% de personnes qui déclarent savoir que des dispositions légales donnent droit à certains avantages aux aidants familiaux	3	38 34*
	11	Équité avantages légaux pour les aidants familiaux	<b>Question : Trouvez-vous équitable que des dispositions légales donnent droit à certains avantages (retraite, formation...) aux aidants familiaux ?</b>	% de personnes qui trouvent cela "tout à fait" ou "plutôt" équitable	1	89 92*

# Construction de l'indice de solidarité (3/3)

Purpose	12	Rôle des salariés	<b>Question : Diriez-vous qu'il est de leur rôle de s'engager pour améliorer la situation des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle</b>	% de personnes qui trouvent qu'il est du rôle des salariés de s'engager pour améliorer la situation des aidants familiaux	3	31 30*
	13	Connaissance dispositions spécifiques pour accompagner les aidants familiaux	<b>Question : Dans votre entreprise, savez-vous si des dispositions spécifiques existent concernant l'accompagnement des aidants familiaux ?</b>	% de personnes qui savent qu'il y a des dispositions spécifiques qui existent concernant l'accompagnement des aidants familiaux	3	15 13*
	14	Accompagnement par l'entreprise	<b>Question : Pour votre part, aimeriez-vous que votre entreprise soit plus active pour accompagner les aidants familiaux ?</b>	% de personnes aimeraient "tout à fait" ou "plutôt" que leur entreprise soit plus active	1	82 85*
	15	Etat d'esprit	<b>Question : Si votre entreprise mettait en place un système permettant à ses salariés de faire preuve de solidarité envers vos collègues aidants familiaux, dans quel état d'esprit seriez-vous ?</b>	% de personnes qui auraient un état d'esprit "tout à fait positif" ou "plutôt positif"	1	91 93*
Attente	16	Niveau d'attente	<b>Question : Pour conclure, quel est votre niveau d'attente pour améliorer la situation et l'accompagnement des aidants familiaux qui exercent une activité professionnelle ?</b>	0 < Moyenne > 2 = 0 3 < Moyenne > 6 = 25 7 < Moyenne > 8 = 50 9 < Moyenne > 10 = 100	1	50 50*

Merci !